



---

## ***RAPPORT D'ACTIVITE 2024***

---

**Prévention  
Spécialisée**

**Soutien à la  
Parentalité**

**Médiation  
Familiale**

---

*23 rue de la Maison Rouge - 77185 Lognes*

*Tél : 01 80 45 02 04 - mail : [contact@labreche77.fr](mailto:contact@labreche77.fr)*

*<http://www.labreche77.com>*

---

## MOT DU PRESIDENT

Chers membres, partenaires et amis de La Brèche,

C'est avec une sincère fierté que je vous présente ce rapport d'activités, témoin vibrant de l'engagement sans faille qui anime notre association. Au cœur de Lognes et au-delà, La Brèche s'affirme plus que jamais comme un acteur essentiel de l'éducation spécialisée, du soutien à la parentalité et de la médiation familiale.

L'année écoulée a été riche en défis, mais surtout en réussites. Nos éducateurs de rue ont continué d'aller à la rencontre des jeunes les plus vulnérables, tissant des relations de confiance indispensables à leur parcours. Leur présence discrète mais déterminante a permis de dénouer des situations complexes, d'ouvrir des perspectives et de réaffirmer l'espoir là où il semblait s'estomper.

Parallèlement, nos deux pôles de soutien à la parentalité ont intensifié leurs actions. Conscients des enjeux cruciaux de l'éducation et des difficultés que peuvent rencontrer les familles, nos équipes ont proposé un accompagnement personnalisé, des espaces d'échange et des outils concrets pour renforcer les compétences parentales et favoriser un climat familial serein. Voir des parents retrouver confiance et des enfants s'épanouir est notre plus belle récompense.

La médiation familiale, quant à elle, a prouvé une fois de plus sa pertinence pour apaiser les conflits et construire des solutions durables. Dans des contextes souvent délicats, nos médiatrices ont su créer un espace neutre et sécurisant, permettant aux parties de dialoguer, de comprendre les points de vue de chacun et de parvenir à des accords respectueux des besoins de tous, notamment ceux des enfants.

Ces actions n'auraient pu porter leurs fruits sans l'implication exceptionnelle de nos équipes de professionnels passionnés et compétents. Leur dévouement quotidien, leur capacité d'adaptation et leur humanité sont les piliers de La Brèche. Je tiens à leur adresser ici ma plus profonde gratitude.

Je remercie également chaleureusement nos partenaires institutionnels, les collectivités territoriales, les financeurs et les bénévoles qui nous apportent un soutien précieux et indispensable. Votre confiance nous encourage à poursuivre notre mission avec détermination.

L'avenir nous réserve de nouveaux défis, mais forts de notre expérience et de notre engagement, nous continuerons d'innover, de nous adapter et de développer les réponses toujours plus pertinentes aux besoins du territoire. Ce rapport d'activités n'est pas une fin en soi, mais une étape qui nous motive à aller encore plus loin, à creuser de nouvelles brèches pour un avenir plus juste et plus solidaire.

Je vous invite à découvrir en détail les actions menées au cours de l'année 2024 et vous remercie de votre intérêt et de votre soutien constant.

*François PERRUSSOT*

## MOT DU DIRECTEUR

L'année 2024 marquera sans aucun doute l'association, et ce pour plusieurs raisons. Certains événements étaient anticipés et ont bénéficié d'une préparation à long terme, mais d'autres, imprévus, ont considérablement impacté la structuration de l'association. Qu'ils soient prévisibles ou non, ces événements ont nécessité un engagement important à tous les niveaux : équipes de terrain, équipe administrative, équipe de direction et administrateurs. Chacun a joué son rôle pour mener à bien des actions permettant d'aborder 2025 de manière sereine.

En ce qui concerne les situations anticipées : Nous étions à la fois heureux et tristes d'observer le départ à la retraite de deux personnes ayant marqué l'association. Véronique Perrin, éducatrice de prévention spécialisée au service Le Fil, a rayonné par son sourire et sa bonne humeur pendant plus de 20 ans. Professionnelle engagée et passionnée par le devenir des jeunes, elle a laissé sa place pour profiter d'autres enfants et jeunes de sa tribu. Sylvie Massetti, figure incontournable de l'association, a raccroché non pas ses gants mais sa calculatrice de responsable comptable après 32 ans de bons et loyaux services. Nous leur souhaitons une belle deuxième carrière familiale et les remercions pour leur investissement incommensurable.

Ces départs, bien que prévus, ont tout de même généré du stress et de l'incertitude, car dans le contexte de recrutement actuel, trouver de bons professionnels n'est pas une mince affaire, surtout pour le poste stratégique de responsable comptable paie. Nous avons néanmoins pu recruter courant avril notre nouvelle comptable, qui a bénéficié d'un tuilage de plusieurs semaines pour appréhender ses nouvelles fonctions.

En ce qui concerne les situations imprévues : Nous en avons eu de nombreuses cette année, à tous les niveaux. Au niveau RH, les départs de cinq professionnels de l'équipe de TRAPEZES, composée de neuf personnes, ont bousculé ce service extrêmement important pour les familles en visite en présence d'un tiers et en entretiens familiaux. En octobre, l'antenne de Lognes ne comptait plus de professionnels. Les postes de cheffe de service et des trois intervenants familiaux étaient vacants. Après avoir modifié structurellement l'organisation du service, nous avons réussi à redresser la barre et à finir l'année 2024 avec des bases très positives pour les années à venir. Vous le verrez dans les pages suivantes dédiées à l'analyse de l'activité de TRAPEZES : l'activité a été ralentie par ces événements importants. Je tiens à remercier les équipes de terrain et la cheffe de service qui ont su traverser cette période grâce à leur engagement et leur détermination.

Le service Le Fil n'a pas été épargné par ces événements RH, avec trois départs observés. Le recrutement a été moins délicat que pour TRAPEZES et a permis de ne pas trop délaissé l'accompagnement des jeunes. En 2025, l'équipe est au complet avec des recrutements qui se marient bien avec les professionnels en poste.

Sur Équilibre, la jeune équipe des années précédentes gagne en compétence et en maturité. De nouveaux projets sont en réflexion, notamment un projet d'intervention en milieu carcéral qui devrait voir le jour en 2025.

Le Ségur pour les « oubliés » a été validé, permettant à cinq personnes de l'association d'en bénéficier. Cela apporte une équité salariale tant attendue et libératrice, car l'inverse était incompris. Merci à nos financeurs qui nous soutiennent et nous accompagnent dans ces évolutions positives pour les salariés de l'association.

Merci aux stagiaires que nous avons accompagnés, en espérant leur réussite au diplôme : Yacinto pour le CAFERUIS et Philomène pour son DEES. Certes, la venue des stagiaires nous enjoint à les accompagner et à élever leurs compétences, mais nous les remercions pour leur réflexivité, qui nous permet aussi de nous remettre en question et de faire évoluer notre politique d'accueil de stagiaires ainsi que nos pratiques professionnelles.

Pour conclure, nous pouvons dire que nous ressortons encore une fois grandis de cette année intense. Les équipes de terrain prennent soin des personnes en situation de fragilité sociale, le comité de direction et les administrateurs restent toujours en veille et dans une démarche qualité. Je tiens à remercier l'ensemble des professionnels qui, encore une fois, ont su relever les défis en ayant toujours le souci de l'autre et de sa condition. Nous abordons 2025 avec sérénité et stabilité, ce qui se reflétera dans l'accompagnement du public en grande souffrance.

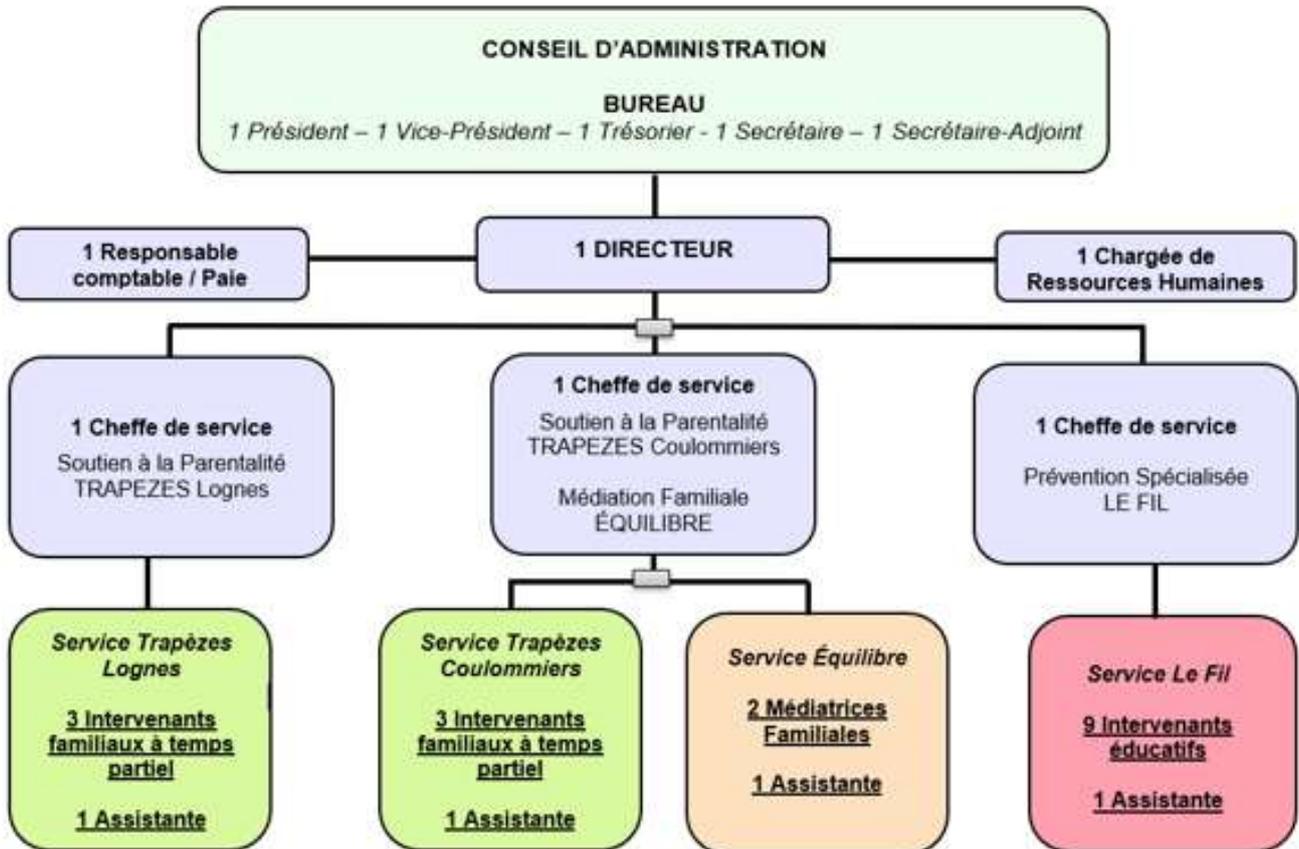
**En ce qui concerne les perspectives pour l'année 2025 :**

- Mettre en œuvre l'évaluation des services LE FIL et TRAPEZES avec du sens afin d'utiliser cette démarche pour améliorer la qualité des services rendus aux personnes accompagnées
- Accompagner les nouvelles recrues dans leur prise de fonction pour qu'elles deviennent autonomes le plus rapidement possible et qu'elles s'épanouissent dans leur poste
- Aller au bout du projet interservices d'intervention en milieu carcéral (Equilibre et Trapèzes)
- Réécrire le projet associatif avec la participation de toutes les parties (Administrateurs, salariés, personnes accompagnées, partenaires, financeurs)
- Rester innovant dans l'adaptation des services à proposer aux besoins des personnes accompagnées
- Accentuer notre travail autour de l'interservices afin que la notion de parcours soit efficiente
- Se rapprocher d'autres associations pour s'enrichir de l'autre dans un souci d'amélioration de nos pratiques

Je vous souhaite à présent une excellente lecture.

Jonathan KRIMI

## Organigramme de l'association La Brèche



**BILAN DES ACTIONS DE FORMATION ET COLLOQUES 2024**

| <b>LIBELLE FORMATION</b>  | <b>ORGANISME</b>  | <b>DUREE</b> | <b>Emploi</b>                           | <b>Effectif</b> | <b>COUT</b>       |
|---|-------------------|--------------|---|-----------------|-------------------|
| <b>ÊTRE EDUCATEUR EN PREVENTION SPECIALISEE AUJOURD'HUI : LES FONDAMENTAUX POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS</b>                    | CNLAPS            | <b>35h</b>   | Éducateur                               | 1               | <b>900,00 €</b>   |
| <b>JOURNEE DE SENSIBILISATION "PREVENTION DU SUICIDE CHEZ LES JEUNES : COMPRENDRE, IDENTIFIER LES RESSOURCES ET ORIENTER"</b> | MAIRIE DE LOGNES  | <b>7h</b>    | Éducateurs intervenantes familiales     | 8               | <b>0,00 €</b>     |
| <b>PROBLEMES D'ADAPTATION ET DE HARCELEMENT SCOLAIRES</b>   | IFATC             | <b>35h</b>   | Éducateur                               | 1               | <b>1 510,00 €</b> |
| <b>DERRIERE L'ECRAN DE FUMEE DU CONFLIT PARENTAL</b>  | Paroles d'enfants | <b>7h</b>    | Intervenantes familiales et médiatrices | 7               | <b>180,00 €</b>   |
| <b>L'ATTACHEMENT EN PSYCHOTHERAPIE DE L'ADULTE</b>  | Double Hélice     | <b>3h</b>    | Médiatrices et CDS                      | 3               | <b>70,00 €</b>    |
| <b>ENTRETIEN INDIVIDUEL, ENTRETIEN FAMILIAL - APPROCHE SYSTEMIQUE</b>   | Epsilon Melia     | <b>14h</b>   | Intervenante                            | 1               | <b>500,00 €</b>   |
| <b>FORMATION DS12 : GERER ET OPTIMISER LA DUREE DU TRAVAIL DANS LA CCN66/CHRS</b>   | Nexem             | <b>7h</b>    | Chargée RH                              | 1               | <b>357,00 €</b>   |
| <b>LA GESTION DES CONGES PAYES ET DES CONGES TRIMESTRIELS DANS LA CCN66</b>   | Nexem             | <b>14h</b>   | Chargée RH                              | 1               | <b>690,00 €</b>   |
| <b>MEDIATION PARENTS ET ADOLESCENTS</b>   | LFSM              | <b>28h</b>   | Médiatrices                             | 2               | <b>1 600,00 €</b> |
| <b>PANORAMA DE LA CCN 66</b>  | Nexem             | <b>21h</b>   | Chargée RH                              | 1               | <b>1 071,00 €</b> |
| <b>POWERPOINT S'INITIER : CREER ET METTRE EN FORME UNE PRESENTATION - CLASSE VIRTUELLE</b>                                    | SLTI              | <b>14h</b>   | CDS                                     | 1               | <b>708,00 €</b>   |
| <b>+FORMATION AT AVANCEE</b>  | MC CONSULTING     | <b>17h</b>   | CDS /Directeur                          | 3               | <b>2 400,00 €</b> |
| <b>SAGE 100</b>   | Formasuite        | <b>7h</b>    | COMPTA /Chargée RH                      | 2               | <b>840,00 €</b>   |
| <b>KEOPSS</b>   | Arche             | <b>14h</b>   | COMPTA                                  | 1               | <b>1 538,00 €</b> |
| <b>L'ENFANT FACE AUX VIOLENCES CONJUGALES</b>   | Paroles d'enfants | <b>7h</b>    | Intervenantes familiales et médiatrices | 8               | <b>180,00 €</b>   |

|   |                     |            |            |    |                    |
|---|---------------------|------------|------------|----|--------------------|
| <b>DECOUVRIR ET INTERPRETER LES DOCUMENTS COMPTABLES</b>                                    | Nexem               | <b>14h</b> | COMPTA     | 1  | <b>714,00 €</b>    |
| <b>RIXES ET PHENOMENES DE BANDES : PREVENTION, PROTECTION ET RECHERCHES</b>                 | DTPJJ 77            | <b>3h</b>  | Éducateurs | 3  | <b>0,00 €</b>      |
| <b>INNOVER AVEC LES SCIENCES COGNITIVES : DES PROJETS PEDAGOGIQUES POUR MIEUX APPRENDRE</b> | Éducation Nationale | <b>3h</b>  | Éducateurs | 2  | <b>0,00 €</b>      |
|   |                     |            |            | 47 | <b>13 258,00 €</b> |

**SERVICE  
DE  
PRÉVENTION  
SPECIALISÉE  
"LE FIL"**

## SOMMAIRE

### **SERVICE DE PREVENTION SPECIALISEE « LE FIL »**

- Présentation du service
- Accompagnements socio-éducatifs
  - Actions collectives
  - Travail de rue et présence sociale
- Évaluation du travail éducatif et social par territoire
  - Réflexion éducative transversale

### Définition de la prévention spécialisée

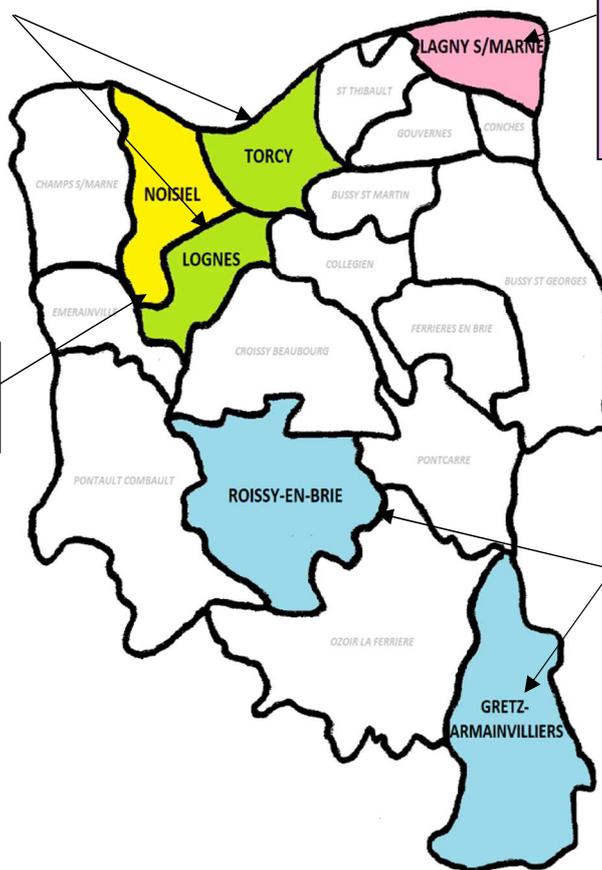
La prévention spécialisée s'inscrit dans le champ de la protection de l'enfance et des missions de l'A.S.E. (Aide Sociale à l'Enfance). Les éducateurs de prévention spécialisée agissent en milieu ouvert, sur le lieu de vie des jeunes, afin de prévenir des risques de marginalisation et d'inadaptations sociales. Cette intervention éducative et sociale est régie par cinq grands principes : l'absence de mandat nominatif, administratif et judiciaire, la libre adhésion des jeunes à la démarche éducative, le respect de l'anonymat, une dynamique de travail en partenariat et la non-institutionnalisation de ses activités. Trois modes d'interventions caractérisent la prévention spécialisée : le travail de rue et la présence sociale favorisant le « aller-vers », l'accompagnement individuel vers l'autonomie des jeunes et la mise en place d'actions collectives.

### Présentation du service

**Lilia GARNIER** 06.75.12.19.09  
jusqu'au 03/09/2024  
**Yacare GARY** 07.45.22.53.68  
depuis le 02/12/2024  
**Louis LE MEAUX** 06.79.84.99.62  
[lefil.lognes-torcy@labreche77.fr](mailto:lefil.lognes-torcy@labreche77.fr)

**Véronique PERRIN** jusqu'au 31/07/2024  
**Amandine ANTONIAZA** 06.79.84.99.61  
depuis le 26/09/2024  
**Corentin BUNEL** 06.45.60.68.28  
[lefil.lagny@labreche77.fr](mailto:lefil.lagny@labreche77.fr)

**Cécile PARE** 06.38.37.55.23  
**Victoria DELOFFRE** 07.85.26.45.26  
[lefil.noisiel@labreche77.fr](mailto:lefil.noisiel@labreche77.fr)



**Sybille GOBILLOT** 06.74.31.17.93  
**Ali BECHACHERIA** 06.79.84.99.63  
**Thibault LOISEAU** 07.85.12.00.07  
jusqu'au 19/09/2024  
[lefil.roissy-gretz@labreche77.fr](mailto:lefil.roissy-gretz@labreche77.fr)

#### 4 intercommunalités :

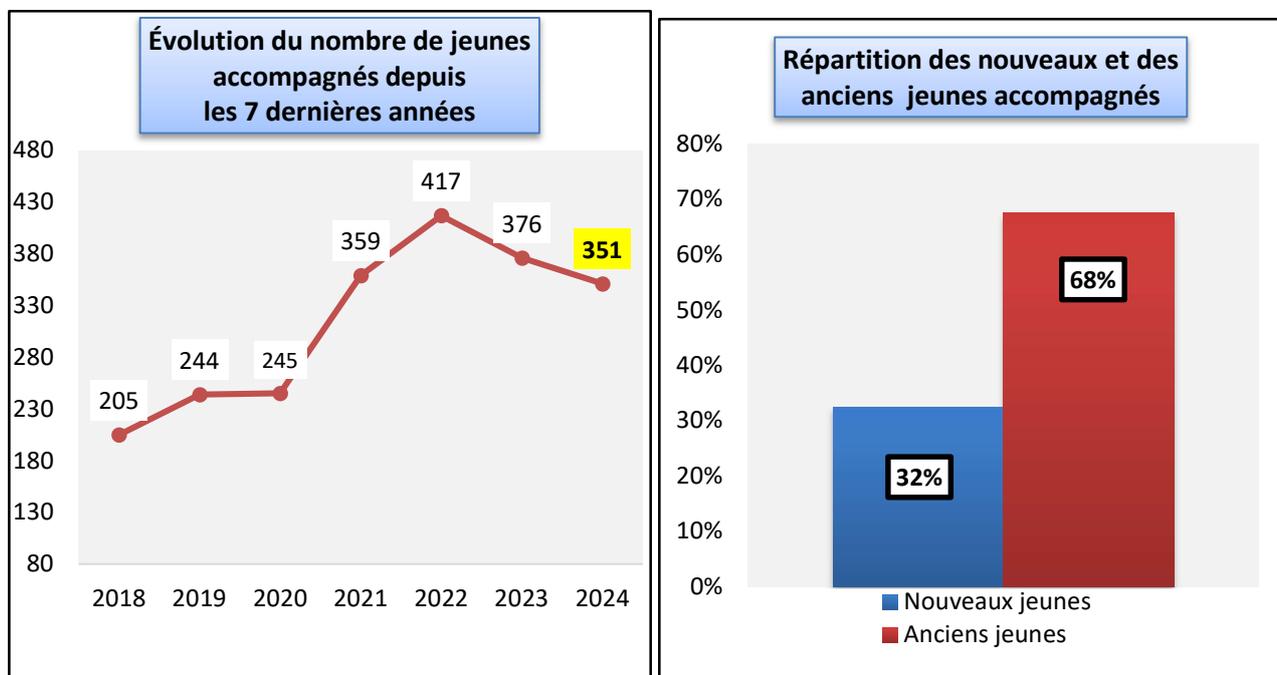
**Paris Vallée-de-la-Marne** : Brou-sur-Chantereine, Champs-sur-Marne, Chelles, Courtry, Croissy-Beaubourg, Emerainville, **Lognes**, **Noisiel**, Pontault-Combault, **Roissy-en-Brie**, **Torcy**, Vaires-sur-Marne.

**Portes Briardes entre Villes et Forêts** : Férolles-Attilly, **Gretz-Armainvilliers**, Lésigny, Ozoir-la-Ferrière, Tournan-en-Brie.

**Marne et Gondoire** : Bussy-Saint-Georges, Bussy-Saint-Martin, Carnetin, Chalifert, Chanteloup-en-Brie, Collégien, Conches-sur-Gondoire, Dampmart, Ferrières-en-Brie, Gouvernes, Guermantes, Jablines, Jossigny, **Lagny-sur-Marne**, Lesches, Montévrain, Pomponne, Pontcarré, Saint-Thibault-des Vignes, Thorigny-sur-Marne.

**Val d'Europe Agglomération** : Bailly-Romainvilliers, Chessy, Coupvray, Esbly, Magny-le-Hongre, Montry, Serris, Saint-Germain-sur-Morin, Villeneuve-le-Comte, Villeneuve-Saint-Denis.

### Caractéristiques du public



En 2024, le service Le Fil a accompagné 351 jeunes, soit une légère diminution par rapport aux 376 jeunes accompagnés en 2023. Cette baisse peut s'expliquer par plusieurs facteurs observés sur les différents territoires d'intervention. Par exemple, à Lagny-sur-Marne, les longues absences pour maladie des éducateurs et le départ à la retraite d'une éducatrice présente depuis l'implantation sur la commune ont considérablement réduit la capacité d'accompagnement, passant de 53 jeunes accompagnés à seulement 28. De même, à Roissy-en-Brie et Gretz-Armainvilliers, le départ d'un éducateur a nécessité une réorganisation des priorités, affectant ainsi le nombre d'accompagnements.

La répartition entre nouveaux et anciens jeunes accompagnés montre que 32% des jeunes étaient nouveaux en 2024, contre 38% en 2023, tandis que 68% étaient des jeunes déjà suivis, contre 62% en 2023. Cette augmentation du pourcentage de jeunes anciens peut être attribuée à une continuité des accompagnements initiés les années précédentes, notamment à Noisiel, où les accompagnements individuels ont été maintenus malgré les fluctuations dans la présence des jeunes sur le terrain. À Torcy et Lognes, les dynamiques de rixes et les interventions ciblées dans les établissements scolaires ont également permis de maintenir un suivi régulier des jeunes déjà identifiés, tout en intégrant de nouveaux jeunes dans les accompagnements.

Ces chiffres reflètent également les efforts déployés pour adapter les interventions aux besoins spécifiques des jeunes, en tenant compte des problématiques locales telles que les rixes inter-villes, les besoins en matière de scolarité et d'insertion professionnelle, ainsi que les défis liés à la mobilité et à l'accès aux services. En somme, bien que le nombre total de jeunes accompagnés ait légèrement diminué, l'accent mis sur la continuité et la qualité des accompagnements individuels témoigne de l'engagement du service à répondre de manière efficace aux besoins des jeunes sur l'ensemble des territoires d'intervention.



#### **CAPACITE D'ACTION DE L'EQUIPE DU SERVICE LE FIL :**

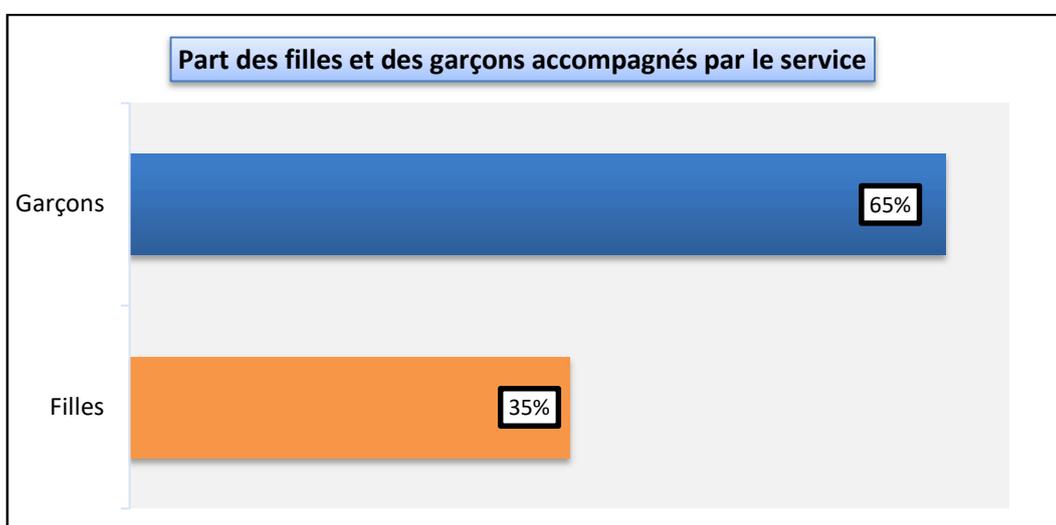
Cet indicateur permet d'évaluer la présence des professionnels quand ils sont disponibles pour le service. Le pourcentage restant est dû aux absences diverses et variées (formation, maladie, vacance de poste, congés

**84%**

maternités etc...). Une corrélation importante entre l'activité et ce taux est à relever puisque, dans notre secteur d'intervention, les moyens humains sont les principales ressources permettant d'atteindre ou non les objectifs fixés par les financeurs au niveau de l'activité.

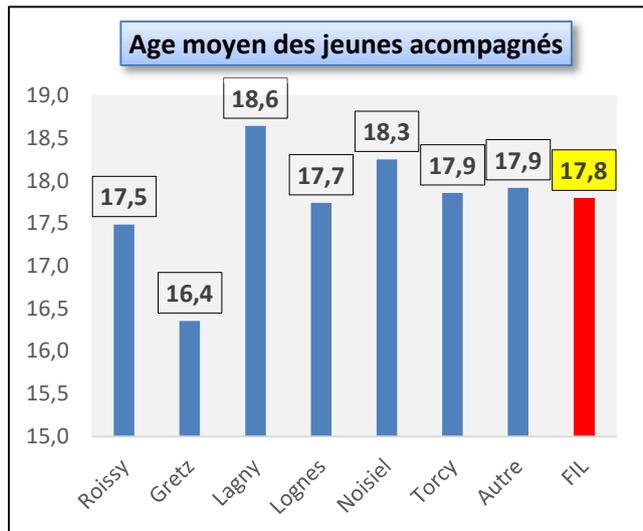
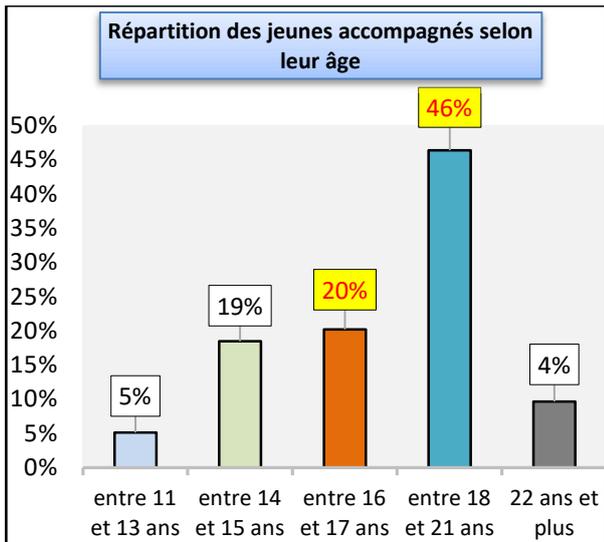
En 2024, la capacité d'action du service de prévention spécialisée a diminué, passant de 90% à 84%, en grande partie en raison des défis organisationnels et des changements d'effectifs au sein des équipes sur plusieurs territoires.

Ainsi, à Lagny-sur-Marne, la réduction de la capacité d'action a été particulièrement marquée en raison de l'absence prolongée d'un binôme d'éducateurs, l'un étant en arrêt maladie et l'autre partant à la retraite, laissant une nouvelle éducatrice démarrer seule sans relais. À Roissy-Gretz, le départ non remplacé d'un éducateur en septembre a également affecté la continuité des interventions. Enfin, à Torcy-Lognes, le départ d'une éducatrice expérimentée, non remplacée avant décembre, a créé un vide temporaire, impactant la couverture et l'efficacité des actions sur le terrain. Ces transitions et réorganisations ont nécessité des ajustements stratégiques pour maintenir un niveau d'accompagnement adéquat, tout en soulignant la nécessité de renforcer les équipes pour répondre efficacement aux besoins des jeunes sur l'ensemble des territoires.



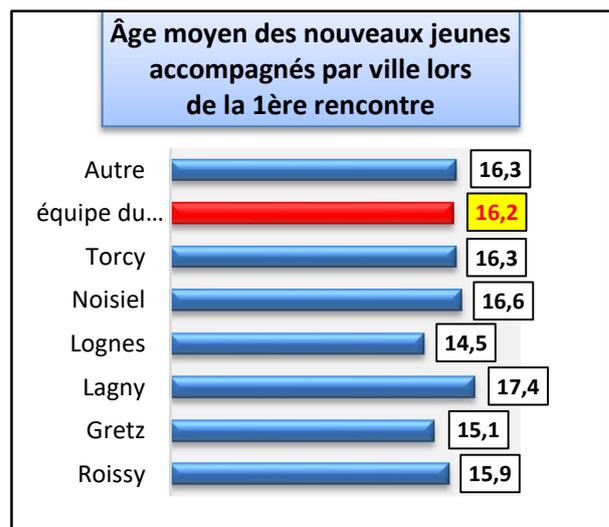
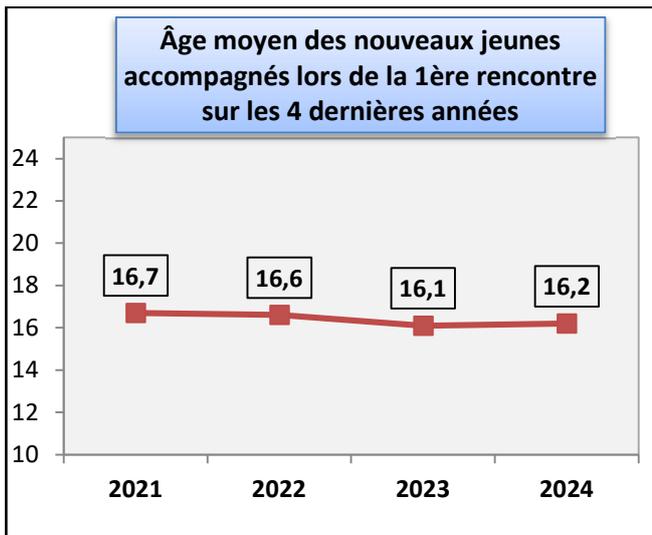
En 2024, la répartition des jeunes accompagnés par le service montre que 65% sont des garçons, contre 63% en 2023, et 35% sont des filles, contre 37% en 2023. Cette légère augmentation de la proportion de garçons accompagnés peut être mise en relation avec les dynamiques observées sur plusieurs territoires. À Noisiel, par exemple, les problématiques judiciaires sont beaucoup plus présentes chez les garçons, représentant 40% des accompagnements, ce qui pourrait expliquer une attention accrue portée à cette population. De même, à Torcy et Lognes, les dynamiques de rixes et les interventions dans les établissements scolaires ont souvent ciblé des groupes majoritairement masculins, en raison des comportements violents ou des risques de décrochage scolaire plus fréquemment observés chez les garçons.

À Roissy-en-Brie et Gretz-Armainvilliers, bien que les actions aient été adaptées pour inclure davantage de filles, les problématiques liées à l'accompagnement scolaire et familial restent prédominantes chez les garçons, influençant ainsi la répartition des accompagnements. Enfin, à Lagny-sur-Marne, malgré les efforts pour diversifier les accompagnements, les garçons continuent de représenter une part significative des jeunes suivis, notamment en raison des problématiques d'emploi et de formation qui les concernent particulièrement. Ces observations reflètent les défis spécifiques auxquels sont confrontés les jeunes garçons dans ces territoires, nécessitant une attention particulière pour répondre à leurs besoins éducatifs et sociaux.



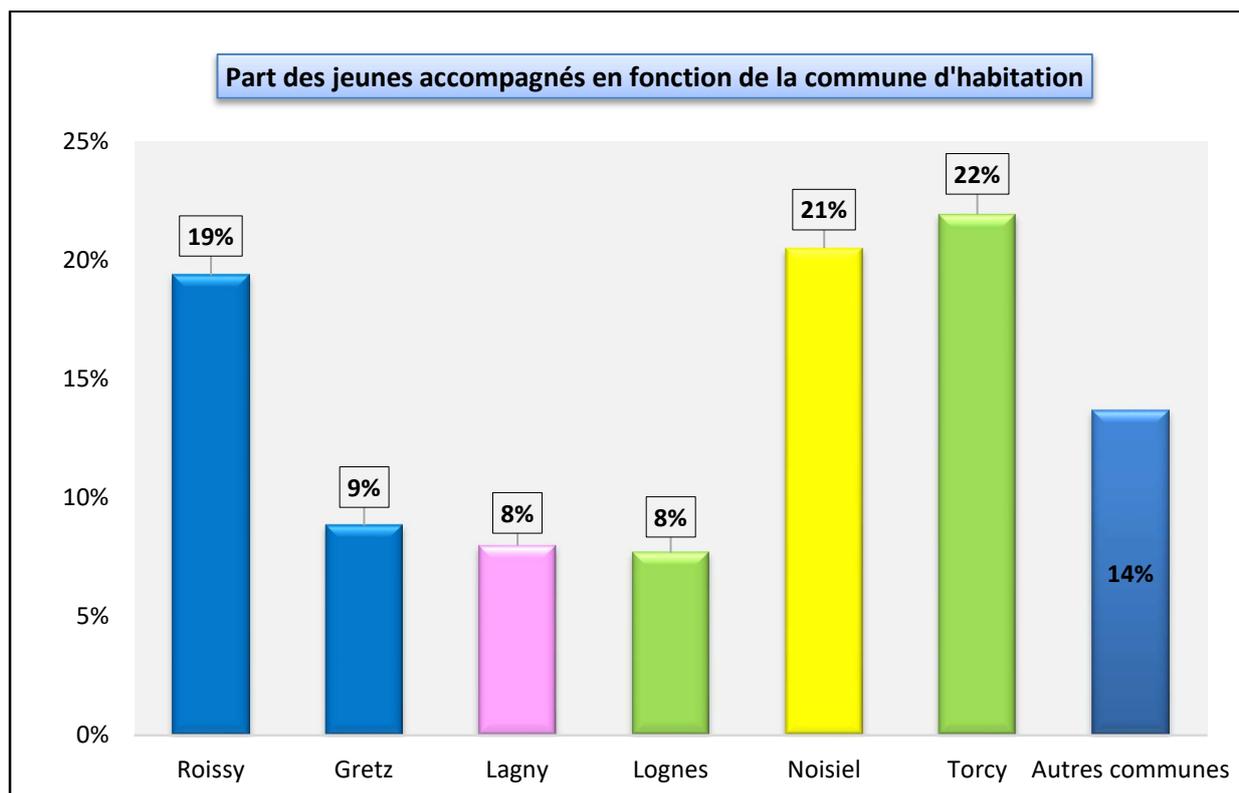
En 2024, la répartition des jeunes accompagnés par le service montre une légère diminution de la proportion de jeunes âgés de 11 à 17 ans, avec une augmentation relative de ceux âgés de 18 à 21 ans. Cette tendance peut être expliquée par les dynamiques spécifiques observées sur les différents territoires. À Roissy-en-Brie et Gretz-Armainvilliers, l'âge moyen des jeunes accompagnés reste stable, reflétant une continuité dans les interventions auprès des mêmes tranches d'âge. À Lagny-sur-Marne, l'âge moyen a légèrement augmenté, ce qui peut être lié aux défis rencontrés dans la réorganisation de l'équipe et la nécessité de se concentrer sur des jeunes plus âgés ayant des problématiques d'emploi et de formation.

À Lognes et Torcy, les dynamiques de rixes et les interventions dans les établissements scolaires ont conduit à un accompagnement plus soutenu des jeunes de 18 à 21 ans, souvent confrontés à des problématiques multiples nécessitant un suivi renforcé. À Noisiel, l'accent mis sur les actions collectives et les accompagnements individuels a permis de toucher une population légèrement plus jeune, bien que l'âge moyen reste proche de celui des autres territoires. Globalement, l'âge moyen des jeunes accompagnés par le service est de 17,8 ans, reflétant une stabilité dans la tranche d'âge ciblée, tout en soulignant l'importance de répondre aux besoins des jeunes plus âgés qui nécessitent un soutien accru pour leur insertion sociale et professionnelle.



En 2024, l'âge moyen des nouveaux jeunes accompagnés lors de la première rencontre s'établit à 16,2 ans, soit une légère augmentation par rapport à 16,1 ans en 2023. Cette tendance reflète des variations locales dans les dynamiques d'accompagnement sur les différents territoires. À Roissy-en-Brie et Gretz-Armainvilliers, l'âge moyen des nouveaux jeunes accompagnés est relativement stable, indiquant une

continuité dans les interventions auprès des jeunes de ces tranches d'âge. À Lagny-sur-Marne, l'âge moyen reste élevé, ce qui peut être attribué aux défis rencontrés par l'équipe. À Lognes, l'âge moyen des nouveaux jeunes accompagnés a diminué, passant de 15,5 à 14,5 ans, ce qui pourrait être le résultat d'efforts ciblés pour intervenir plus tôt auprès des jeunes, notamment dans le cadre des actions menées dans les établissements scolaires. À Noisiel et Torcy, l'âge moyen a légèrement augmenté, reflétant peut-être une attention accrue portée aux jeunes plus âgés confrontés à des problématiques complexes telles que les rixes ou les difficultés d'insertion professionnelle. Globalement, ces chiffres montrent que le service continue de s'adapter aux besoins spécifiques des jeunes sur chaque territoire, en ajustant les interventions pour répondre aux réalités locales et aux défis émergents.

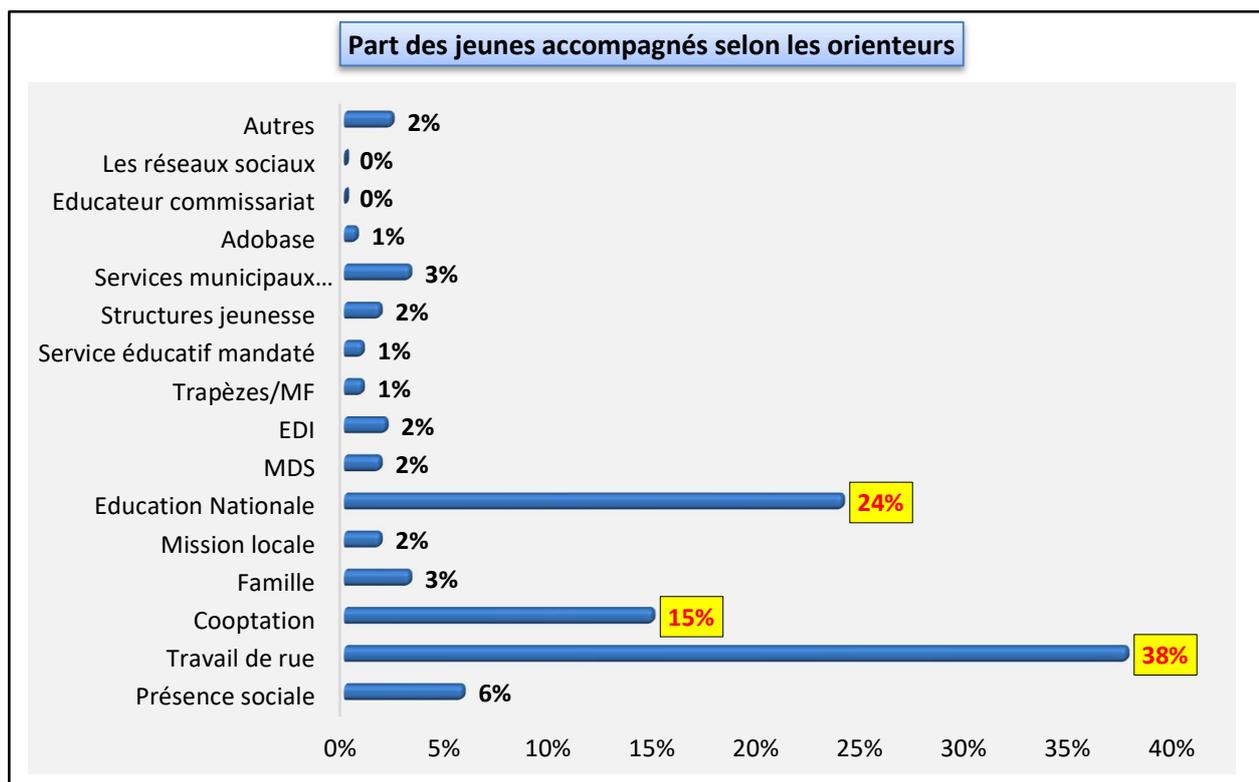


En 2024, la répartition des jeunes accompagnés en fonction de leur commune d'habitation montre des variations notables par rapport à l'année précédente.

Roissy-en-Brie et Gretz-Armainvilliers ont vu une légère augmentation de leur part respective, avec 19% et 9%, reflétant des efforts accrus pour maintenir une présence active malgré les réorganisations d'équipe. À Lagny-sur-Marne, la part des jeunes accompagnés a diminué de 14% à 8%, tout comme à Lognes, passant de 10% à 8%, et à Torcy, passant de 24% à 22%, ce qui peut être attribué aux défis liés aux mouvements au sein des binômes et à la réduction des capacités d'intervention.

Enfin, la part des jeunes des autres communes des intercommunalités, majoritairement orientés vers le service par nos partenaires, a augmenté, passant de 11% à 14%. Cette augmentation reflète notre adaptation aux besoins émergents sur l'ensemble du territoire. Ces ajustements montrent la capacité du service à répondre de manière flexible aux réalités locales et aux dynamiques changeantes des jeunes sur chaque territoire.

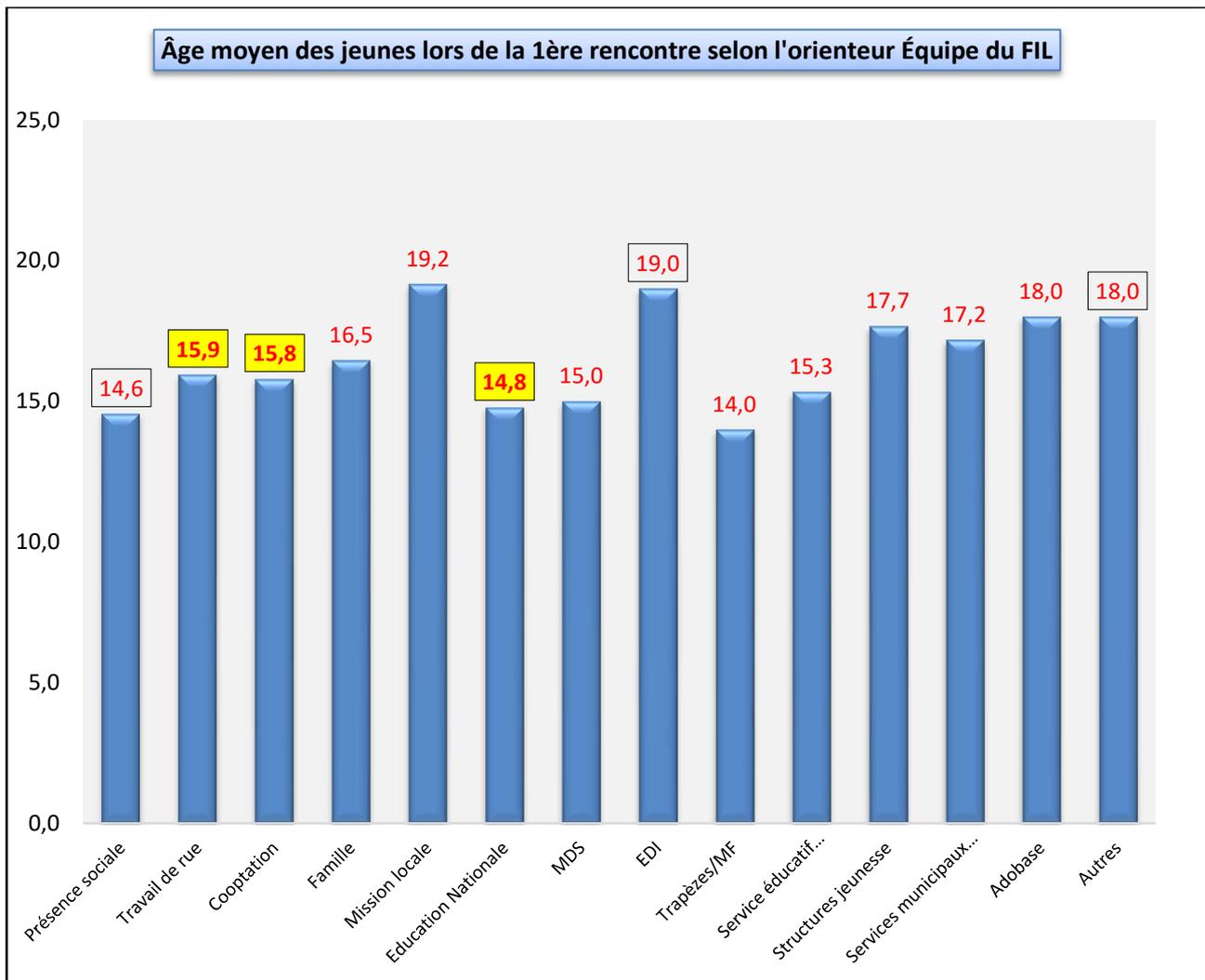
## Les orienteurs



Ce graphique représente les modes d'entrée en relation des jeunes avec les éducateurs avant d'accepter l'accompagnement proposé. La répartition des jeunes accompagnés selon les orienteurs montre une diversification des sources d'orientation, reflétant les efforts déployés pour toucher les jeunes à travers différents canaux.

En 2024, l'Éducation Nationale reste un partenaire clé, représentant 24% des orientations, en hausse par rapport à 2023, ce qui témoigne de l'importance des interventions dans les établissements scolaires. La cooptation, qui représente 15% des orientations, a également augmenté, soulignant l'efficacité des réseaux de confiance et des recommandations entre jeunes, particulièrement dans des zones comme Noisiel et Roissy-en-Brie.

Le travail de rue, bien qu'en baisse à 38% (48% en 2023), reste un pilier essentiel de l'accompagnement, permettant de toucher des jeunes qui ne sont pas nécessairement en contact avec les structures institutionnelles, comme observé à Lagny-sur-Marne et Gretz-Armainvilliers. La présence sociale, quant à elle, a légèrement augmenté, indiquant une volonté de renforcer la visibilité et l'accessibilité des services auprès des jeunes. Les contributions des services municipaux, des structures jeunesse et des familles, bien que modestes, montrent une implication croissante des acteurs locaux dans l'orientation des jeunes vers notre service. Ces tendances illustrent une approche intégrée et collaborative, adaptée aux besoins spécifiques des jeunes sur chaque territoire.



L'âge moyen des jeunes lors de la première rencontre varie selon l'orienteur, reflétant les différentes dynamiques d'intervention et les besoins spécifiques des jeunes sur les territoires.

En 2024, la présence sociale et le travail de rue continuent de toucher des jeunes relativement jeunes, avec des âges moyens de 14,6 et 15,9 ans respectivement, soulignant l'importance de ces approches pour un contact précoce. La cooptation, avec un âge moyen de 15,8 ans, montre également une efficacité dans l'engagement des jeunes plus jeunes, souvent par le biais de recommandations entre pairs.

Les orientations par la famille et les Missions Locales concernent des jeunes plus âgés, avec des moyennes de 16,5 et 19,2 ans respectivement, indiquant des besoins liés à l'insertion professionnelle et à l'accompagnement familial, particulièrement pertinents à Lagny-sur-Marne et Noisiel. L'Éducation Nationale, avec un âge moyen de 14,8 ans, reste un partenaire clé pour intervenir tôt auprès des jeunes, comme observé dans les actions menées à Roissy-en-Brie et Gretz-Armainvilliers.

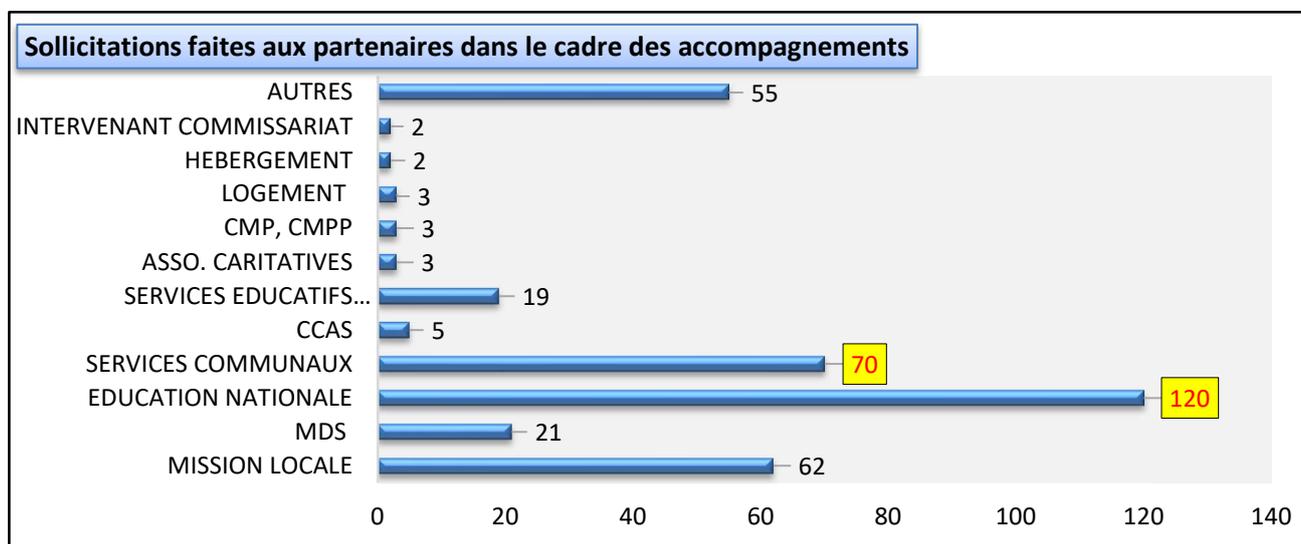
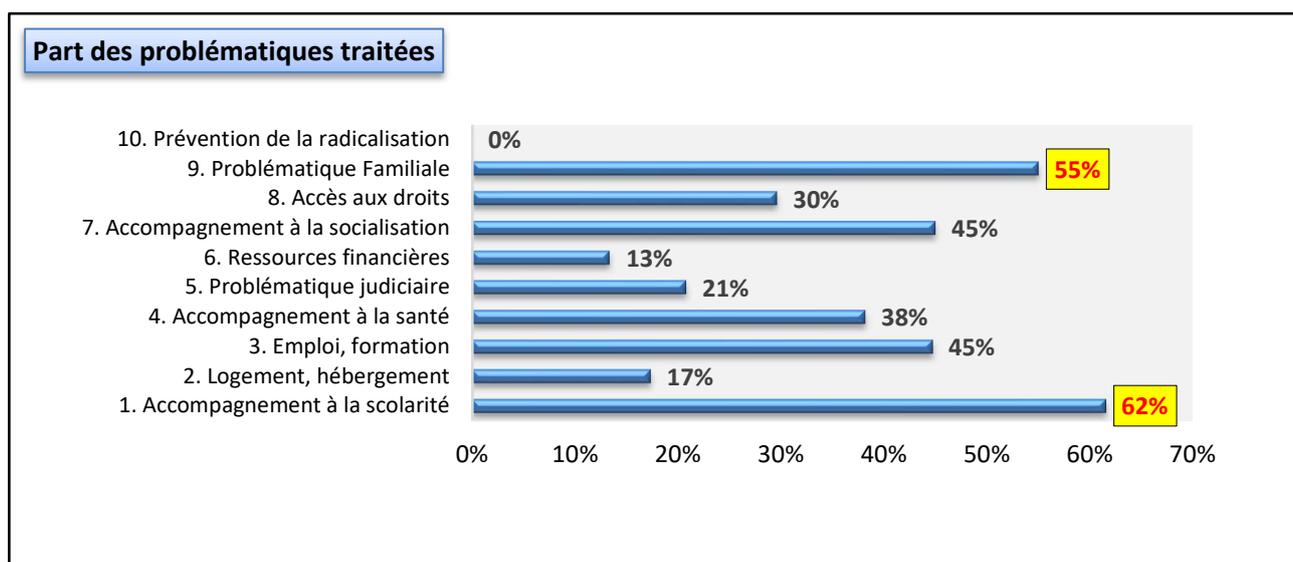
Les services éducatifs mandatés et les structures jeunesse touchent des jeunes légèrement plus âgés, avec des moyennes de 15,3 et 17,7 ans, reflétant des interventions ciblées sur des problématiques spécifiques nécessitant un accompagnement plus soutenu.

Ces variations d'âge selon les orienteurs illustrent la capacité du service à adapter ses interventions aux réalités locales et aux besoins évolutifs des jeunes sur chaque territoire.

## Les problématiques et les partenaires sollicités

Après avoir repéré les différentes problématiques, l'éducateur et le jeune s'engagent dans leur traitement. **La problématique traitée** ne veut pas dire que la problématique a été résolue. Cela indique que les deux protagonistes l'ont abordée, voire qu'ils ont engagé des actions dans le sens d'une résolution.

Un même jeune peut rencontrer plusieurs problématiques à la fois. Après avoir instauré une relation de confiance et une fois les problématiques « identifiées », l'éducateur propose alors au jeune de les « travailler ».



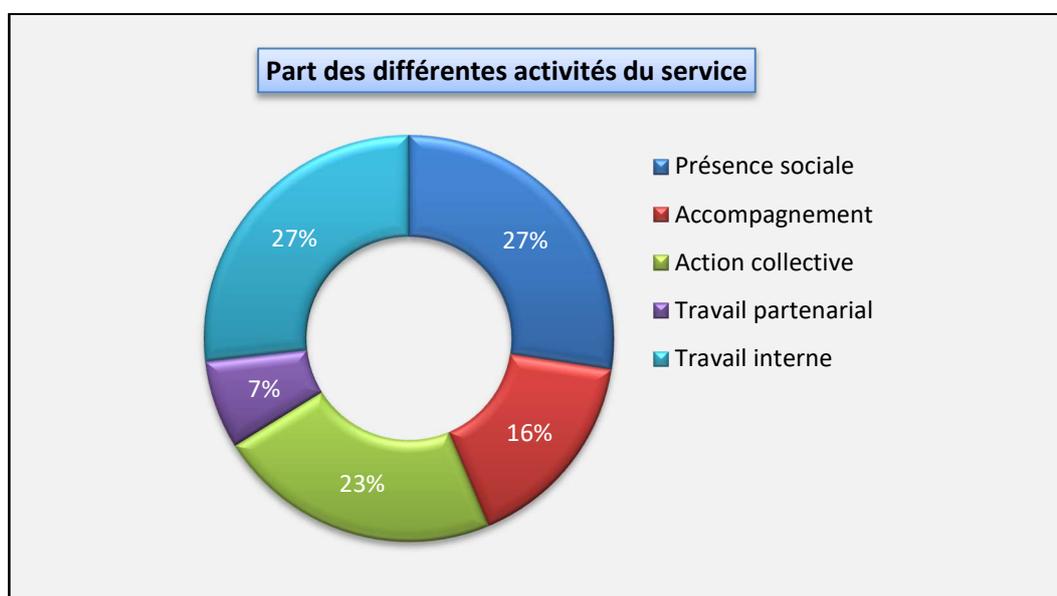
En 2024, les problématiques traitées par le service reflètent une diversité de besoins parmi les jeunes accompagnés, avec des variations notables par rapport à 2023.

Les problématiques familiales restent prédominantes, représentant 55% des cas, bien que légèrement en baisse par rapport à l'année précédente. Cette tendance est particulièrement visible à Lagny-sur-Marne et Noisiel, où les interventions familiales sont fréquentes en raison des dynamiques sociales locales. Les problèmes d'accès aux droits et de socialisation continuent de représenter une part significative des

accompagnements, soulignant l'importance des interventions dans les établissements scolaires et les actions collectives, notamment à Torcy et Lognes, où les dynamiques de rixes et les besoins éducatifs sont prégnants. Les problématiques judiciaires et financières, bien que moins fréquentes, montrent une légère augmentation, indiquant des défis croissants pour certains jeunes, particulièrement à Noisiel et Roissy-en-Brie.

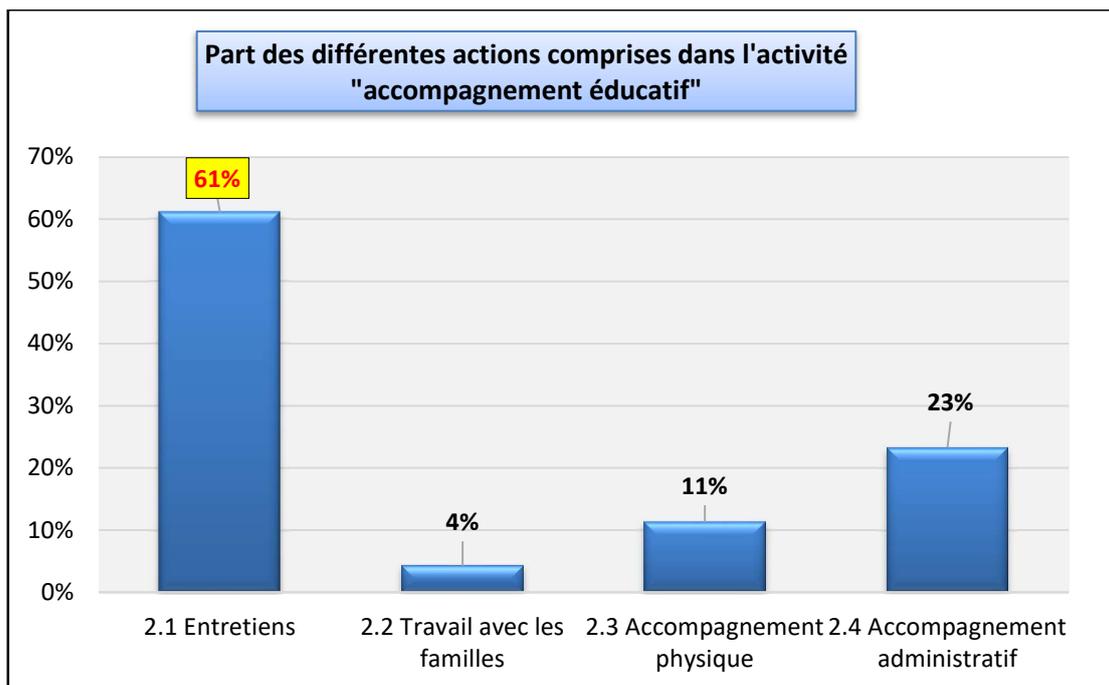
Les sollicitations aux partenaires, bien que globalement en baisse, restent essentielles pour répondre aux besoins complexes des jeunes, avec des collaborations fréquentes avec la Mission Locale, l'Éducation Nationale et les services communaux. Ces interactions montrent l'engagement du service à travailler en réseau pour offrir un soutien holistique, adapté aux réalités locales et aux besoins spécifiques des jeunes sur chaque territoire.

### Répartition du temps de travail



La répartition du temps de travail au sein du service reflète une adaptation des stratégies d'intervention pour répondre aux besoins évolutifs des jeunes sur les différents territoires.

En 2024, le travail de rue et la présence sociale ont représenté 27% du temps de travail, en hausse par rapport à 2023, soulignant l'importance de maintenir une présence active sur le terrain, notamment à Torcy et Lognes où les dynamiques de rixes nécessitent une vigilance accrue. L'accompagnement éducatif individuel, bien que légèrement en baisse à 16%, reste crucial pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes, particulièrement à Noisiel et Roissy-en-Brie où les problématiques scolaires et familiales sont prédominantes. Les actions collectives ont augmenté, représentant 23% du temps de travail, indiquant un effort pour engager les jeunes à travers des activités de groupe, comme observé à Lagny-sur-Marne et Gretz-Armainvilliers, où ces initiatives favorisent la socialisation et l'inclusion. Le travail partenarial, bien que stable à 7%, continue de jouer un rôle essentiel dans la coordination des interventions avec les acteurs locaux, tels que les établissements scolaires et les services municipaux. Enfin, le travail interne, maintenu à 27%, reflète la nécessité de consolider les stratégies et les ressources internes pour soutenir efficacement les équipes sur le terrain, face aux défis organisationnels rencontrés sur plusieurs territoires. Ces ajustements montrent une approche équilibrée et adaptative, visant à maximiser l'impact des interventions auprès des jeunes.



En 2024, l'accompagnement socio-éducatif individuel a continué de jouer un rôle central dans l'activité du service, avec une attention particulière portée à l'écoute et à la flexibilité des modalités d'intervention. Les entretiens en face à face avec les jeunes ont représenté 61% de cette activité, en légère augmentation par rapport à 2023, reflétant l'importance accordée à la relation directe et personnalisée avec les jeunes. Ainsi, les éducateurs s'adaptent aux besoins spécifiques des jeunes en utilisant divers lieux de rencontre, des locaux formels aux espaces informels, et en intégrant les outils numériques pour maintenir le contact.

Le travail avec les familles, bien que représentant une part modeste à 4%, reste essentiel pour aborder les problématiques familiales, notamment à Lagny-sur-Marne et Roissy-en-Brie, où les dynamiques familiales sont souvent au cœur des accompagnements. L'accompagnement physique des jeunes dans leurs démarches a diminué à 11%, potentiellement en raison des contraintes organisationnelles et des priorités redéfinies sur certains territoires comme Gretz-Armainvilliers. En revanche, le temps consacré à l'accompagnement administratif des jeunes sans leur présence physique a augmenté à 23%, soulignant l'importance des démarches administratives et du suivi à distance, particulièrement pertinent dans des contextes où les jeunes nécessitent un soutien continu mais flexible.

Ces ajustements montrent la capacité du service à adapter ses méthodes pour répondre aux besoins variés des jeunes, tout en maintenant une approche centrée sur l'écoute et la qualité de l'accompagnement.

### Définition des différents types d'actions collectives

Contrairement aux accompagnements socio-éducatifs qui concernent le jeune, l'action collective en prévention spécialisée a une visée collective. Même si chaque action est singulière, répondant à un besoin spécifique, nous pouvons tout de même les regrouper en 4 grands groupes :

- Les actions « d'accroche » ;
- Les actions éducatives collectives ;
- Les actions de développement social local ;
- Les actions réalisées dans les établissements scolaires.

### Actions « d'accroche » (ACCR)

Les actions collectives « d'accroche » sont utilisées dans deux cas principalement : lorsque des liens n'existent pas encore avec des jeunes repérés mais aussi dans les cas où le contact est déjà créé mais reste insuffisant pour développer un lien éducatif. C'est un outil de rencontre, un moyen de tisser du lien. En créant une expérience commune, les éducateurs se donnent les moyens de favoriser la relation de confiance. Contrairement aux actions collectives de support à la relation éducatrice, ces actions n'ont pas pour visée de traiter une problématique particulière. L'équipe utilise tout type de supports qui lui permette d'être en lien avec le public ciblé.

### Actions éducatives collectives (AEC)

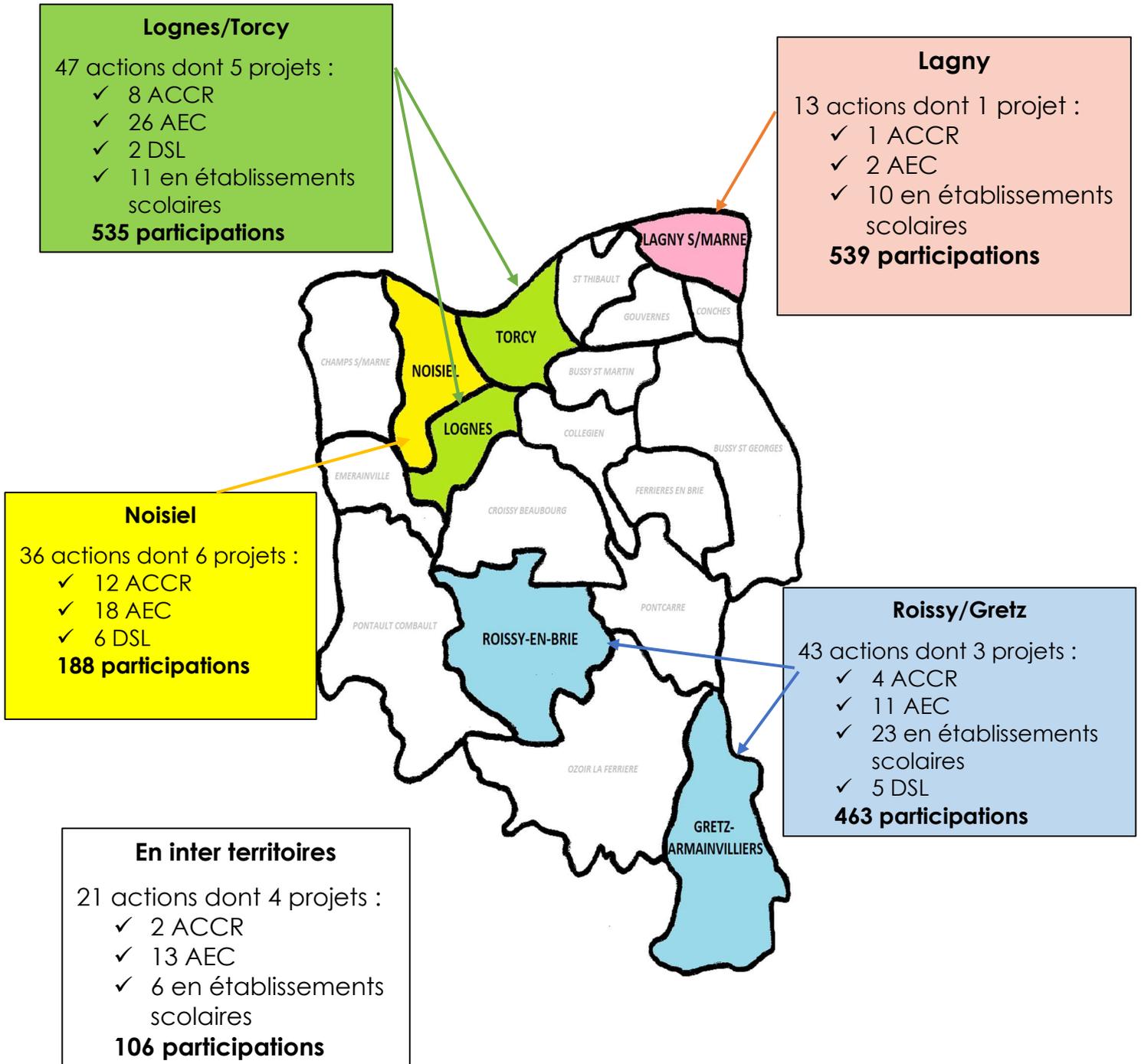
Ces actions permettent de travailler sur des problématiques rencontrées par les jeunes déjà accompagnés par l'équipe ou en passe de l'être. Elles servent ainsi de support à la relation éducatrice. La démarche est de proposer un outil déjà existant, ou n'existant pas sur le territoire d'intervention, afin de répondre à un ou plusieurs besoins ressentis par un groupe de jeunes. Les éducateurs misent sur ces outils pour faire évoluer la situation du jeune et ainsi lui permettre une meilleure insertion sociale. Ces actions sont proposées aux jeunes qui connaissent des difficultés pour intégrer les dispositifs de droit commun. Elles ont le rôle d'étape relais, de « sas » permettant aux jeunes d'engranger des ressources nécessaires comme la confiance en soi, l'ouverture sur le monde, la mobilisation pour atteindre les dispositifs de droit commun. Au même titre que les accompagnements socio-éducatifs, ces actions visent l'autonomie du jeune.

### Actions de Développement Social Local (DSL)

Les actions de Développement Social Local sont des actions en direction des jeunes et des habitants des quartiers cibles. Elles se déroulent sur le lieu d'habitation de notre public et ont pour but la mobilisation et la prise en charge collective de la vie locale par les habitants. Pour l'éducateur de prévention spécialisée, ces actions permettent, avec une approche d'éducation populaire, d'impulser des rencontres, de donner l'occasion à ceux qui le souhaitent de s'investir dans la vie de leur quartier, d'apaiser des tensions interpersonnelles et intergénérationnelles, de se faire connaître des habitants, de repérer et surtout d'observer les dynamiques de quartier.

En fonction de différents critères tels que la dynamique d'un quartier, la période de l'année, une stratégie spécifique menée conjointement ou non avec des partenaires, etc., les éducateurs élaborent ces actions de DSL pour :

- Mobiliser des jeunes (agir individuellement à travers un espace collectif) ;
- Favoriser des liens intergénérationnels entre habitants ;
- Modifier ou tenter d'agir sur des représentations entre jeunes et adultes ;
- Faciliter notre implantation ;
- Renforcer notre présence sur un quartier.



| ROISSY/GRETZ |             |  |              |
|--------------|-------------|--|--------------|
| PERIODE      | TYPE ACTION | PROJETS ET ACTIONS                               | PARTICIPANTS |
| Avril à Juin |             | ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE ANCEAU DE GARLANDE | 2            |
|              | EN          | 6 Séances  | 2            |
| Janvier      |             | POTES ET DEPOTES COLLEGE HUTINEL                 | 149          |
|              | EN          | 12 classes de 5eme                               | 149          |
| Mars         |             | PROJET QUIZZ ADDICTION PROJET HUTINEL            | 156          |
|              | EN          | Préparation au forum santé                       | 53           |
|              | EN          | Participation au forum santé                     | 53           |
|              | EN          | Participation au forum santé                     | 50           |
| PERIODE      | TYPE ACTION | ACTIONS PONCTUELLES                              | PARTICIPANTS |
| Janvier      | AEC         | Vive la glisse                                   | 9            |
| Février      | ACCR        | Escape Game                                      | 6            |
| Février      | AEC         | Journée Bien-être                                | 3            |
| Février      | AEC         | Raclette Party                                   | 6            |
| Février      | AEC         | Escape game                                      | 3            |
| Février      | EN          | Rencontre Remobilisation Lycée Lino ventura      | 8            |
| Mars         | EN          | Potes et Despotes<br>College Anceau de Garlande  | 13           |
| Avril        | AEC         | Accompagnement à l'orientation                   | 2            |
| Juin         | AEC         | Urban Jump                                       | 2            |
| Juin         | ACCR        | La course aux médailles JO                       | 2            |
| Juillet      | DSL         | OPI quartier HLM                                 | 20           |
| Juillet      | DSL         | Sortie famille Gretz                             | 28           |
| Juillet      | DSL         | OPI quartier HLM                                 | 5            |
| Juillet      | DSL         | OPI quartier HLM                                 | 2            |
| Juillet      | AEC         | Ciné horrifique                                  | 3            |
| Aout         | DSL         | OPI quartier HLM                                 | 6            |
| Aout         | AEC         | Diffusion Film                                   | 3            |
| Octobre      | ACCR        | Soirée "fais moi peur"                           | 2            |
| Octobre      | ACCR        | Soirée "fais moi peur"                           | 3            |
| Décembre     | AEC         | Temps convivial Noel                             | 17           |
| Décembre     | AEC         | Ciné Noel  | 4            |
| Décembre     | AEC         | Repas de fin d'année                             | 4            |

| <b>NOISIEL</b>           |                    |  |                     |
|--------------------------|--------------------|--|---------------------|
| <b>PERIODE</b>           | <b>TYPE ACTION</b> | <b>PROJETS ET ACTIONS</b>                    | <b>PARTICIPANTS</b> |
| <b>Février/Mars</b>      |                    | <b>TOURNOI DE FOOT LES PTITS DE LA FERME</b> | <b>5</b>            |
| Février                  | AEC                | Prépa 1                                      | 5                   |
| Mars                     | AEC                | Prépa 2                                      | 5                   |
| <b>Mai à Juillet</b>     |                    | <b>FETE DE QUARTIER LA PIECE AUX CHATS</b>   | <b>8</b>            |
| Mai                      | DSL                | Réunion de préparation                       | 5                   |
| Mai                      | DSL                | Réunion de préparation                       | 3                   |
| Juin                     | DSL                | Réunion de préparation                       | 7                   |
| Juillet                  | DSL                | Jour de fête                                 | 7                   |
| <b>Juillet/Septembre</b> |                    | <b>ASR</b>                                   | <b>4</b>            |
| Juillet                  | AEC                | Journée 1                                    | 1                   |
| Septembre                | AEC                | Journée 2                                    | 3                   |
| <b>Septembre/Octobre</b> |                    | <b>PROJET GROUPE BTM</b>                     | <b>6</b>            |
| Septembre                | ACCR               | Projet séjour                                | 6                   |
| Octobre                  | AEC                | BTM à la colline                             | 1                   |
| <b>Octobre/Décembre</b>  |                    | <b>FETE DE QUARTIER FDB</b>                  | <b>4</b>            |
| Octobre                  | AEC                | Préparation                                  | 3                   |
| Décembre                 | AEC                | Jour de fête                                 | 4                   |
| <b>Novembre/Décembre</b> |                    | <b>TOURNOI DE FOOT TOTEM</b>                 | <b>7</b>            |
| Novembre                 | ACCR               | Préparation projet                           | 4                   |
| Novembre                 | AEC                | Préparation foot SMJ                         | 3                   |
| Novembre                 | AEC                | Pizza et organisation tournoi                | 3                   |
| Décembre                 | AEC                | Dernière préparation                         | 4                   |
| Décembre                 | AEC                | Jour J                                       | 6                   |
| <b>PERIODE</b>           | <b>TYPE ACTION</b> | <b>ACTIONS PONCTUELLES</b>                   | <b>PARTICIPANTS</b> |
| Janvier                  | ACCR               | Les petits de la ferme jouent à la Play      | 5                   |
| Janvier                  | AEC                | Opération Raclette                           | 6                   |
| Février                  | ACCR               | C'EST LE CHANTIER A TRAPEZES                 | 3                   |
| Février                  | ACCR               | Sortie Jump city BTM                         | 5                   |
| Février                  | ACCR               | ACCROCHE DES P'TITS DE LA FERME              | 5                   |
| Mars                     | AEC                | Coupure du jeûne                             | 5                   |
| Avril                    | AEC                | Sortie MMA                                   | 6                   |
| Avril                    | DSL                | Prépa fête du BDG                            | 2                   |
| Avril                    | ACCR               | Passage a la brèche                          | 4                   |
| Juin                     | ACCR               | Tournoi Fifa petit FDB                       | 5                   |
| Juillet                  | ACCR               | Tournoi Fifa ferme du buisson                | 6                   |
| Juillet                  | AEC                | Journée à la mer                             | 3                   |
| Juillet                  | AEC                | Sortie Jablines                              | 6                   |
| Septembre                | DSL                | Fête de quartier Ferme du buisson            | 4                   |
| Septembre                | AEC                | Flyers BDG                                   | 3                   |
| Octobre                  | ACCR               | Déjeuner Jeunes                              | 2                   |
| Octobre                  | ACCR               | Raclette party                               | 8                   |

|          |     |                       |    |
|----------|-----|-----------------------|----|
| Octobre  | AEC | Prévention routière   | 35 |
| Décembre | AEC | Laser Game groupe BTM | 5  |

| LAGNY    |             |   |              |
|----------|-------------|---|--------------|
| PERIODE  | TYPE ACTION | PROJETS ET ACTIONS  | PARTICIPANTS |
| Décembre |             | « Je, Tu, Il »<br>COLLEGE MARCEL RIVIERE                      | 139          |
|          | EN          | 6 classes   | 139          |
| PERIODE  | TYPE ACTION | ACTIONS PONCTUELLES   | PARTICIPANTS |
| Février  | AEC         | Gouter Anniversaire Jeune                                     | 6            |
| Février  | EN          | Forum alternance lycée VDG                                    | 115          |
| Avril    | ACCR        | INSERT COIN à la Monnaie de Paris                             | 2            |
| Avril    | AEC         | Cuisine ton Kebab   | 3            |
| Novembre | EN          | Jeu de l'oie des droits de l'enfant<br>collège 4 Arpents      | 96           |
| Novembre | EN          | Jeu de l'oie des droits de l'enfant<br>collège Marcel Rivière | 97           |
| Novembre | EN          | Forum santé SIJ   | 81           |

| LOGNES-TORCY              |             |   |              |
|---------------------------|-------------|---|--------------|
| PERIODE                   | TYPE ACTION | PROJETS ET ACTIONS                          | PARTICIPANTS |
| <b>JANVIER A JUIN</b>     |             | <b>Jeunes acteurs et porteurs d'avenir</b>  | <b>20</b>    |
| Janvier                   | EN          | Pause gourmande                             | 15           |
| Janvier                   | AEC         | Soirée raclette                             | 7            |
| Janvier                   | AEC         | Pause gourmande                             | 15           |
| Février                   | AEC         | Pause gourmande                             | 12           |
| Février                   | AEC         | Pause gourmande                             | 12           |
| Février                   | AEC         | L'ultime présentation                       | 11           |
| Mars                      | AEC         | Collecte Resto du cœur                      | 7            |
| Mars                      | AEC         | Rencontre du maire de Torcy                 | 12           |
| Mars                      | AEC         | Pause gourmande                             | 12           |
| Avril                     | AEC         | Pause gourmande                             | 9            |
| Avril                     | AEC         | Rencontre des parents des jeunes            | 10           |
| Avril                     | EN          | Pause gourmande                             | 12           |
| Mai                       | AEC         | Préparation rencontre député                | 14           |
| Mai                       | AEC         | Rencontre du député                         | 14           |
| Mai                       | AEC         | Pause gourmande                             | 15           |
| Mai                       | AEC         | Mini séjour Strasbourg                      | 15           |
| Mai                       | AEC         | Mini séjour Strasbourg                      | 15           |
| Mai                       | AEC         | Mini séjour Strasbourg                      | 15           |
| Juin                      | EN          | Pause gourmande                             | 9            |
| <b>JANVIER ET FEVRIER</b> |             | <b>Projet EMC Arche Guedon</b>              | <b>24</b>    |
| Janvier                   | EN          | Intervention demi groupe 1                  | 12           |
| Février                   | EN          | Intervention demi groupe 2                  | 12           |
| <b>MARS</b>               |             | <b>"Je, Tu, Il" à La Maillière</b>          | <b>21</b>    |
|                           | EN          | Jour 1                                      | 21           |
|                           | EN          | Jour 2                                      | 21           |
| <b>MAI ET JUIN</b>        |             | <b>CONCERTATION CITOYENNE</b>               | <b>12</b>    |
| Mai                       | DSL         | Concertation citoyenne « Mairie de Lognes » | 12           |
| Juin                      | DSL         | Soirée restitution : débat publique         | 2            |
| <b>JANVIER A MARS</b>     |             | <b>Projet Orientation Point OA CCI</b>      | <b>30</b>    |
| Janvier                   | EN          | Présentation CCI Collège de la Maillière    | 5            |
| Février                   | AEC         | Sortie CCI Collège de la Maillière          | 4            |
| Mars                      | EN          | Présentation CCI La Maillière / Groupe 4ème | 7            |
| Mars                      | AEC         | Sortie CCI Collège de La Maillière          | 8            |
| Mars                      | EN          | CCI présentation Arche Guedon               | 7            |
| Mars                      | AEC         | CCI présentation Arche Guedon               | 16           |
| PERIODE                   | TYPE ACTION | ACTIONS PONCTUELLES                         | PARTICIPANTS |
| Janvier                   | ACCR        | FC 24 au local Gr Go Lanta La Maillière     | 5            |

|         |      |  |    |
|---------|------|--|----|
| Février | AEC  | « Forum de l'orientation et de métiers »                     | 3  |
| Février | ACCR | Le quartier à l'Urban  | 22 |
| Février | ACCR | 4DLM au studio avec Dimitri                                  | 4  |
| Février | ACCR | Atelier crêpe et tournoi FC 24 au local                      | 9  |
| Février | ACCR | Urban soccer   | 18 |
| Février | AEC  | Une tartiflette pour remonter le moral                       | 4  |
| Mars    | ACCR | Tu tries, tu comptes   | 2  |
| Mars    | AEC  | Découverte métiers du social avec les élèves de la Maillière | 6  |
| Mai     | AEC  | A la rencontre de la championne de boxe                      | 4  |
| Avril   | EN   | Forum des associations Lycée Jean Moulin                     | 46 |
| Juin    | ACCR | Rencontre lycéens du BIJ                                     | 8  |
| Juillet | ACCR | Les tous petits de la place rouge                            | 20 |
| Aout    | AEC  | Les jeunes aux JO  | 9  |
| Octobre | AEC  | Du théâtre au bénévolat                                      | 2  |
| Octobre | AEC  | Urban soccer   | 15 |

| INTERTERRITOIRES          |             |   |              |
|---------------------------|-------------|---|--------------|
| PERIODE                   | TYPE ACTION | ACTIONS PONCTUELLES                       | PARTICIPANTS |
| Janvier                   | ACCR        | JUMP' CITY                                | 7            |
| Janvier                   | AEC         | Paname comédie club                       | 5            |
| Février                   | EN          | Intervention dans la classe session 2     | 5            |
| Mai                       | EN          | Présentation Classe relais                | 5            |
| Juin                      | AEC         | Sortie street art classe relais           | 4            |
| Juin                      | AEC         | Match France Pologne                      | 8            |
| Aout                      | AEC         | Finale JO                                 | 18           |
| Octobre                   | AEC         | Salon du livre                            | 2            |
| Octobre                   | ACCR        | Escape Game                               | 1            |
| <b>JANVIER</b>            |             | <b>VŒUX DU MAIRE LAGNY</b>                | <b>4</b>     |
|                           | AEC         | Préparation                               | 4            |
|                           | AEC         | Jour j                                    | 4            |
| <b>FEVRIER A NOVEMBRE</b> |             | <b>CLASSES RELAIS</b>                     | <b>15</b>    |
| Février                   | EN          | Intervention                              | 5            |
| Mai                       | EN          | Intervention                              | 5            |
| Juin                      | EN          | Sortie street Art                         | 5            |
| Novembre                  | EN          | Intervention                              | 6            |
| <b>JUILLET/AOUT</b>       |             | <b>Centre aquatique Marne et Gondoire</b> | <b>17</b>    |
| Juillet                   | AEC         | Jour1                                     | 3            |
| Juillet                   | AEC         | Jour 2                                    | 6            |
| Juillet                   | AEC         | Jour 3                                    | 3            |
| Aout                      | AEC         | Jour 4                                    | 5            |
| <b>AOUT</b>               |             | <b>Déménagement Trapèzes</b>              | <b>5</b>     |
|                           | EN          | Déménagement                              | 3            |
|                           | EN          | Réaménagement                             | 2            |

#### AU TOTAL SUR LE SERVICE

- ✓ **19 projets**
- ✓ **160 actions collectives**
- ✓ **1329 jeunes participants pouvant être nommés**
- ✓ **1831 participations** (un même jeune peut participer à plusieurs actions)

# Quelques photos de ces actions



**Sortie Famille**  
Gretz-Armainvilliers



**JO 2024**  
Jeunes de Lagny



**Forum Santé**  
Collège Hutinel



**Sortie Atelier des Lumières**  
Jeunes de Lagny



**Projet MMA**  
Noisiel



**Séjour à Strasbourg**  
Torcy / Lognes

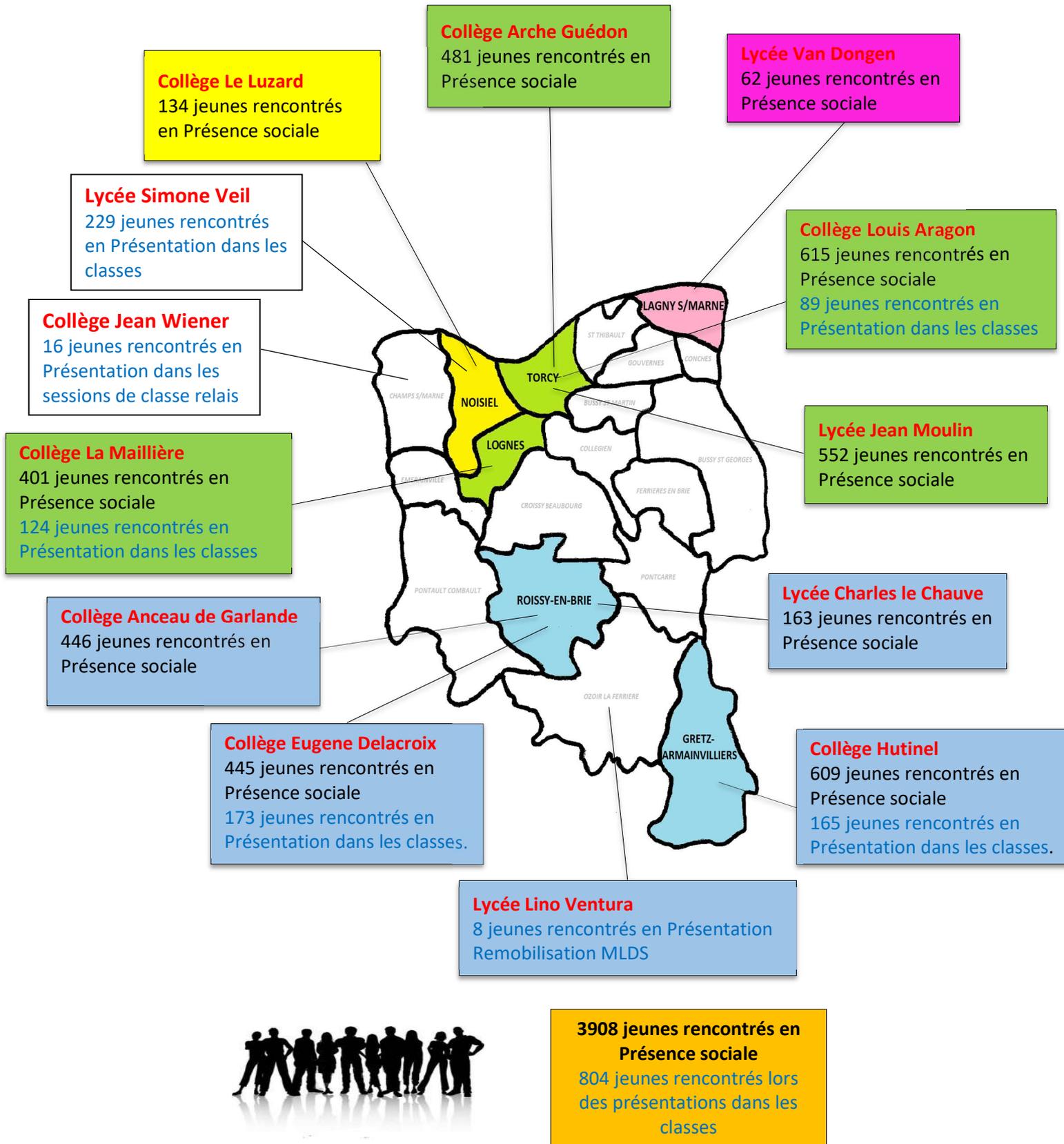


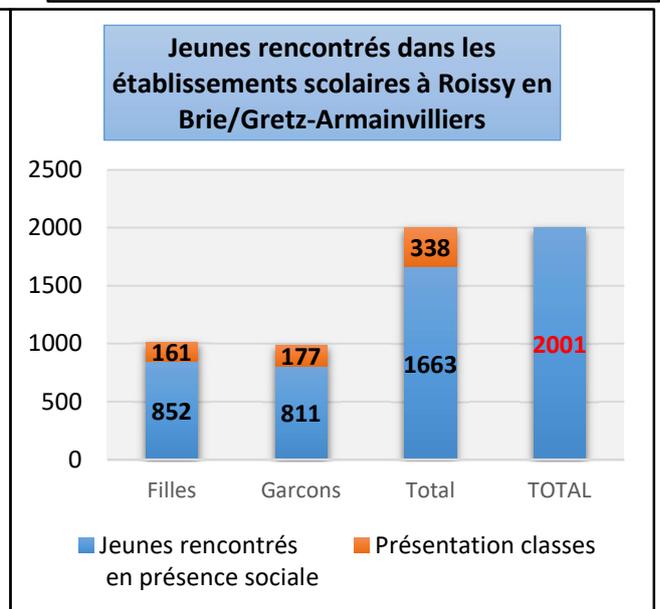
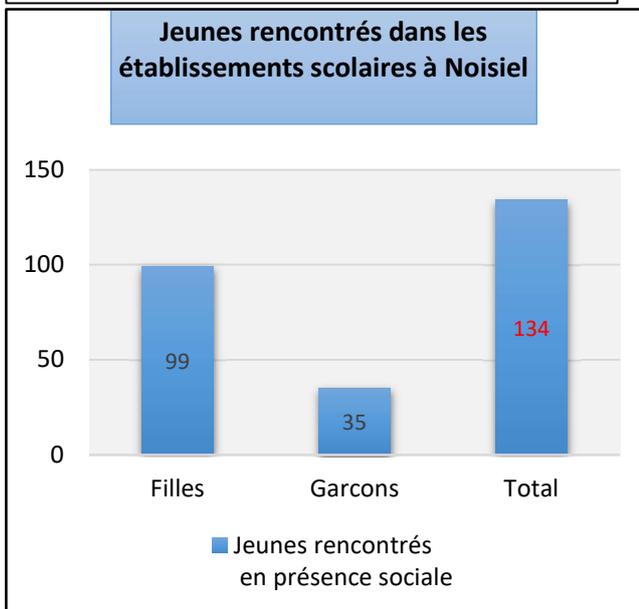
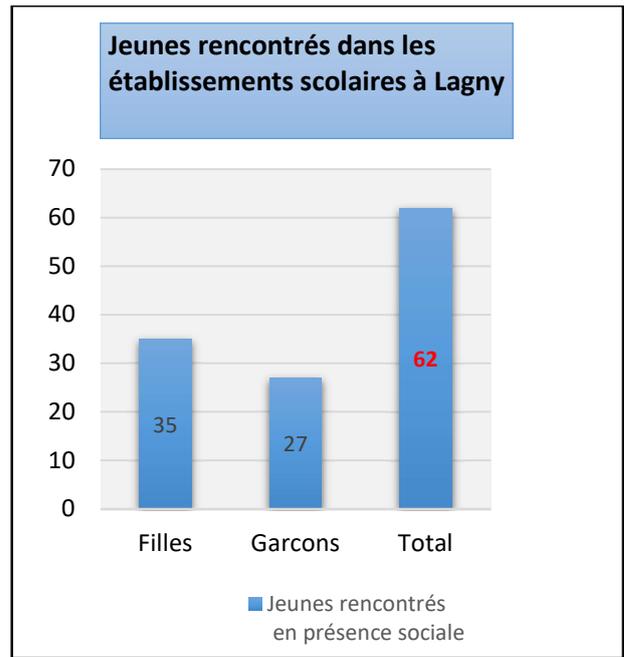
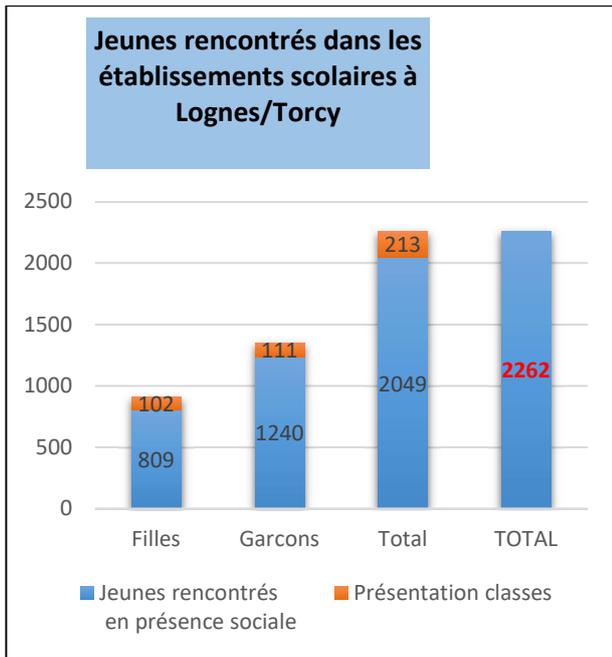
**Tournoi MMA**  
Noisiel



**Collecte Restos du Cœur**  
Torcy / Lognes

## Les autres interventions réalisées dans les établissements scolaires





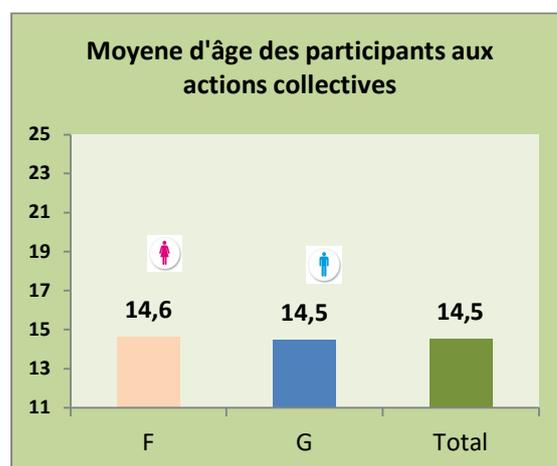
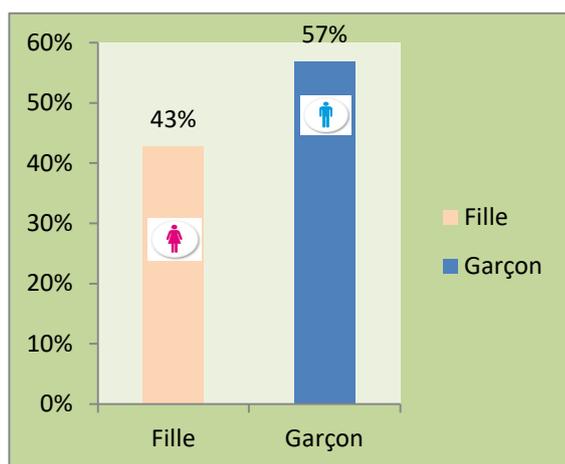
En 2024, les éducateurs sont intervenus dans **9 des 11 collèges et 4 des 5 lycées de nos communes prioritaires, ainsi que dans 1 collège et 1 lycée de nos intercommunalités**. Ils y mènent un travail en collaboration **avec les différents personnels de l'Éducation Nationale** afin de mieux **identifier et entrer en lien avec des jeunes présentant des fragilités**. Ainsi, peu après chaque rentrée scolaire, des rencontres sont organisées avec les chefs d'établissements et leur pôle médico-social afin de faire un bilan de nos interventions de l'année précédente, recueillir leur diagnostic concernant leur établissement, les problématiques auxquelles ils sont confrontés et les actions que nous pourrions mettre en place pour l'année scolaire qui débute. Trois supports sont utilisés : **les présentations aux classes, les présences sociales et les actions collectives**. Le premier outil permet de **présenter notre rôle et nos missions** aux jeunes (afin qu'ils puissent nous identifier et nous interpeller par la suite). Le second outil consiste à **établir le lien** avec les jeunes (individuellement ou collectivement) sur les temps de récréation ou de pause méridienne. Enfin, les actions collectives permettent d'**intervenir auprès de jeunes repérés comme en difficultés** par le personnel éducatif (décrochage scolaire, problème de comportement, etc.).

## Analyse des actions collectives permettant de nommer les jeunes

### Qu'entendons-nous par « les actions collectives permettant de nommer les jeunes » ?

Ce sont les actions collectives qui **ciblent un groupe de jeunes déterminés**. Après avoir inscrit l'action dans une **démarche projet**, ce qui implique une analyse des besoins, des objectifs et des moyens à respecter, **l'équipe propose une action qui est singulièrement destinée à ces jeunes**.

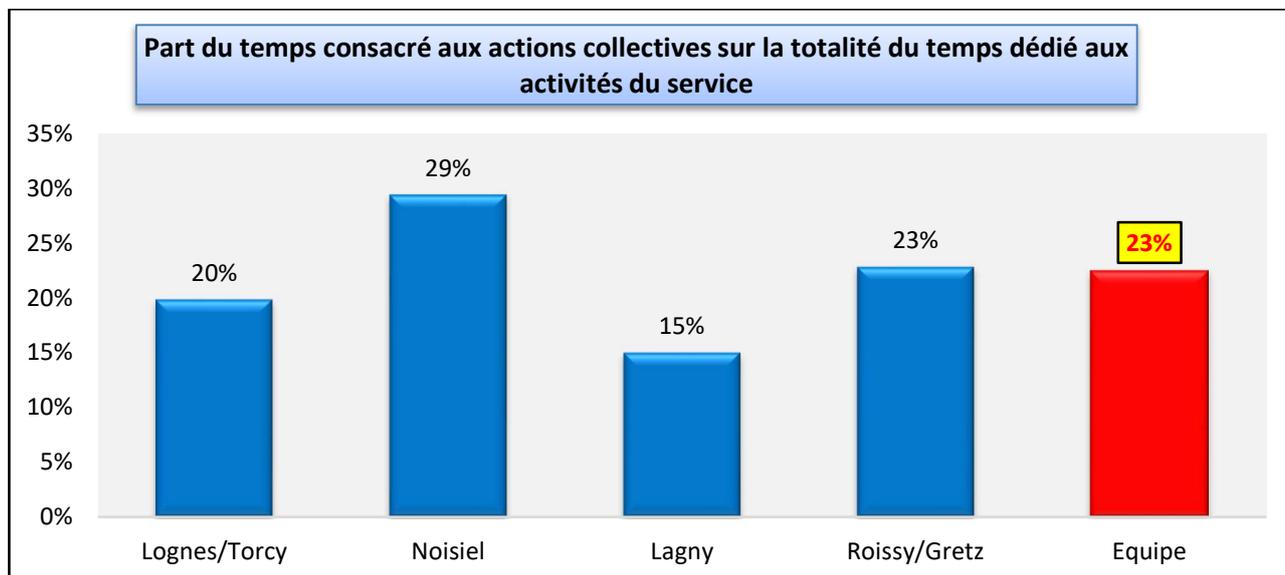
**Les actions qui ne sont pas quantifiables nominativement sont exclues de cette analyse**. C'est le cas par exemple des Opérations en Pieds d'Immeubles ou encore des participations aux manifestations en présence sociale.



En 2024, les actions collectives menées par le service ont rassemblé une proportion équilibrée de filles (43%) et de garçons (57%), avec une moyenne d'âge des participants de 14,5 ans, légèrement inférieure à celle de 2023. Cette tendance reflète une volonté d'engager les jeunes plus tôt, notamment ceux âgés de 11 à 13 ans, qui représentent désormais 45% des participants, contre 27% l'année précédente. Cette orientation est particulièrement notable à Lognes et Torcy, où les interventions dans les établissements scolaires et les actions collectives ont été intensifiées pour toucher les jeunes dès leur préadolescence.

Le nombre total d'actions collectives a augmenté, passant à 160, avec une participation accrue de 1329 jeunes pouvant être nommés, soulignant l'efficacité des stratégies mises en place pour engager les jeunes sur différents territoires. À Noisiel et Roissy-en-Brie, les actions collectives ont permis de créer des espaces de socialisation et d'apprentissage, favorisant l'inclusion et la participation des jeunes dans des projets structurés. Les interventions dans les établissements scolaires, bien que légèrement en baisse, restent

cruciales, avec 3908 jeunes rencontrés lors des présences sociales et 804 lors des présentations en classe, illustrant l'importance de maintenir une présence active et visible auprès des jeunes dans leur environnement éducatif. Ces efforts montrent la capacité du service à adapter ses interventions pour répondre aux besoins évolutifs des jeunes, tout en favorisant leur engagement et leur développement personnel à travers des activités collectives diversifiées.



L'action collective constitue un outil indispensable pour les éducateurs pour de multiples raisons :

- Elle permet notamment d'attirer des groupes de jeunes éloignés des institutions de droit commun ;
- Elle favorise l'entrée en relation avec les membres du groupe ;
- Elle permet aussi de mener un travail éducatif sur des besoins repérés des jeunes ;
- Elle facilite les relations partenariales.

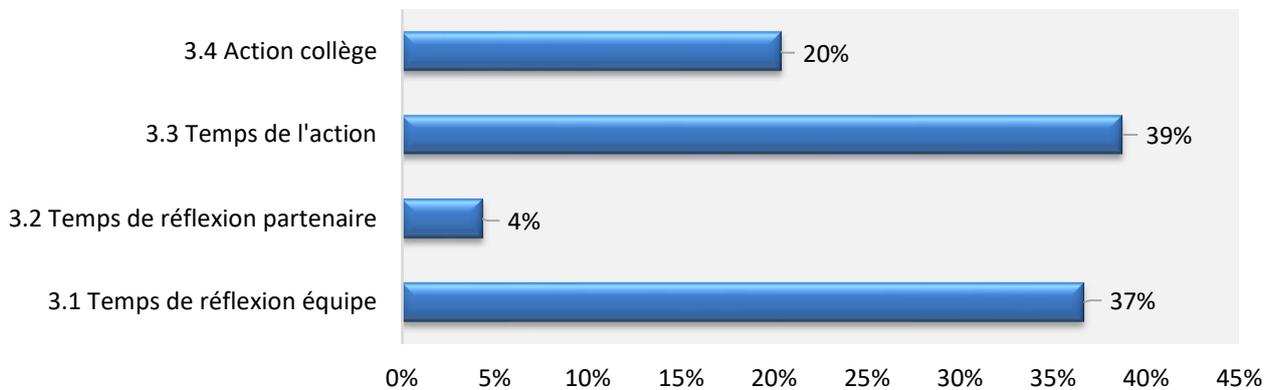
Dans le contexte d'une continuité de travail auprès des adolescents, l'action collective est le principal support à la relation éducative. Beaucoup de jeunes de 11 à 15 ans n'ont pas encore suffisamment de maturité pour engager une relation individuelle avec les éducateurs. Le moment le plus propice à l'échange éducatif est le temps du collectif qui basculera, in fine, en temps individuel.

En 2024, le temps consacré aux actions collectives a représenté une part significative de l'ensemble des activités du service de prévention spécialisée, avec une augmentation globale à 23%, contre 19% en 2023. Cette hausse reflète une priorisation des initiatives collectives visant à engager les jeunes à travers des activités de groupe, favorisant ainsi la socialisation et l'inclusion.

À Noisiel, les actions collectives ont particulièrement été mises en avant, représentant 29% du temps d'activité, en hausse par rapport à l'année précédente, illustrant l'importance accordée à ces initiatives pour créer des liens avec les jeunes et répondre à leurs besoins identifiés. À Lognes et Torcy, les actions collectives ont maintenu leur part à 20%, soulignant une continuité dans les efforts pour engager les jeunes, notamment dans le cadre des interventions scolaires et des dynamiques locales. Lagny-sur-Marne et Roissy-Gretz ont également contribué à cette tendance, avec respectivement 15% et 23% du temps consacré aux actions collectives, reflétant des stratégies adaptées aux besoins spécifiques des jeunes sur ces territoires.

Ces ajustements montrent la capacité du service à adapter ses interventions pour maximiser l'impact des actions collectives, tout en répondant aux réalités locales et aux dynamiques changeantes des jeunes sur chaque territoire.

### Part des différentes actions comprises dans l'activité "actions collectives"



Plus du tiers du temps consacré aux actions collectives fut dédiée **au temps de réflexion et de préparation (37%)**. En effet, la mise en place d'une action collective nécessite du temps pour rechercher les bons supports éducatifs, choisir les jeunes qui seront positionnés sur les actions, élaborer des écrits (diagnostic de départ, problématiques rencontrées par les jeunes, objectifs éducatifs, évaluation de l'action). L'autre versant principal représente le « temps de l'action avec le jeune » : les éducateurs ont donc passé **59%** de ce temps **en présence, virtuelle ou physique, des jeunes** contre 61% l'an passé.

Une part significative de ces actions, soit 20%, a été réalisée au sein des établissements scolaires, maintenant ainsi une présence constante et un engagement direct auprès des jeunes, notamment à Torcy et Lognes où les dynamiques de rixes et les besoins éducatifs sont prégnants. Les autres actions collectives, représentant 39%, ont inclus des initiatives variées telles que des ateliers, des sorties éducatives et des projets, permettant de toucher un large éventail de jeunes, en particulier à Noisiel et Roissy-en-Brie.

Le temps consacré à la réflexion avec les partenaires pour organiser ces actions a légèrement augmenté à 4%, soulignant l'importance de la collaboration avec les acteurs locaux pour assurer la pertinence et l'efficacité des interventions.

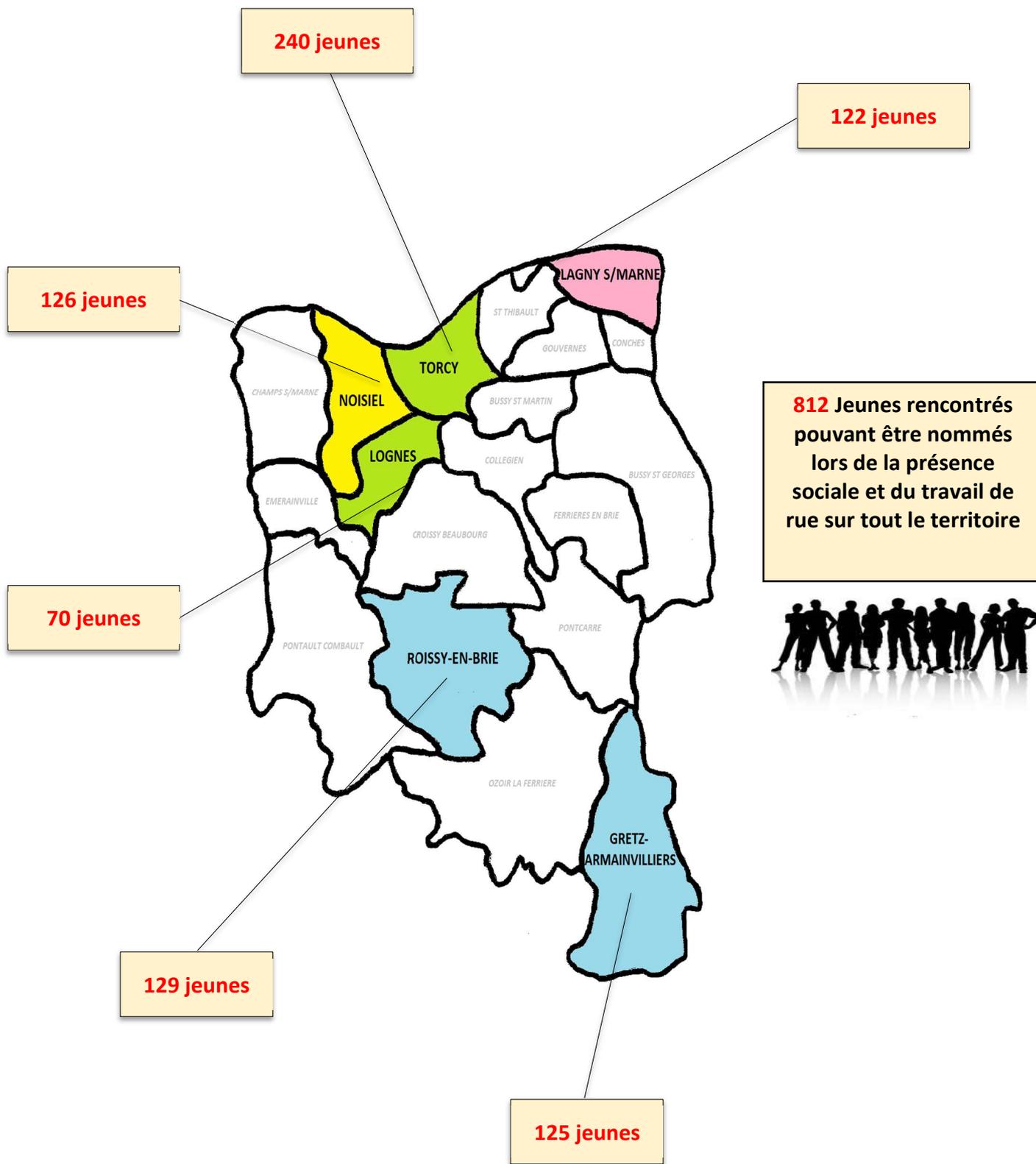
La spécificité de l'éducateur de prévention est d'**être présent et disponible, de façon régulière, aux endroits fréquentés par les jeunes ciblés par nos missions**. C'est pour cela que le service du Fil, à l'instar de toutes les équipes de prévention spécialisée, utilise le travail de rue comme **mode d'intervention**. C'est une méthode qui permet d'**aller vers les jeunes au sein même de leur environnement**.

Le service se doit d'avoir une bonne connaissance de ses zones d'intervention et des quartiers pour **déterminer les lieux stratégiques à investir** : que ce soit en présence sociale ou en travail de rue. Une présence régulière et adaptée aux contextes du moment (climat, vacances, horaires, événement du quartier...). « Elle permet de positionner l'éducateur comme une personne ressource disponible pour le public et de garantir une présence légitime sur les différents lieux investis. » (Projet de service).

En 2024, le travail de rue et la présence sociale du service ont permis de rencontrer 812 jeunes pouvant être nommés, marquant une augmentation par rapport à l'année précédente. Cette hausse reflète les efforts déployés pour maintenir une présence active sur le terrain, en particulier à Torcy et Noisiel, où les dynamiques de rixes et les besoins éducatifs ont nécessité une vigilance accrue. À Torcy, 240 jeunes ont été rencontrés, soulignant l'importance des interventions dans les espaces publics et les établissements scolaires pour toucher une population diversifiée.

À Lognes, bien que le nombre de jeunes rencontrés ait diminué, les actions ciblées dans les quartiers et les collaborations avec les partenaires locaux ont permis de maintenir un lien significatif avec les jeunes. Lagny-sur-Marne a connu une baisse notable, avec seulement 29 jeunes rencontrés en rue, en raison des défis organisationnels et de la réduction des capacités d'intervention. En revanche, Roissy-en-Brie et Gretz-Armainvilliers ont vu une augmentation des rencontres, reflétant des efforts renouvelés pour engager les jeunes dans des contextes variés.

Les jeunes âgés de 11 à 17 ans représentent 64% des rencontres, bien que cette proportion soit en baisse par rapport à 2023, indiquant une adaptation des interventions pour inclure des tranches d'âge plus larges, notamment dans des zones comme Noisiel et Roissy-en-Brie où les problématiques des jeunes plus âgés nécessitent une attention particulière. Ces ajustements montrent la capacité du service à s'adapter aux réalités locales et à répondre aux besoins évolutifs des jeunes sur chaque territoire.



**Un public majoritairement masculin et mineur** → **Les 11-17 ans représentent 64 % des jeunes rencontrés en travail de rue**

| ROISSY ET GRETZ   |  | ROISSY  | GRETZ-ARMAINVILLIERS  |
|---|--|---|---|
| <p><a href="mailto:lefil.roissy-gretz@labreche77.fr">lefil.roissy-gretz@labreche77.fr</a></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Ali<br/>BECHACHERIA<br/>06.79.84.99.63</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Sybille<br/>GOBILLOT<br/>06.74.31.17.93</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Thibault<br/>LOISEAU<br/>06.85.12.00.07<br/><i>Jusqu'au<br/>19/09/2024</i></p> </div> </div> |  | <p>Nombre d'habitants : <b>23 061</b> (source Insee 2021)</p> <p>Quartiers investis : <b>La Renardière, les Aulnes, le Bois Briard, la Gare</b></p> <p>Nombre de jeunes roisséens accompagnés : <b>67</b><br/>                     Nombre de jeunes de Paris-Vallée de la Marne accompagnés : <b>3</b></p> <p>Nombre de jeunes rencontrés en rue et en présence sociale pouvant être nommés : <b>129</b></p> <p>Collèges : <b>E. Delacroix et A. de Garlande</b><br/>                     Lycée : <b>Charles-le-Chauve</b></p> <p>Nombre de contacts en PS en milieu scolaire : <b>1054</b><br/>                     Nombre de jeunes rencontrés lors des présentations dans les classes : <b>173</b></p> | <p>Nombre d'habitants : <b>8 556</b> (source Insee 2021)</p> <p>Quartier investi : <b>La Biche</b></p> <p>Nombre de jeunes gretzois accompagnés : <b>31</b><br/>                     Nombre de jeunes de Portes Briardes entre Villes et Forêts accompagnés : <b>1</b></p> <p>Nombre de jeunes rencontrés en rue et en présence sociale pouvant être nommés : <b>125</b></p> <p>Collège : <b>Hutinel</b><br/>                     Lycée : <b>remobilisation MLDS Lino Ventura</b></p> <p>Nombre de contacts en PS en milieu scolaire : <b>609</b><br/>                     Nombre de jeunes rencontrés lors des présentations dans les classes : <b>173</b></p> |
|   |  | <p>Nombre d'actions collectives : <b>43 dont 3 projets</b></p>  |   |

### L'équipe éducative

L'équipe est composée de trois éducateurs : Sybille, Thibault et Ali, intervenant sur les territoires de Roissy-en-Brie et Gretz-Armainvilliers. Le départ de Thibault en septembre 2024 a réduit l'équipe à un binôme, nécessitant une réorganisation des missions pour maintenir une visibilité et une efficacité optimales auprès des partenaires et des jeunes.

L'implantation de longue date sur les différents quartiers, la bonne connaissance des ressources locales tant institutionnelles qu'associatives et **la stabilité du binôme Sybille - Ali tout comme sa reconnaissance par les jeunes et les partenaires favorisent un environnement de confiance et de continuité**, permettant ainsi une meilleure compréhension des dynamiques territoriales et une intervention plus efficace auprès des populations concernées.

### Le territoire d'intervention - Travail de rue et présence sociale

Intervenant sur deux communes géographiquement éloignées et rattachées à deux intercommunalités distinctes — Paris-Vallée de la Marne (qui regroupe 12 communes, dont Roissy-en-Brie) et Les Portes Briardes entre Villes et Forêts (qui rassemble 5 communes, dont Gretz-Armainvilliers) — le trinôme a dû adopter une organisation rigoureuse pour renforcer sa visibilité auprès des partenaires associatifs et institutionnels. Il a dû également relever le défi de s'ancrer durablement dans le paysage des jeunes des quartiers et des acteurs locaux.

Dans cette dynamique, le trinôme est membre permanent des CAEO et CLA des MDS de Roissy-en-Brie et Tournan-en-Brie. Il assure une présence régulière au sein de trois collèges et d'un lycée, en instaurant un système de référence attribuant un éducateur par collège. Il participe activement aux dispositifs de lutte contre le décrochage scolaire (PSAD, GPDS, cellules de veille, etc.) et entretient des liens étroits avec divers acteurs locaux, tels que les Missions Locales de Paris-Vallée de la Marne et du Plateau de la Brie, le PIJ, le service jeunesse et l'association Empreintes.

À la suite du départ de Thibault, l'équipe a dû recentrer ses actions, priorisant certaines instances au détriment d'autres, faute de ressources suffisantes. Des choix stratégiques ont été opérés pour harmoniser les missions et maintenir une intervention efficace. Ainsi, nous avons choisi de maintenir notre intervention au sein des trois collèges initialement couverts en trinôme. En effet, selon notre diagnostic territorial, ces établissements scolaires jouent un rôle clé pour compenser l'absence des jeunes sur nos quartiers d'intervention, notamment celui de la Renardière.

- **Roissy-en-Brie**

Voici ci-dessous les quartiers et secteur d'interventions que nous couvrons avec des subtilités diverses :

- ✓ **La Renardière :**

Ce quartier demeure le seul quartier prioritaire de la commune, géré par le bailleur social CDC Habitat. Il compte plus de 600 logements sociaux. Idéalement situé, il se trouve à 10 minutes de la gare, à 3 minutes des écoles maternelle et primaire, et à 5 minutes du collège Eugène Delacroix.

L'ouverture du Café Club, géré par le service jeunesse, a dynamisé la fréquentation des jeunes, permettant de recentrer le travail de rue autour de ce lieu stratégique.

- ✓ **Le quartier des Aulnes :**

Implanté depuis de nombreuses années au cœur du quartier, notre local associatif est un repère familier pour les habitants. Ce secteur mêle logements privés et sociaux, avec une présence active d'acteurs locaux, notamment le centre social des Airelles, ainsi que divers commerces de proximité.

L'installation récente de caméras de surveillance dans la ville a entraîné un changement de comportement chez les jeunes, qui sont désormais moins statiques dans les lieux qu'ils fréquentaient auparavant. Face à cette évolution, nous avons repensé notre approche du travail de rue sur ce quartier, en adoptant une déambulation plus active qu'auparavant, là où notre présence était autrefois plus fixe.

Cependant, grâce à notre local, nous pouvons assurer une présence régulière à différents moments de la journée et en soirée, offrant ainsi un point d'appui aux jeunes de passage et répondant à leurs sollicitations. Cette immersion quotidienne nous permet également de suivre l'évolution du quartier des Aulnes, en observant les dynamiques locales selon les périodes : rythmes de vie des jeunes et des adultes, événements marquants (mariages, décès, conflits, interventions policières, etc.), et autres transformations influençant la vie du quartier.

- ✓ **Les abords de la gare :**

Lieu de passage incontournable pour les jeunes, la gare occupe une place centrale grâce à son interconnexion avec le réseau de bus reliant les communes voisines, telles qu'Ozoir-la-Ferrière et Tournan en Brie, où sont implantés les lycées de proximité.

Naturellement, nous y croisons de nombreux jeunes, principalement des lycéens, qui échangent en attendant leur bus ou leur RER. Pour d'autres, la gare devient un point de rendez-vous où ils viennent s'abriter du froid ou de la pluie.

Nous avons observé que la gare demeure un lieu potentiellement sensible, marqué par des tensions et des interventions policières régulières, qu'il s'agisse de conflits avec les jeunes, de rixes entre villes rivales ou d'actes de violence isolés.

La vaste étendue de la commune nous oblige à ajuster nos stratégies d'intervention afin de garantir une action efficace, en identifiant des zones spécifiques, des horaires stratégiques et les principaux lieux de rassemblement des jeunes.

### ○ **Gretz-Armainvilliers**

En ce qui concerne Gretz-Armainvilliers, nous concentrons nos efforts sur le quartier de la Biche, où notre travail de rue nous permet d'être visibles et reconnus. Étant donné le nombre limité de structures de droit commun à proximité, nous devenons des adultes ressources que les habitants sollicitent.

#### ✓ **Le quartier de la Biche :**

Le quartier de la Biche se compose de plus de 800 logements sociaux, répartis en deux zones séparées par une avenue : le côté Couperin et le côté Vieux Moulin, comme le désignent les habitants. Cinq bailleurs y sont présents, ce qui entraîne des disparités en matière de nettoyage, d'entretien et de travaux de réhabilitation, donnant parfois l'impression d'un quartier en perpétuel chantier.

À cela s'ajoutent de nombreux encombrants, des voitures abandonnées, des déchets éparpillés et des voiries mal entretenues, ce qui contribue à donner l'impression que ce quartier est laissé à l'abandon, enclavé entre la Nationale et la voie ferrée. Cela renforce le sentiment de relégation ressenti par une grande partie des habitants.

Malgré ces défis, c'est un quartier où les habitants aiment vivre, fonctionnant un peu comme un village où tout le monde se connaît.

Le quartier est fréquenté à différents moments de la journée par des groupes d'âges variés qui se succèdent. Le matin, il est animé par les départs pour l'école (arrêts de bus pour les collégiens et le city stade pour les élémentaires) ainsi que par les adultes partant au travail. À ce moment-là, l'espace public est davantage occupé par les personnes âgées et les adultes sans activité.

Vers midi et jusqu'à 13h30, on observe les allers-retours des enfants des écoles élémentaires et des mamans pour le déjeuner. L'après-midi, les jeunes sans activité commencent à investir la place de la Biche et ses halls. À partir de 16h, l'espace public redevient très fréquenté, avec une présence plus marquée du côté Couperin, où se trouvent des aires de jeux pour enfants (place Louis Couperin pour les adolescentes, les enfants et les mamans, et rue Gambetta pour les enfants et les mamans, ainsi que le city stade rue Gambetta pour les adolescents, majoritairement des garçons).

Les jeunes adultes de 18 ans et plus se déplacent principalement en voiture, seuls ou en groupe, ce qui donne lieu à de multiples allers-retours en raison de cette nouvelle accession à la mobilité.

Les parties de football cessent lorsque le soleil se couche, et il est à noter qu'il n'y a pas d'éclairage autour du city stade. Certains adolescents restent dehors, tandis qu'une partie d'entre eux rentre chez eux. Les jeunes de plus de 16 ans et les jeunes adultes prennent alors le relais de façon plus statique jusqu'à tard dans la nuit.

On peut donc faire état d'un rythme de vie du quartier de la Biche où chacun a sa place en occupant plus ou moins des espaces différents. Il s'agit également d'un quartier où, pour les habitants, tout le monde se connaît, où de grandes familles sont implantées, et où il règne un esprit de bon voisinage et de solidarité (Barbecues l'été, politesse et entraide...)

Face à l'absence de structures d'animation dans ce quartier, nous organisons régulièrement des OPI et des sorties familles afin de proposer aux familles les plus précaires un accès vers le loisir.

### **Les accompagnements individuels**

Cette année, nous avons observé une réduction notable de la tranche d'âge des jeunes accompagnés par notre service à Roissy-en-Brie. En revanche, la moyenne d'âge reste relativement stable à Gretz-Armainvilliers. Ce rajeunissement de notre public pourrait être attribué à une priorisation accrue de nos interventions, particulièrement au sein des collèges. En effet, l'accompagnement scolaire étant un axe

majeur de nos missions, il semble que nos efforts aient porté leurs fruits auprès des jeunes de cet âge. De plus, le travail avec les familles s'est intensifié au cours de l'année, ce qui a permis de renforcer l'impact de nos actions. Parmi les problématiques fréquemment identifiées, l'accompagnement à la scolarité ainsi que les problématiques familiales occupent une place prépondérante, ce qui justifie notre renforcement des actions auprès des établissements scolaires. Cela nous permet de mieux répondre aux besoins spécifiques des jeunes, tout en favorisant leur réussite et leur épanouissement personnel. Ce travail transversal avec les familles et les établissements scolaires devient ainsi un levier essentiel pour accompagner efficacement cette tranche de jeunes.

### **Les actions collectives**

En ce qui concerne les actions collectives, nous avons pris la décision de les concentrer pendant les vacances scolaires avec les jeunes Gretzois, en raison de l'absence de temps « permanent » sur cette commune. Cette approche vise à créer une continuité de travail avec des jeunes déjà identifiés et avec lesquels une première prise de contact a déjà été établie.

Pour les jeunes de Roissy-en-Brie, étant donné notre présence quasi permanente, nous avons choisi de proposer des actions collectives pendant les périodes scolaires, en dehors des temps au collège/lycée. Cela signifie les samedis ou les mercredis après-midi, en fonction de la durée de l'action.

Ces décisions, prises principalement en raison de notre nombre restreint de professionnels (2 éducateurs), ont permis d'assurer une homogénéité dans notre présence sur les deux communes, sans léser l'une au détriment de l'autre.

Dans le cadre de nos interventions auprès des établissements scolaires, nous avons mis en place plusieurs projets en lien direct avec des problématiques spécifiques, en collaboration étroite avec l'équipe pluridisciplinaire des établissements (assistantes sociales, infirmières, CPE, principaux et adjoints). Ces projets sont pensés pour répondre aux besoins des élèves et améliorer leur vécu au sein de l'établissement, tout en travaillant sur des enjeux sociaux et éducatifs essentiels.

L'un de ces projets est le **Forum Santé**, qui permet aux élèves de prendre conscience des questions liées à leur bien-être physique et mental. Des professionnels de santé et des éducateurs interviennent pour sensibiliser les jeunes sur la prévention des risques et des produits addictifs (Puff, protoxyde d'azote, cannabis, tabac).

Le **Forum Métiers** est un autre projet phare, ayant pour objectif d'orienter les élèves dans leurs choix professionnels. Lors de ces forums, des professionnels de divers secteurs viennent partager leurs expériences et échanger avec les élèves, les aidant ainsi à mieux comprendre les opportunités professionnelles qui s'offrent à eux et les parcours nécessaires pour y accéder.

Nous avons également travaillé sur la problématique du harcèlement scolaire, un fléau qui touche trop souvent les jeunes. À travers des débats et des ateliers interactifs, nous avons cherché à sensibiliser les élèves sur les dangers du harcèlement, à renforcer leur capacité à réagir face à des situations de violence verbale ou psychologique, et à promouvoir un climat de respect mutuel. Ces ateliers ont permis d'aborder les différentes formes de harcèlement et d'encourager les jeunes à dénoncer ces comportements dans un cadre sécurisé.

Enfin, le **projet Potes et despotes**, axé sur la violence entre élèves, qu'elle soit verbale ou physique, a pour objectif de déconstruire les comportements violents et de favoriser des échanges plus respectueux. À travers des mises en situation et des débats de groupe, les élèves sont amenés à réfléchir sur les conséquences de leurs actes et à définir ensemble des règles de conduite positives pour une coexistence harmonieuse au sein de l'établissement.

Ces projets, coconstruits avec l'équipe éducative et parfois les jeunes eux-mêmes, ont pour but d'améliorer le climat scolaire, de prévenir les violences et de promouvoir une meilleure cohésion entre élèves. Ils permettent également d'encourager un dialogue ouvert sur des sujets souvent tabous, tout en renforçant les liens entre l'école, les élèves et les professionnels qui les accompagnent au quotidien.

### **Le partenariat**

Le travail en partenariat est un pilier essentiel de notre approche éducative et sociale. Nous collaborons étroitement avec divers services éducatifs mandatés tels que l'AEMO d'espoir Gretz-Armainvilliers, l'AEMO Espoir Noisiel, ce qui permet de mutualiser les compétences et d'assurer un accompagnement global et cohérent pour les jeunes que nous avons en commun. Ce partenariat renforce l'efficacité de nos interventions et garantit une prise en charge complète des besoins des jeunes, qu'ils soient scolaires, sociaux ou de santé.

Nous participons activement aux différentes instances à la Maison Départementale des Solidarités (**MDS**) telles que les **CAEO** (Commission d'Aide à l'évaluation et à l'Orientation), le **FAJ** (Fonds d'Aide aux Jeunes), mais aussi aux réunions organisées par le **CIO** (Centre d'Information et d'Orientation), le **GPDS** (Groupe de prévention du décrochage scolaire) et la **PSAD** (Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs). Ces espaces de concertation sont des lieux privilégiés pour échanger des informations, définir des actions communes et coordonner nos efforts pour être le plus efficace auprès des jeunes. La participation à ces instances nous permet d'être au cœur des processus décisionnels, d'apporter notre expertise et de contribuer activement à la mise en place de solutions adaptées aux problématiques rencontrées par les jeunes. Elle facilite aussi l'établissement de liens solides entre les différents acteurs du secteur éducatif, social et médical, tout en assurant une meilleure prise en charge des jeunes et de leurs familles.

### **Les perspectives pour 2025**

- ✓ La continuité du travail avec les établissements scolaires
- ✓ Renforcer notre veille autour des rixes inter villes/quartiers
- ✓ Proposer notre présence lors des commissions éducatives de jeunes accompagnés ainsi que les jeunes repérés, afin d'intervenir et accompagner ces jeunes autour du décrochage scolaire et/ou d'autres problématiques associées
- ✓ Mettre à jour notre diagnostic des territoires pour avoir une vision plus étayée de celui-ci et ainsi adapter notre intervention si besoin

|   |   |
|---|---|
| <b>NOISIEL</b>  | <b>NOISIEL</b>  |
| <a href="mailto:lefil.noisiel@labreche77.fr">lefil.noisiel@labreche77.fr</a>  | <p>Nombre d'habitants : <b>15 461</b> (source Insee 2021)</p> <p>Quartiers investis : <b>Les Deux Parcs, Le Lizard, le Bois-de-la-Grange, la Ferme du Buisson</b></p> <p>Nombre de jeunes de Noisiel accompagnés : <b>69</b><br/>         Nombre de jeunes de Paris-Vallée de la Marne accompagnés : <b>18</b></p> <p>Nombre de jeunes rencontrés en rue et en présence sociale pouvant être nommés : <b>126</b></p> <p>Collèges : <b>Le Lizard</b><br/>         Lycée : <b>Simone Veil</b></p> <p>Nombre de contacts en PS en milieu scolaire : <b>134</b></p> <p>Nombre de jeunes rencontrés lors des présentations dans les classes : <b>229</b></p> |
| <br><b>Cécile PARE</b><br>06.38.37.55.23 | <br><b>Victoria DELOFFRE</b><br>07.85.26.45.26   |
| Nombre d'actions collectives : <b>36 dont 6 projets</b>   |   |

## L'équipe

En 2024, l'équipe de Noisiel a été renforcée par l'arrivée de Philomène, stagiaire éducatrice spécialisée en formation, dès le mois de février.

Bien que sa présence n'ait pas particulièrement impacté le nombre d'accompagnements individuels, elle s'est fait ressentir sur les actions collectives, tant en termes de soutien opérationnel qu'en termes de créativité et d'innovation.

Sa présence a largement favorisé les échanges et les discussions autour des pratiques professionnelles. Son regard, neuf et extérieur, a permis à l'équipe de prendre du recul sur sa propre pratique.

En effet, expliciter ses choix et justifier ses actions, contribuent à une meilleure conscientisation des pratiques de chacun, voire à leur remise en cause.

## Le territoire d'intervention - Travail de rue et présence sociale

Le travail de rue a représenté environ 17% de notre travail annuel en 2024. Cette présence sur le terrain est essentielle pour maintenir le lien avec les jeunes, comprendre leurs réalités et les accompagner dans leur parcours. Au cours de l'année, nous avons rencontré 134 jeunes lors de nos actions de travail de rue et de présence sociale. La majorité des jeunes que nous rencontrons sont des garçons, avec 30% de filles.

Comme chaque année, nous avons constaté des variations dans la présence des jeunes en fonction de plusieurs facteurs : la météo, les événements extérieurs (festivals, manifestations, etc.) et les périodes de l'année (vacances scolaires, examens, etc.). Ainsi, grâce à la présence des Jeux Olympiques 2024 sur le secteur, nous avons pu rencontrer de nombreux jeunes participant aux événements. Ces fluctuations nous amènent à adapter en permanence nos interventions et nos stratégies de présence.

Le travail mis en place au sein du collège sur l'année 2023-2024, notamment les débats organisés au sein de l'établissement, a porté ses fruits. Nous avons été positivement reconnus par les collégiens, qui nous ont salués et avec qui nous avons pu échanger lors de nos temps de rue. Cette reconnaissance est un encouragement à poursuivre nos efforts et à renforcer notre collaboration avec les établissements scolaires.

Nous avons identifié différents lieux de rassemblement des jeunes. Ainsi, certains groupes de jeunes se retrouvent toujours au même endroit, créant ainsi des points de repère stables pour nos interventions, tandis que d'autres jeunes sont présents de manière plus ponctuelle, en fonction de leurs activités et de leurs envies. Il est donc plus difficile de mettre en place des stratégies afin de créer des rencontres qui sont le plus souvent aléatoires.

Pour nous, la gare et la place de l'Horloge sont des lieux incontournables de passage. Ces espaces sont des points de convergence pour les jeunes, où ils se posent, se regroupent et échangent. La gare, située à proximité de la sortie du lycée, est particulièrement fréquentée aux heures de sortie des classes.

Nous avons constaté que certains quartiers, autrefois animés, sont devenus complètement vides. Cette évolution nous interroge sur les causes de cette désertion et sur les besoins spécifiques des habitants de ces quartiers. Nous avons essayé de relancer une dynamique par le biais de jeunes connus, afin d'organiser différents événements festifs sur ces quartiers mais qui n'a pas encore porté ses fruits.

Le service jeunesse est un partenaire précieux lors de nos temps de rue. Les jeunes fréquentent assidûment ce lieu, ce qui facilite nos rencontres et nos échanges.

Globalement sur l'année 2024, nous avons une réelle impression d'avoir rencontré moins de jeune sur le terrain que les années précédentes, néanmoins le travail de rue est un outil indispensable pour maintenir le lien avec les jeunes, comprendre leurs réalités et les accompagner dans leur parcours de vie. Il nous permet d'aller à leur rencontre, là où ils se trouvent, et de construire avec eux des relations de confiance.

### **Les accompagnements individuels**

Cette année, l'équipe de Noisiel a réalisé 87 accompagnements individuels, dont 69 concernaient des résidents de la commune et 18 des communes avoisinantes, ces derniers étant pour la plupart scolarisés à Noisiel. Sur 87 jeunes, 17 sont de nouveaux accompagnements.

La proportion de garçons accompagnés reste prédominante, les filles ne représentant qu'un tiers des accompagnements.

27 jeunes ont vu leur accompagnement prendre fin, la majorité d'entre eux estimant avoir reçu une réponse adéquate à leurs besoins.

L'âge moyen du premier accueil, qui marque le début de l'accompagnement individualisé, se situe entre 15 et 16 ans. La durée de l'accompagnement varie considérablement en fonction des problématiques rencontrées et des leviers disponibles pour les résoudre. Les problématiques liées au mal-être et à la régularisation administrative sont généralement les plus longues à traiter, en raison du manque de dispositifs d'accompagnement psychologique disponibles et des délais de traitement des dossiers par la préfecture, qui peuvent dépasser deux ans.

Les jeunes orientés par les partenaires du secteur de l'insertion sont pour la plupart âgés de plus de 18 ans : ces orientations sont motivées par la nécessité de traiter des problématiques multiples (sociales, familiales, psychologiques, administratives) qui entravent leur insertion.

Le travail de rue et le phénomène de cooptation permettent en revanche d'atteindre des jeunes plus tôt et de commencer un accompagnement individuel entre 14 et 17 ans.

On observe que les problématiques judiciaires sont beaucoup plus présentes chez les garçons, à hauteur de 40% des accompagnements.

## **Les actions collectives**

L'année 2024 a été marquée par une augmentation significative du nombre d'actions collectives réalisées. Elles représentent 29% de notre activité annuelle.

Nous avons particulièrement axé nos efforts sur les actions collectives à destination des jeunes. Cette approche nous a permis de créer des liens avec des jeunes ayant des besoins identifiés, mais n'ayant pas encore formulé de demande d'accompagnement. Les actions collectives sont pour nous une opportunité d'apprendre à connaître les jeunes au sein de leurs groupes de pairs, d'observer et de repérer d'éventuelles problématiques. Cette année, 81 jeunes ont participé à ces actions. Nous avons organisé et construit avec eux 36 actions et mené à bien 6 projets.

Il est important de constater que la majorité des jeunes présents lors de ces actions collectives ne sont pas, pour l'instant, suivis par le service. En effet, seulement 30% des participants sont déjà accompagnés. Ce chiffre est significatif et démontre que l'action collective est un réel moyen d'entrer en contact avec les jeunes et de les orienter, au fil du temps, vers un accompagnement individuel.

Nous observons également une différence d'âge moyenne entre les jeunes présents lors des actions collectives et l'âge moyen des jeunes accompagnés. Cela suggère que notre rôle et notre capacité à les aider dans leurs situations individuelles prennent sens à mesure qu'ils grandissent. Les moments passés avec eux lors des actions collectives nous permettent de nous positionner progressivement comme des adultes référents légitimes.

Cette année, nous avons mené des actions collectives d'accroche, mais aussi des projets plus structurés, notamment avec un groupe cible avec lequel nous avons travaillé tout au long de l'année sur différents événements. Ces temps consacrés à divers projets avec ce groupe ont permis de développer leur autonomie et leur méthodologie dans la mise en place de projets. Nous avons également travaillé sur l'image que les acteurs et habitants de la ville peuvent avoir d'eux au quotidien, une image qui est souvent négative. Grâce à des projets tels que la fête de quartier de la Ferme du Buisson ou le tournoi de foot, nous avons pu montrer une image positive d'un groupe capable de se mobiliser, de respecter un cadre, tout en proposant des activités ludiques pour les jeunes et les habitants de Noisiel.

Nous avons également réfléchi cette année à des actions à coconstruire avec le service jeunesse. Ce dernier accueille de nombreux jeunes de 11 à 18 ans. Nous avons ainsi travaillé sur la thématique de la prévention de la sécurité routière et avons proposé une animation sur ce thème. Ce type d'action nous permet de rencontrer de nombreux jeunes et d'être identifiés comme des acteurs pertinents sur cette thématique.

Les actions collectives sont pour nous une réelle opportunité de travailler, au sein des groupes, des problématiques individuelles. Il est important de souligner l'importance des éléments individuels qui peuvent être abordés dans le groupe lors des temps collectifs.

## **Le partenariat**

Le partenariat est absolument fondamental en Prévention Spécialisée. Il ne s'agit pas simplement d'une option, mais d'une nécessité pour assurer un accompagnement efficace des jeunes en difficulté.

Tout au long de l'année, nous veillons à travailler le lien avec nos partenaires. Les établissements scolaires, le Service Social en Faveur des Élèves, les services municipaux jeunesse et les autres acteurs locaux sont nos partenaires principaux, avec qui nous échangeons mais aussi coconstruisons des actions et des projets à destination des jeunes.

Le travail partenarial, qui regroupe tant les temps de présence de l'équipe aux instances partenariales (CAEO, Commission FAJ, GPDS, etc.) que les temps d'élaboration de projet, représentent 15% de notre activité globale.

### **Les perspectives pour 2025**

Pour l'année à venir, nous envisageons d'investir davantage le quartier de la Pièce aux Chats lors de nos temps de travail de rue, afin d'y être mieux identifiés et de démarrer des accompagnements individuels, si nécessaire. Les nombreux échanges avec nos partenaires ont révélé un besoin croissant sur ce quartier en particulier. La sectorisation scolaire, qui oriente les jeunes de ce quartier vers un collège d'une commune voisine, ne facilite pas la régularité des rencontres. Une stratégie spécifique est donc à élaborer.

Malgré quelques difficultés rencontrées en fin d'année, nous souhaitons vivement rétablir notre présence régulière au sein du collège dès que possible. Notre expérience nous a démontré l'importance cruciale d'une intervention précoce auprès des jeunes en difficulté. Un retour rapide nous permettrait de repérer et d'accompagner ces jeunes avant que leurs difficultés ne s'aggravent, optimisant ainsi l'efficacité de nos actions

|  |   |
|--|---|
| <b>LAGNY</b>   | <b>LAGNY</b>  |
| <a href="mailto:lefil.lagny@labreche77.fr">lefil.lagny@labreche77.fr</a>   | <p>Nombre d'habitants : <b>21 191</b> (source Insee 2021)</p> <p>Quartiers investis : <b>République, Orly-Parc, Hauts de Lagny, la Gare</b></p> <p>Nombre de jeunes de Lagny accompagnés : <b>28</b><br/>         Nombre de jeunes de Marne-et-Gondoire et de Val d'Europe accompagnés : <b>19</b></p> <p>Nombre de jeunes rencontrés en rue et en présence sociale pouvant être nommés : <b>122</b></p> <p>Collèges : <b>Marcel Rivière, les 4 Arpents</b><br/>         Lycée : <b>Van Dongen</b></p> <p>Nombre de contacts en PS en milieu scolaire : <b>62</b></p> |
| <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>Véronique PERRIN</b><br/>jusqu'au<br/>31/07/2024</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>Corentin BUNEL</b><br/><b>06.45.60.68.28</b></p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>Amandine ANTONIAZA</b><br/><b>06.79.84.99.61</b><br/>depuis le<br/>26/09/2024</p> </div> </div> | <p>Nombre d'actions collectives : <b>13 dont 1 projet</b></p>   |

## L'équipe

L'année 2024 a été marquée par des changements significatifs au sein de l'équipe de Lagny-sur-Marne, impactant directement son activité et son organisation. Le binôme, intervenant sur la commune de Lagny-sur-Marne et l'intercommunalité de Marne-et-Gondoire, a dû faire face à plusieurs mouvements de personnel.

Ainsi, Véronique, une professionnelle expérimentée présente sur le territoire depuis son implantation et sur le service du Fil depuis plus de 17 ans, a été en arrêt maladie plusieurs mois en début d'année avant de partir à la retraite fin juillet 2024. Son départ a laissé un vide important, étant donné son rôle central dans la montée en charge des accompagnements au cours des années précédentes.

Corentin, qui avait rejoint l'équipe en 2023 pour remplacer temporairement Véronique, a continué à assurer les missions sur le terrain. Cependant, il a également été arrêté de fin septembre 2024 jusqu'en 2025, laissant l'équipe de Lagny-sur-Marne avec une seule personne opérationnelle.

Amandine, une nouvelle salariée, a rejoint l'équipe fin septembre 2024. Bien que ce soit sa première expérience professionnelle en Prévention Spécialisée, elle a dû démarrer seule sur un territoire inconnu, ce qui a rendu la mise en place des passations particulièrement difficile.

Ces changements ont nécessité une réflexion stratégique pour réorganiser les axes de travail et faciliter l'activité sur cette longue période de transition. Malgré les défis rencontrés, l'équipe a su s'adapter et poursuivre sa mission, tout en cherchant à minimiser l'impact sur les accompagnements en cours.

## Le territoire d'intervention - Travail de rue et présence sociale

Le territoire d'intervention de Lagny-sur-Marne, étendu et hétérogène, se compose de divers quartiers aux dynamiques variées, avec quelques rivalités entre les deux plus grands quartiers (Orly parc et République).

On peut observer une disparité des moyens entre le centre-ville et les extrémités de la ville.

- ✓ **Quartier République** : Historiquement, notre présence a été plus forte dans ce quartier, où notre local d'appui est situé au sein de l'Espace de Vie Sociale l'Opti'Mix. Nous avons développé un lien solide avec les jeunes, facilitant la prise en compte de leurs besoins dans les projets locaux. Cependant, en 2024, une baisse de fréquentation en rue et sur l'espace public a été observée, en

partie due à la récurrence des passages policiers. Malgré cela, nous restons bien identifiés par les jeunes de 12 à 30 ans.

- ✓ **Quartier Orly Parc** : Nous avons intensifié notre travail de rue dans ce quartier pour mieux nous faire connaître des jeunes et des habitants. Les jeunes filles restent peu présentes dans l'espace public, rendant les prises de contact difficiles. Nous avons adopté des stratégies alternatives, comme les sorties de collège et de lycée, ainsi que des présences sociales à la Maison des Jeunes et au centre social "Mix'City".
- ✓ **Quartier des Hauts de Lagny** : Bien que repérés par certains jeunes, notre travail de rue n'a pas été régulier. Un diagnostic de territoire est en cours pour mieux cerner les besoins des jeunes et adapter nos interventions.
- ✓ **Quartier de la gare et des Tours de Thorigny** : Nous avons été ponctuellement présents dans ces zones. Nous avons pu entrer en contact avec des jeunes de 13 à 15 ans en difficulté familiale et scolaire, commençant à être identifiés sur ces espaces.

Les jeunes rencontrés lors du travail de rue sont majoritairement des garçons âgés de 16 à 25 ans, tandis que les plus jeunes sont principalement rencontrés dans les structures jeunesse et sportives ainsi que dans les établissements scolaires. L'orientation et la cooptation sont les moyens les plus fréquents de premiers contact avec les jeunes. Les points de rencontres et les demandes ne sont pas les mêmes en fonction de la tranche d'âge.

Les présences sociales chez les partenaires ont pu être partiellement assurées malgré une équipe réduite. Cependant, les permanences sociales au sein des établissements scolaires n'ont pu être maintenues en raison du rejet de ces initiatives par les établissements du territoire.

### **Les accompagnements individuels**

Sur l'année 2024 nous avons accompagné 47 jeunes de 13 à 23 ans (22 filles et 25 garçons) : 28 latignaciens et 19 des intercommunalités de Marne-et-Gondoire et du Val d'Europe.

L'année dernière nous avons accompagné 71 jeunes. Cette baisse s'explique par la dynamique d'équipe qui a totalement changé sur la fin d'année 2024.

Nous avons accompagné 12 nouveaux jeunes et poursuivi l'accompagnement de 16 jeunes déjà suivi auparavant. La moyenne de durée d'accompagnement sur le territoire de Lagny-sur-Marne est de 14.7 mois et l'âge moyen des jeunes accompagnés est de 18.6 ans.

En 2024 nous avons mis fin à 18 accompagnements pour diverses raisons : 5 demandes de jeunes traitées, 7 arrêts d'adhésion volontaire, 1 dépassement de l'âge, 1 hors secteur et 4 autonomes.

A Lagny-sur-Marne nous avons accompagné majoritairement des garçons sur la problématique de l'emploi et de la formation, la seconde problématique la plus fréquente chez les garçons est l'accompagnement à la scolarité.

Pour les filles la problématique qui ressort le plus est, comme pour les garçons, l'accès à l'emploi et à la formation. Les problématiques qui viennent ensuite sont les problématiques liées à l'accompagnement à la sociabilisation ainsi que les problématiques familiales.

## Les actions collectives

Diverses actions collectives, tout au long de l'année, ont tout de même été mises en place malgré la configuration particulière de l'équipe (13 au total ainsi qu'un projet).

Deux tranches d'âges de jeunes sont majoritairement présentes sur les actions collectives :

- ✓ Les 11 / 13 ans
- ✓ Les 16 / 17 ans

L'objectif sur les actions collectives était de rajeunir la tranche d'âge des jeunes accompagnés. En effet, 57 % des jeunes ayant participé aux actions collectives étaient âgés de 11 à 13 ans.

Les jeunes participants aux actions collectives sont pour la plupart des jeunes non accompagnés, seulement 1% des jeunes suivis ont participé aux actions.

Au vu de la dynamique d'équipe, les actions menées avaient pour but de présenter le service et d'être repérés par les jeunes de la commune et agglomération ainsi que par les divers partenaires.

## Le partenariat

- ✓ **La Mission Locale des Boucles de la Marne** : en 2024 nous avons orientés plusieurs jeunes vers la mission locale dans un but d'insertion ou de formation. Nous avons également reçu en entretien et débuté des accompagnements avec des jeunes qui nous ont été orientés par la mission locale. Partageant des instances avec la Mission Locale telles que le FAJ, la PSAD et le GPDS cela nous permet de mettre en place un travail partenarial pertinent.
- ✓ **La Maison départementale des solidarités** : c'est l'un des partenaires le plus investi du fait des instances (FAJ, les déjeuners partenaires, réunions, etc.). Un travail de proximité avec les services SAPHA ainsi que le service ASE est d'ordre pour le relais sur des situations complexes mais aussi la transmission d'informations nécessaires lors des informations préoccupantes.
- ✓ **L'Éducation Nationale** : Cette année encore nous n'avons pas pu mener un réel travail partenarial avec les 2 collèges de la ville : Marcel Rivière et les 4 Arpents. Ainsi, nous avons pu, via la MDS, n'y mener qu'une intervention dans le cadre de la Journée des Droits de l'Enfant. A la suite de cette action nous avons pu au sein du collège Marcel Rivière mettre en place une action "Je,tu,il" avec l'ensemble des classes de 4eme via l'AS du collège.  
Nous avons maintenu le lien avec les CPE et la psy EN du lycée VDG afin de continuer le partenariat mis en place les années passées. Nous avons l'occasion de passer au lycée quand nous le souhaitons, de se présenter à certaines classes et aussi de mettre en place des actions sur l'établissement ou de se greffer sur certaines de leurs manifestations (forum apprentissage, journée prévention relation amoureuse, etc.).  
Dans le cadre d'un travail inter-territoires, nous intervenons dans la classe relais de Champs-Sur-Marne en fonction des profils des jeunes sur les sessions.

- ✓ **La Maison des Jeunes** : Toujours dans le but d'être présents et visibles sur le terrain, nous avons multiplié les passages sur les temps d'activités et de vie quotidienne de la Maison des Jeunes. Nous nous sommes également greffés en tant qu'acteurs sur plusieurs actions comme des débats afin d'être repérés en tant qu'éducateurs et personnes ressources et non animateur. Les temps de présence sur la MDJ nous permettent d'échanger régulièrement avec les jeunes qui la fréquentent ainsi que de repérer les besoins ou les envies de certains de ces jeunes. Cela nous permet aussi d'échanger avec les animateurs de la MDJ qui sont au contact quotidiennement de ces jeunes.
- ✓ **La Structure Information Jeunesse** : c'est un endroit ressource pour les jeunes de la commune et par conséquent pour notre équipe également. Durant l'année 2024, nous avons eu à de multiples reprises l'occasion de mener des actions conjointement (Forum de l'engagement, journée de prévention et sensibilisation aux relations amoureuses, etc.).
- ✓ **Les autres services communaux** : (CCAS, Opti'Mix, Mix'City) : Ces services visant des publics hors de nos tranches d'interventions, nous ne mettons pas en place d'actions. Nous sommes cependant connus sur les antennes. Un lien de proximité est néanmoins plus présent avec l'équipe de l'Opti'Mix du fait du partage de nos locaux sur le quartier de République.

### **Les perspectives pour 2025**

- ✓ Accentuer le travail de rue sur les quartiers d'Orly Parc, des Hauts-de-Lagny et des Tours de Thorigny
- ✓ Proposer des projets d'actions collectives au sein des 2 collèges et du lycée
- ✓ Rajeunir la tranche d'âge des jeunes accompagnés
- ✓ Développer des actions collectives auprès des jeunes d'âge collège
- ✓ Organiser des OPI au sein des différents quartiers
- ✓ Poursuivre notre collaboration avec la classe relais, en particulier lorsque les jeunes inscrits résident sur notre territoire et que notre intervention est pertinente.

| TORCY ET LOGNES   |   | TORCY   | LOGNES  |
|---|---|---|---|
| <a href="mailto:lfeil.lognes-torcy@labreche77.fr">lfeil.lognes-torcy@labreche77.fr</a>  |   | Nombre d'habitants : <b>22 444</b> (source Insee 2021)<br><br>Quartiers investis : <b>Le Mail/Baudelaire, l'Arche-Guédon, Beauregard, Belvédère, Jean Zay, la Gare</b>  | Nombre d'habitants : <b>14 650</b> (source Insee 2021)<br><br>Quartier investi : <b>Colliberts, le Segrais, la Maillière</b>  |
| <br><b>Lilia GARNIER</b><br><i>jusqu'au 03/09/2024</i> | <br><b>Louis LE MEAUX</b><br><b>06.79.84.99.62</b> | Nombre de jeunes de Torcy accompagnés : <b>72</b><br>Nombre de jeunes de Paris-Vallée de la Marne accompagnés : <b>17</b><br><br>Nombre de jeunes rencontrés en rue et en présence sociale pouvant être nommés : <b>240</b> | Nombre de jeunes accompagnés : <b>26</b><br><br>Nombre de jeunes rencontrés en rue et en présence sociale pouvant être nommés : <b>70</b>   |
| <br><b>Yacaré GARY</b><br><i>depuis le 03/12/2024</i>  | <b>Yacaré GARY</b><br><b>07.45.22.53.68</b><br><i>depuis le 03/12/2024</i>  | Collèges : <b>Arche-Guédon, Aragon</b><br>Lycée : <b>Jean Moulin</b><br><br>Nombre de contacts en PS en milieu scolaire : <b>1648</b><br>Nombre de jeunes rencontrés lors des présentations dans les classes : <b>89</b>    | Collège : <b>La Maillière</b><br><br>Nombre de contacts en PS en milieu scolaire : <b>401</b><br><br>Nombre de jeunes rencontrés lors des présentations dans les classes : <b>124</b> |
|   |   | Nombre d'actions collectives : <b>47 dont 5 projets</b>   |   |

## L'équipe

L'implantation depuis plusieurs années sur les différents quartiers de Torcy et Lognes, ainsi que la bonne connaissance des ressources locales, tant institutionnelles qu'associatives, ont permis de créer un environnement de confiance et de continuité. Cette stabilité favorise une meilleure compréhension des dynamiques territoriales et une intervention plus efficace auprès des populations concernées.

En 2024, l'équipe a connu des changements significatifs. Lilia, éducatrice expérimentée présente depuis plus de cinq ans, a quitté l'association à la rentrée scolaire pour un projet personnel en province. Son départ a laissé Louis, présent depuis le milieu de l'année 2022, seul à assurer les missions jusqu'à l'embauche de Yacaré en décembre 2024. Yacaré, professionnelle expérimentée en Protection de l'Enfance, découvre cependant la Prévention Spécialisée.

Ces mouvements au sein de l'équipe ont nécessité une adaptation et une réorganisation des interventions sur le terrain. Malgré ces changements, l'équipe reste déterminée à maintenir la qualité de l'accompagnement et à renforcer les liens avec les jeunes et les partenaires locaux. La reconnaissance de l'équipe par les jeunes et les partenaires continue de favoriser un environnement propice à l'intervention et à la compréhension des besoins du territoire.

## Le territoire d'intervention - Travail de rue et présence sociale

### Torcy

Au cours de l'année 2024, nous avons observé des dynamiques variées selon les quartiers et les saisons. Comme l'année précédente, peu de jeunes étaient présents dans l'espace public entre janvier et avril. Durant cette période, nous avons concentré nos interventions sur deux collèges, en rencontrant les jeunes à l'intérieur des établissements et lors des sorties de cours.

À partir d'avril, une nouvelle génération de jeunes a investi l'espace public, notamment en raison d'un phénomène de rixes impliquant les communes de Lognes (Segrais), Champs-sur-Marne, et Vaires-sur-Marne. Cette dynamique s'est intensifiée avec la scolarisation de jeunes de Torcy au lycée Auguste Perdonnet de Thorigny-sur-Marne, facilement accessible depuis Vaires-sur-Marne par la gare de Lagny-Thorigny. Plusieurs

rixes ont été recensées entre des jeunes de Torcy, Lognes, Vaires-sur-Marne et Bussy-Saint-Georges, principalement aux abords des gares et du lycée.

Nous avons renforcé notre présence dans les quartiers et nos échanges avec les médiateurs de la ville pour mieux anticiper ces événements. L'été et la fin de l'année scolaire ont permis de mettre un terme à cette dynamique de rixes. De nombreux événements festifs ont favorisé notre présence et l'engagement des jeunes dans la vie sociale.

- ✓ **Quartier de l'Arche Guédon** : Les jeunes de ce quartier se regroupent dans divers lieux, rendant difficile l'identification d'habitudes fixes. Les tranches d'âge se mélangent, et la hiérarchie s'établit par le tempérament plutôt que par l'âge. Les jeunes de 14 à 16 ans, très mobiles, n'ont pas de lieux de regroupement bien définis et sont souvent en dehors du quartier. Les nouveaux commerces ont influencé les habitudes des 25-35 ans.
- ✓ **Quartier Le Mail – Baudelaire** : Dès les vacances d'avril, des jeunes de 13 à 16 ans ont investi certains lieux, notamment un parc où un groupe de jeunes filles se réunissait, attirant progressivement les garçons. Ce quartier est devenu un lieu de regroupement, en partie à cause du phénomène des rixes et de la proximité de la gare de Torcy RER. Le quartier Baudelaire conserve une dynamique similaire, avec une majorité de jeunes âgés de 17 à 22 ans.
- ✓ **Autres Quartiers** : Nous avons investi le quartier du Beauregard, proche du collège Louis Aragon, en raison de sa dynamique avec les sorties des collégiens. Les jeunes se regroupent au parc des Droits de l'Enfant, apprécié pour son calme et sa proximité avec les commerces et les arrêts de bus. Les quartiers de Jean-Zay et du Belvédère sont des lieux de passage pour les jeunes se rendant aux commerces de Bay 1 et du centre commercial Bay 2.

## Lognes

Nous adoptons une stratégie autre sur la commune de Lognes. En effet, les jeunes n'ont pas d'habitude sur le territoire. Ainsi, nous nous basons essentiellement sur notre réseau partenarial pour accompagner des jeunes de ce territoire.

- ✓ **La Place des Colliberts – Mandinet** : Les jeunes de la Place des Colliberts et du Mandinet se fréquentent car ils sont scolarisés au collège de la Maillière. Nous avons organisé de nombreuses activités avec différentes générations des jeunes de ce secteur. Les activités que nous avons organisées au sein de notre local, qui se situe à la Place des Colliberts, sont facilitées par sa proximité. Il n'y a pas de dynamique sédentaire des jeunes. Les plus jeunes (9-13 ans) sont au niveau des city-stades mais les adolescents n'ont pas d'habitude à proximité du quartier mais dans d'autres villes (Noisiel, Bay 2). Il y a également des adultes de 25-30 ans qui traînent sur le parking dans leur voiture.
- ✓ **Quartier du Segrais** : Il s'agit du quartier de Lognes que nous investissons le moins du fait du peu de jeunes dans l'espace public et par le manque de travail partenarial avec le collège du Segrais. Nous avons une stratégie davantage orientée sur le socle partenarial (Structure jeunesse et intervenant social) qui nous permet d'accompagner des jeunes de ce secteur. Nous avons identifié un groupe de jeunes de 17-20 ans avec lequel nous maintenons un lien davantage basé sur des conseils et de la relation que sur de l'accompagnement.

## Les accompagnements individuels

L'accompagnement en Prévention Spécialisée s'inscrit dans la continuité du travail de rue, à partir d'une ou plusieurs rencontres permettant aux jeunes de formuler une demande. Notre équipe rencontre les jeunes dans leurs divers lieux de vie, que ce soit dans la rue, les établissements scolaires, les services jeunesse, ou lors des actions collectives que nous organisons. Nous proposons un accompagnement individuel et personnalisé, visant à aider chaque jeune à résoudre ses problèmes variés : scolarité, insertion professionnelle, santé, conduites à risques, justice, logement, etc.

Établir une relation de confiance demande du temps, de la disponibilité et beaucoup d'énergie. Cette confiance est essentielle pour que les jeunes puissent exprimer correctement leurs demandes. Pour cela, nous devons parfois "habiter professionnellement" le quartier pendant plusieurs mois, voire années.

Les problématiques rencontrées par les jeunes sont multiples et touchent divers domaines. Nous devons connaître leur environnement et nous appuyer sur un réseau de compétences variées, en matière de justice, travail, formation, scolarité, droit, protection de l'enfance, santé, etc. Cette approche nécessite un savoir-faire, du discernement et une grande capacité d'adaptation, surtout en intervenant sur deux villes.

### Torcy

- ✓ 16 filles et 61 garçons ont été accompagnés.
- ✓ Les filles anciennement accompagnées avaient en moyenne 18,4 ans, et les nouvelles 15,8 ans.
- ✓ Les garçons anciennement accompagnés avaient en moyenne 17,7 ans, et les nouveaux 17,2 ans.

### Lognes

- ✓ 9 filles et 18 garçons ont été accompagnés.
- ✓ Les filles anciennement accompagnées avaient en moyenne 18 ans, tandis que les nouvelles avaient 15 ans.
- ✓ Les garçons anciennement accompagnés avaient en moyenne 17,6 ans, et les nouveaux 14,5 ans.

Le nombre de jeunes accompagnés a continué de progresser en 2024, grâce à notre présence quotidienne sur les quartiers et à des relations fluides avec nos partenaires de proximité. Nous avons pu nous appuyer sur l'Éducation Nationale, avec une présence dans les collèges de l'Arche-Guédon, Louis Aragon, et la Maillière, ainsi que le lycée Jean Moulin. Nos partenariats avec les services de proximité (OMAC, BIJ, services jeunesse, Mission Locale, etc.) ont également été déterminants.

## Les actions collectives

En 2024, nous avons effectué **47 actions collectives, dont 5 projets**, pour 535 participations de jeunes, qui se sont déclinées de la façon suivante :

- ✓ **8 actions d'accroche** : nous avons mené plusieurs actions collectives au local dites « d'accroche » réunissant 30 jeunes de Lognes sur 4 actions (Tournoi de jeu vidéo, atelier crêpe, atelier d'écriture) qui avaient entre 9 et 13 ans, et 4 « Urban soccer » qui nous permet de maintenir le lien avec une trentaine de jeunes de Torcy, âgés de 14 à 17 ans, dans le prolongement de notre travail de rue.
- ✓ **26 actions éducatives collectives**
- ✓ **2 actions de développement social local**
- ✓ **11 actions collectives en lien avec l'Éducation Nationale** :
  - Dispositif Classe Relais du collège Jean Wiener : il s'agit d'un partenariat inter-équipe avec la classe relais de Jean-Wiener. Comme chaque année, nous nous présentons à chaque nouvelle

session de la classe relais. Ce partenariat nous permet de rester en contact avec des jeunes du territoire, nous pouvons assurer une continuité avant et/ou après la période en classe relais.

- Projet orientation en partenariat avec la Chambre du Commerce et de l'Industrie de Serris : c'est un projet que nous proposons aux collèges de notre secteur. Nous emmenons des jeunes, repérés, soit parce qu'ils peuvent être en décrochage scolaire ou bien parce que leur projet d'orientation demande d'être accompagné. Nous amenons 8 jeunes sur chaque session, la responsable du Point Orientation et Apprentissage présente les 3 filières, et ils font des tests d'orientation sur un site qu'ils peuvent continuer à consulter.
- Forum des associations du lycée Jean Moulin
- Projet Jeunes acteurs et Porteurs d'Avenir (JAPA) : Une quinzaine de jeunes ont participé à ce projet. Ils se sont investis tout au long de l'année dans les actions solidaires de « la pause gourmande » au sein du lycée et, en parallèle, ont participé à des temps éducatifs afin de travailler la citoyenneté et de découvrir le processus démocratique à travers des sorties dans les différentes institutions telles que la municipalité, le Sénat, l'Assemblée nationale et enfin le Parlement Européen pour clore le projet dans le cadre d'un mini-séjour
- Projet Éducation Morale et Civique au lycée Jean Moulin
- Projet « Je Tu Il » au collège de La Maillière

L'action collective comprend en amont, une stratégie spécifique à chacune, une adaptation et des temps de préparation. Nous constatons que la plupart des actions collectives sont des actions d'accroche ou en lien avec l'éducation nationale. Ces actions sont envisagées, construites, et réalisées pour entrer en lien avec des jeunes chez qui nous observons des problématiques.

## **Le partenariat**

Le partenariat est un axe majeur dans notre travail en tant qu'éducateurs de Prévention Spécialisée. Ainsi, bien connaître nos quartiers d'intervention, passe par une bonne connaissance du tissu associatif et des acteurs institutionnels et autres qui le constituent. Notre réseau partenarial est amené à évoluer en permanence, car lié à l'évolution des dispositifs et missions, rôles et objectifs spécifiques de chacun sur différents champs, comme la politique de la ville. Dès lors, notre capacité d'adaptation implique une mise à jour permanente de notre connaissance de l'environnement partenarial, avec un inventaire régulier des dispositifs, des partenaires et partenariats impactant différentes dimensions de la vie quotidienne des jeunes et des familles.

Notre territoire est riche en structures et en ressources. Notre équipe y rencontre souvent les jeunes à travers les temps de présence sociale, mais aussi, elle peut y orienter d'autres jeunes, notamment vers celles qui proposent des animations ou des services sociaux et médicaux.

- ✓ **Les établissements scolaires** : Sur notre territoire d'intervention, nous avons 5 collèges et de 2 lycées avec lesquels nous avons des interventions et des stratégies qui varient selon les dynamiques sur les territoires. L'année 2024 a été marquée par un le projet JAPA qui a demandé à notre équipe beaucoup d'investissement. Sans compter ce projet, nous avons recensé 70 rencontres avec les équipes du pôle socio-éducative et/ou les directions. À Lognes, nous avons 34 jeunes en PS pouvant être nommés, et 164 jeunes en PS pouvant être nommés à Torcy.
  - **Collège de l'Arche Guédon de Torcy** : nous entretenons une dynamique partenariale satisfaisante avec le personnel du collège. Le changement de CPE à la rentrée 2024 n'a pas

- impacté la continuité. Ainsi nous avons réalisé 14 présences sociales et nous participons au GPDS, ce qui nous permet de partager des informations sur des jeunes et d'avoir une meilleure appréciation sur leur situation. Dans le prolongement du travail au sein de l'établissement, nous avons repéré 26 jeunes que nous rencontrons régulièrement au collège ainsi qu'en travail de rue. Dans le cadre de notre projet orientation en partenariat avec le point « Orientation, Apprentissage » de la Chambre du Commerce et de l'industrie de Serris, nous avons emmenés 8 collégiens de 3<sup>ème</sup> pour travailler leur projet d'orientation.
- **Collège Louis Aragon de Torcy** : nous y avons réalisés 18 présences sociales. Il s'agit du collège sur lequel nous intervenons le plus régulièrement. Nous réalisons de manière systématique une sortie d'établissement. Nous avons identifié les habitudes des 11-12 ans qui sont différentes des générations précédentes. Ils se regroupent dans les parcs à l'alentour avant de rentrer chez eux. Nous avons recensé 62 jeunes vu au collège et en travail de rue. Nous avons fait des présentations auprès des classes de 6<sup>ème</sup>. Nous prenons pour chaque classe 1 heure, durant laquelle nous utilisons la pédagogie des espaces d'échanges pour nous présenter de manière à interagir avec eux.
  - **Collège La Maillière de Lognes** : Il s'agit du collège du secteur où se trouve notre local de proximité à la Place des Colliberts. On note que les jeunes de ce quartier s'approprient facilement ce local. En effet, nous avons fait de nombreuses actions collectives à la suite des rencontres avec les jeunes au sein du collège et des présentations classes destinées au 6<sup>ème</sup>. Nous avons effectué 11 présences sociales et nous avons identifiés 29 jeunes vu au collège et en travail de rue. Nous avons également animé 2 espaces d'échanges avec le support « Je, Tu, Il » à une classe de 4<sup>ème</sup>. Dans le cadre de notre projet orientation en partenariat avec le point « Orientation, Apprentissage » de la Chambre du Commerce et de l'industrie de Serris, nous avons emmenés 8 collégiens de 3<sup>ème</sup> pour travailler leur projet d'orientation.
  - **Le lycée Jean Moulin** : nous y avons été présents régulièrement tout au long de l'année au travers des projets JAPA et EMC. Les relations avec le pôle médico-social sont fluides et le partenariat opérationnel.
- ✓ **Les services éducatifs mandatés** : Sur l'année 2024, nous avons davantage été sollicités par des services mandatés pour intervenir en partenariat sur des situations (AEMO de Bussy et de Meaux, les MDS de Noisiel et de Roissy-en-Brie, UEMO de Torcy).
- ✓ **La Mission Locale de Paris-Vallée de la Marne** : nous rencontrons régulièrement les conseillers Mission Locale pour échanger sur des situations.
- ✓ **OMAC et service jeunesse de Lognes** : nous entretenons des relations partenariales avec l'OMAC de Torcy, nous travaillons notamment avec les médiateurs et les animateurs ainsi qu'avec le programme de réussite éducative. Nous faisons des présences sociales dans les deux structures jeunesse de Lognes et nous sollicitons les autres services jeunesse de Lognes et soutenons les projets qui impliquent les professionnels liés à la jeunesse.

### **Les perspectives pour 2025**

Nous avons accompagné les générations 2007-2008-2009 dans la prévention des rixes. Nombreux de ces jeunes nous sollicitent pour changer d'établissement pour ne plus être confronté à des risques de représailles. En début d'année 2025, nous continuons de maintenir notre présence auprès des jeunes de cette génération. Certains nous sollicitent pour les accompagner sur le volet judiciaire. Au fur et à mesure que nos relations individuelles évoluent, nous rentrons de plus en plus en contact les parents. Nous avons identifié le groupe le plus pris dans des dynamiques de passages à l'acte délictueux. Maintenant que nous sommes en lien avec eux, nous établissons des stratégies pour les voir de manière individuelle. L'arrivée d'une nouvelle collègue ouvre des perspectives de renouvellement des pratiques en amenant un questionnement, une pratique différente. Nous allons continuer également à entretenir des rapports privilégiés avec les établissements scolaires avec la réflexion d'un projet destiné au 11-13 ans afin de travailler les compétences psycho-sociales.

## **RÉFLEXION ÉDUCATIVE TRANSVERSALE**

### **L'accompagnement des 11 ans à 17 ans en Prévention Spécialisée.**

L'accompagnement éducatif consiste à écouter, soutenir et proposer des actions à un public fragilisé, en difficulté sociale, scolaire et comportementale. Ces actions peuvent prendre la forme d'actions collectives comme individuelles.

Nos missions d'intervention nous amènent à travailler auprès des jeunes de 11 à 21 ans, avec une attention particulière pour la tranche d'âge 11-17 ans. Cependant, il est essentiel de souligner que la tranche 11-17 ans est très large. Il est impossible de proposer les mêmes accompagnements à un jeune de 11-12 ans et à un adolescent de 15-16 ans. Nous devons impérativement adapter notre pratique et réfléchir constamment à la meilleure manière d'établir un lien avec chaque jeune, en respectant son développement et en utilisant des stratégies adaptées à son âge et à sa maturité.

#### **Le travail auprès des groupes et la notion d'immédiateté**

Dans le cadre de notre travail avec les jeunes, nous constatons que l'immédiateté joue un rôle fondamental. Les jeunes évoluent dans un environnement où les interactions sont rapides et immédiates, souvent dictées par les dynamiques de groupe. En effet, la réalité sociale et affective des jeunes, notamment ceux en situation de vulnérabilité, est façonnée par leurs relations avec leurs pairs. Les groupes de jeunes ont une influence majeure sur leurs comportements, leurs choix et leurs perceptions du monde. Les figures de leader, de bouc émissaire, ou encore les rôles sociaux qu'ils adoptent au sein de leurs cercles peuvent avoir un impact psychosocial important. L'observation attentive de ces dynamiques nous permet d'adopter une approche plus ciblée et plus compréhensive dans notre accompagnement.

Le rôle du groupe de pairs est donc central, car c'est dans ce cadre que se joue une grande partie de la construction de l'identité sociale et personnelle. Dans cette logique, nous devons comprendre qu'un jeune peut ne pas ressentir l'importance de l'accompagnement si celui-ci ne se déroule pas dans son propre espace, au sein de son groupe. En effet, si un jeune n'est pas directement intégré dans cet environnement social, il peut avoir le sentiment qu'il « n'existe pas ». Cette perception est d'autant plus présente pour les jeunes en vulnérabilité qui ont souvent tendance à se sentir marginalisés, ignorés, ou rejetés par la société.

Un autre élément clé dans notre approche est la récurrence des actions et des présences. Il ne suffit pas d'intervenir de manière ponctuelle. La constance et la répétition sont nécessaires pour établir une relation éducative durable. Chaque rencontre, chaque intervention dans le quotidien des jeunes est une occasion de marquer leur esprit, de créer une présence symbolique. Cela permet de construire progressivement un lien de confiance, un lien qui est essentiel à la mise en place d'un accompagnement éducatif efficace.

Enfin, la temporalité de la relation éducative est un facteur crucial. Chaque jeune a son propre rythme, sa propre capacité à investir les espaces et les propositions qui lui sont faites. Il est donc fondamental de respecter cette temporalité individuelle. Le travail éducatif ne peut pas se faire dans l'urgence ou selon un calendrier rigide. Il doit être flexible et adapté à chaque situation. Ce respect du temps et du rythme des jeunes nous permet de créer un environnement sécurisant et propice à leur évolution, leur permettant ainsi de s'engager de manière plus profonde et plus significative dans leur parcours de vie.

L'accompagnement des jeunes nécessite donc une approche à la fois immédiate, constante, et respectueuse du temps de chaque individu. En adoptant cette méthode, nous maximisons les chances d'un accompagnement réussi, qui les soutienne à long terme dans leur développement personnel et social.

## **La question de la temporalité dans la relation éducative avec les jeunes en situation de vulnérabilité**

À la suite du travail effectué auprès des groupes, une transition vers une relation éducative plus individualisée va progressivement s'opérer. En effet, après des actions collectives structurées, des moments spécifiques d'échanges individuels vont être introduits. Ces moments, que nous, en tant qu'éducateurs, avons stratégiquement suscités, permettent de répondre à la diversité des besoins de chaque jeune tout en renforçant notre accompagnement.

Ces temps d'échanges individualisés sont essentiels car ils offrent un cadre propice à une écoute plus attentive et plus ciblée des difficultés rencontrées par le jeune, mais aussi à la valorisation de ses potentialités. Ils permettent d'aborder de manière plus directe et plus personnalisée les besoins spécifiques du jeune, souvent non exprimés dans le cadre collectif, et de construire une relation éducative plus proche et plus durable.

Cette démarche s'inscrit dans une analyse fine des dynamiques observées dans les groupes. Notre diagnostic, nourri par nos observations collectives et les interactions au sein des groupes, constitue la base sur laquelle nous établissons le cadre de ces échanges. Ces moments sont alors l'occasion pour le jeune de verbaliser ses préoccupations, ses aspirations, ses projets, et de les mettre en lien avec les dynamiques de groupe dans lesquelles il évolue. Cela nous permet de cerner de manière plus précise les leviers d'accompagnement à mettre en place. La verbalisation des difficultés ou des besoins devient ainsi un outil précieux pour éclairer les actions éducatives à mener. Cela constitue un véritable processus de co-construction entre l'éducateur et le jeune. Ensemble, nous identifions les points d'appui possibles pour son développement, en analysant ses forces et ses capacités, tout en prenant en compte les défis qu'il doit relever.

À travers cette approche, l'établissement d'une relation éducative se fait progressivement, par le biais de différents moyens tels que l'écoute active, le questionnement, la réflexion partagée, mais également la mise en place d'actions concrètes visant à favoriser l'épanouissement et la progression du jeune. Ce travail individualisé permet de renforcer la confiance entre l'éducateur et le jeune, et de construire un accompagnement sur-mesure, respectueux de son rythme et de ses besoins.

En somme, l'intégration de ces moments d'échanges individuels dans notre accompagnement, en complément des actions collectives, permet d'affiner notre relation éducative et de rendre notre intervention plus pertinente et plus adaptée à la réalité de chaque jeune.

## **L'importance d'un suivi précoce**

Nous avons observé que plus un jeune est connu tôt par les éducateurs de Prévention Spécialisée, plus il lui sera facile de formuler des demandes liées à ses problématiques personnelles lorsqu'il atteindra l'adolescence (16, 17, 18 ans). En effet, le jeune ne se retrouvera pas face à un inconnu, mais face à un adulte qu'il connaît et qu'il a eu le temps de légitimer.

En résumé, notre approche auprès des jeunes de 11 à 17 ans est basée sur l'adaptation constante de nos pratiques, la collaboration avec des partenaires clés et la création de liens durables. Nous misons sur une intervention précoce et des actions collectives pour établir une relation de confiance avec les jeunes, afin de les accompagner au mieux dans leur développement et de répondre à leurs besoins spécifiques.

L'accroche pour accompagner les jeunes de 16 et 17 ans est globalement différente de celle adoptée pour les plus jeunes. Si nous connaissons le jeune depuis plusieurs années et avons déjà travaillé avec lui à travers des actions collectives ou individuelles, l'accompagnement individuel sera plus simple et naturel à mettre en place.

En effet, dès lors que le jeune prend conscience de sa problématique et accepte de travailler avec nous autour de celle-ci, l'accompagnement prend tout son sens. Le principe de la libre adhésion peut nous légitimer

auprès du jeune, qui sera plus facilement en confiance s'il se sent libre de s'engager et a conscience que nous sommes là uniquement pour le soutenir dans son parcours, et non parce qu'il y est obligé. C'est la différence fondamentale avec les plus jeunes, qui n'arrivent pas à conceptualiser ce que signifie la libre adhésion et qui adhèrent à ce qu'on leur propose avec leur groupe de pairs sans forcément mettre de mots sur ces temps-là.

Entre 16 et 17 ans, les enjeux pour les jeunes évoluent, et nous sommes confrontés à des problématiques différentes :

- ✓ Déscolarisation : nous ne parlons plus de décrochage scolaire, mais de déscolarisation, avec des enjeux de réinsertion et d'orientation spécifiques.
- ✓ Orientation : l'accompagnement se tourne vers les partenaires en lien avec la formation et l'emploi, avec la Mission Locale comme partenaire principal.
- ✓ Primo-délinquance : nous sommes plus fréquemment confrontés à des problématiques liées à la primo-délinquance chez ces jeunes.

Les problématiques évoluent et changent en fonction de l'âge des jeunes, tout comme le lien que nous pouvons entretenir avec eux.

Nous pouvons également rencontrer des jeunes de 16 ou 17 ans qui ont été orientés par des partenaires ou cooptés par leurs pairs. Dans ces cas-là, l'accroche est encore différente, car le jeune nous sollicite de lui-même et nous le rencontrons dans le cadre d'un premier accueil.

Ces temps de premier accueil sont essentiels. Ils nous permettent de poser notre cadre d'intervention avec les jeunes et d'avoir un premier aperçu de leur situation, afin d'adapter au mieux notre posture en fonction des besoins évoqués.

L'accompagnement des jeunes est une pratique qui requiert une grande adaptabilité, car chaque individu évolue à son propre rythme. Un jeune de 14 ans peut parfois prendre conscience de sa problématique plus rapidement qu'un jeune de 16 ans, et peut même solliciter un accompagnement individuel alors qu'un autre, plus âgé, aura encore du mal à donner du sens à une telle démarche.

C'est là que réside toute la spécificité de notre pratique : une adaptabilité permanente centrée sur le jeune dans son individualité. Nous devons être en mesure de nous ajuster constamment à leurs besoins et à leur niveau de maturité.

### **Le travail en partenariat**

Le travail en partenariat autour des jeunes de 11 à 17 ans nous conduit à concentrer nos efforts sur les collèges et lycées de notre territoire d'intervention. Ce partenariat avec l'Éducation nationale est primordial pour rencontrer les jeunes confrontés à des difficultés liées à la scolarité, car une grande partie de leurs problématiques se manifestent directement au sein de leurs établissements scolaires.

Ce partenariat est d'autant plus crucial que les adolescents ne sont plus toujours visibles dans l'espace public lors de nos temps de travail de rue. Cela impacte notre capacité à les rencontrer, notamment si nous ne pouvons pas être présents dans les établissements scolaires, rendant ainsi plus difficile l'accès direct à ces jeunes.

Lorsque les portes des établissements nous sont ouvertes, nous assurons des présences sociales régulières lors des pauses méridiennes ou des récréations. En parallèle, nous participons aux différentes instances internes, telles que les GPDS (Groupes de Prévention du Décrochage Scolaire), les cellules de veille (espaces dédiés aux préoccupations concernant les élèves en difficulté) et les CESCE (Comités d'Éducation à la Santé, à la Citoyenneté et à l'Environnement).

Cette implication nous permet de mettre à disposition notre expertise face à des problématiques complexes, souvent difficiles à traiter pour les établissements scolaires. En participant activement à la vie de ces

établissements, nous pouvons apporter des réponses adaptées et concrètes sous forme de projets éducatifs, répondant ainsi aux besoins spécifiques des jeunes et des équipes pédagogiques.

À titre d'exemple, nous avons mis en place l'action "Potes et Despotes", qui propose des saynètes autour des difficultés rencontrées par les élèves, comme les conflits relationnels ou les tensions au sein des groupes. Ces mises en scène permettent d'aborder de manière ludique et pédagogique des sujets délicats, tout en incitant les jeunes à réfléchir à leurs comportements et à leur relation aux autres. Nous menons d'autres actions comme les Forums Santé, qui proposent plusieurs ateliers autour de thématiques essentielles pour la jeunesse. Parmi les sujets abordés, on retrouve la sexualité, les conduites à risque et les produits addictifs, tels que la cigarette, la puff (dispositifs de vapotage jetables) ou encore le protoxyde d'azote (également connu sous le nom de "ballons"). Ces ateliers permettent d'apporter des informations clés, de sensibiliser les jeunes aux dangers et de les inciter à adopter des comportements plus responsables et réfléchis.

Ces projets permettent non seulement d'apporter une réponse ciblée aux préoccupations des jeunes, mais aussi de renforcer la collaboration avec les établissements scolaires en offrant un cadre structuré pour aborder des problématiques souvent taboues ou difficiles à aborder dans le cadre scolaire traditionnel. Grâce à cette approche, nous offrons un accompagnement précieux pour les élèves, tout en soutenant les équipes pédagogiques dans leur mission d'éducation et de prévention.

### **Le travail avec les familles**

Un aspect crucial de cette thématique est le rôle essentiel des familles, qui concerne tous les jeunes, de 11 à 17 ans. En effet, Le travail auprès des jeunes de 11 à 17 ans et celui mené auprès de leurs familles sont intrinsèquement liés. L'adolescence, période de transition complexe, met souvent en lumière des problématiques familiales sous-jacentes qui nécessitent une approche globale et coordonnée. Impliquer les familles est un axe primordial que nous nous efforçons de développer dans tous les accompagnements que nous proposons.

Cette collaboration peut se mettre en place de manière très simple et spontanée : si nous avons déjà accompagné un aîné de la famille, nous bénéficions d'une légitimité auprès du jeune et de sa famille. D'autres fois, nous mettons en place des stratégies de rencontre, notamment par le biais des autorisations parentales, qui nous offrent l'occasion d'un premier contact avec la famille pour nous présenter, d'établir un lien et de se présenter nous, et nos missions.

Nous tentons de recueillir le plus tôt possible le consentement des jeunes avant de partager des informations avec d'autres partenaires ou avec leur famille. Nous ne divulguons aucune information personnelle sans l'accord du jeune ou de sa famille et évoquons au plus tôt cette nécessité de transparence.

Le jeune doit rester au cœur de son accompagnement. Il s'agit donc d'être vigilant à ce que les interventions auprès de la famille ne se fassent pas au détriment du jeune, mais bien en complémentarité. La difficulté est de trouver un équilibre entre le soutien apporté à la famille et le respect de l'autonomie du jeune. Pour ce faire, il nous arrive d'adopter une stratégie individualisée et coordonnée. Par exemple, une des éducatrices peut se concentrer sur le travail auprès du jeune, tandis que l'autre se charge du suivi de la famille (parents, frères et sœurs, etc.). Cette approche permet de mieux cibler les interventions et de garantir une cohérence

L'accompagnement des jeunes de 11 à 17 ans en Prévention Spécialisée nécessite une approche flexible, adaptée aux réalités et aux rythmes individuels des jeunes. En travaillant en étroite collaboration avec les familles, les établissements scolaires, et d'autres partenaires locaux, les éducateurs peuvent offrir un soutien global et personnalisé, favorisant ainsi l'insertion sociale et le développement personnel des jeunes. Cette approche vise à prévenir l'exclusion et à aider les jeunes à se construire une identité positive dans la société.

SERVICE DE  
SOUTIEN A  
LA  
PARENTALITE

« TRAPEZES »

## Rapport d'activité du service « TRAPEZES »

Le service Trapèzes se compose de deux activités principales : des entretiens familiaux et des visites en présence d'un tiers. L'activité du service a été marquée cette année par de grandes difficultés de recrutement suite aux départs de plusieurs intervenants.

Trapèzes est un service qui se développe depuis quelques années passant de 4 professionnels en 2014 (3,5ETP) à 8 professionnels (5,33ETP) début 2018 puis (7,09ETP) en 2023. Son territoire d'intervention s'est élargi en 2017 passant de 2 MDS à 8 MDS et l'activité se déroule sur deux sites distincts, Lognes et Coulommiers.

### Présentation du service

Le service développe deux activités :

| LES VISITES EN PRESENCE D'UN TIERS   | LES ENTRETIENS FAMILIAUX  |
|--|---|
| <p>A la demande des services de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), nous organisons à Trapèzes des visites en présence d'un tiers. Elles sont définies par l'article <b>375-7 alinéa 4 du Code Civil</b>. C'est un dispositif juridique qui permet de faire se rencontrer des parents et leurs enfants confiés à l'A.S.E, en présence d'un tiers.</p> <p>Dans le cadre de nos interventions, notre travail se situe au niveau des ressources parentales, de la séparation familiale et du contexte existentiel de l'acte qui a mené à confier des enfants à l'ASE.</p> | <p>Le Département, dans le cadre de sa politique de protection de l'enfance, nous missionne pour mettre en place des entretiens familiaux. Les demandes émanent prioritairement des Maisons Départementales des Solidarités.</p> <p>Nous proposons des espaces d'échanges au cours desquels un intervenant familial accompagne plusieurs membres d'une famille et entreprend avec eux un travail sur leurs relations, leur fonctionnement, leur histoire. Ils peuvent être à visée thérapeutique et/ou éducative.</p> |

| L'équipe (au 31 décembre 2024)   | Les locaux  |
|--|---|
|  <p>2 cheffes de service</p> <p>Une assistante chargée d'accueil</p> <p>6 intervenants familiaux (4,59 ETP)</p> | <p><b>2 lieux d'accueil</b></p> <p><b>Lognes (siège) :</b> 23 rue de la Maison Rouge<br/>77185 Lognes</p> <p><b>Coulommiers :</b> 14 place du marché 77120<br/>Coulommiers</p>   |

Le service couvre le territoire d'intervention des 8 Maisons Départementales des Solidarités (MDS) du nord du département : Mitry-Mory ; Meaux ; Chelles ; Lagny-sur-Marne ; Noisiel ; Coulommiers ; Roissy-en-Brie et Tournan-en-Brie. C'est la seule association sur ce territoire permettant d'orienter les familles vers les entretiens familiaux.

Ce service est financé en totalité par le Département de Seine et Marne dans le cadre de sa politique de protection de l'enfance.

### L'évolution de l'équipe sur les 6 dernières années et sa capacité d'action

|                                   | 2017 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Intervenants<br/>Familiaux</b> | 6    | 6    | 7    | 6    | 6    | 6    |
| <b>ETP</b>                        | 3    | 3,3  | 4,1  | 4,59 | 4,59 | 5,20 |

En 2017 les intervenants étaient recrutés à mi-temps afin de répondre, le plus possible, aux besoins des familles le mercredi et le samedi. Ce choix s'est révélé avoir des limites concernant l'organisation du service et la continuité des accompagnements. Ainsi, au fil des années, nous avons œuvré pour augmenter le temps de travail des intervenants, ils étaient au nombre de six et pratiquement tous à 0.80 ETP en 2024.

Malgré nos efforts, cela n'a pas suffi à stabiliser les professionnels de Trapèzes.

Les raisons de départ des intervenants tenaient en grande partie aux temps partiels et au travail les samedis, ce qui s'est révélé être les mêmes raisons concernant les difficultés de recrutements.



#### **CAPACITE D'ACTION DE L'EQUIPE DE TRAPEZES :**

Cet indicateur permet d'évaluer la présence des professionnels quand ils sont disponibles pour le service. Le pourcentage restant est dû aux absences diverses et variées (formation, maladie, vacance de poste, congés maternités etc...). Une corrélation importante entre l'activité et ce taux est à relever. En effet, dans notre secteur d'intervention, les moyens humains sont les principales ressources permettant d'atteindre ou non les objectifs fixés par les financeurs au niveau de l'activité.

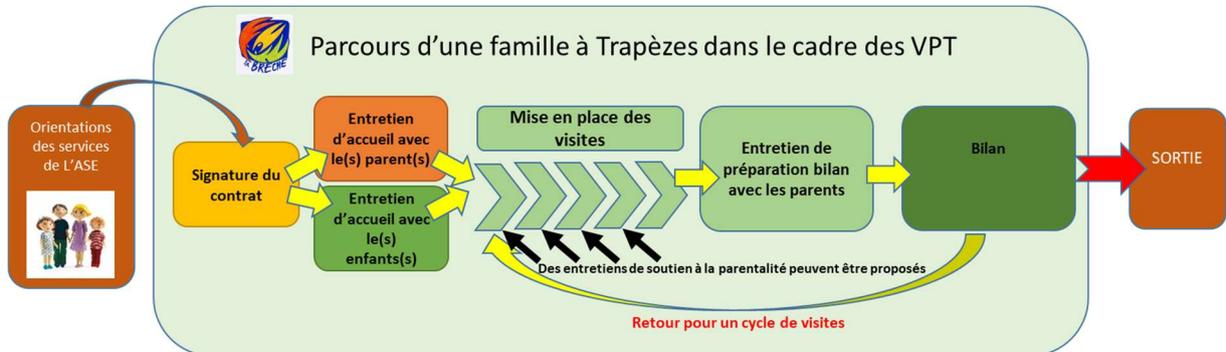
La capacité d'action des intervenants familiaux était de 83% l'année dernière. Il y a donc 13 points d'absence de plus cette année. Ce chiffre, exceptionnellement bas, s'explique principalement par des vacances de poste suite à plusieurs départs d'intervenants. Les recrutements s'avérant bien difficiles, nous avons développé des stratégies les plus attractives possibles.

Nous avons dû reconsidérer les temps de travail et les jours d'ouverture de service et de fait penser une réorganisation de service.

Ainsi courant 2024, des postes à temps plein furent proposés aux éducateurs, le service a progressivement ouvert qu'un samedi par mois au profit d'une soirée, chaque semaine, proposée aux familles.

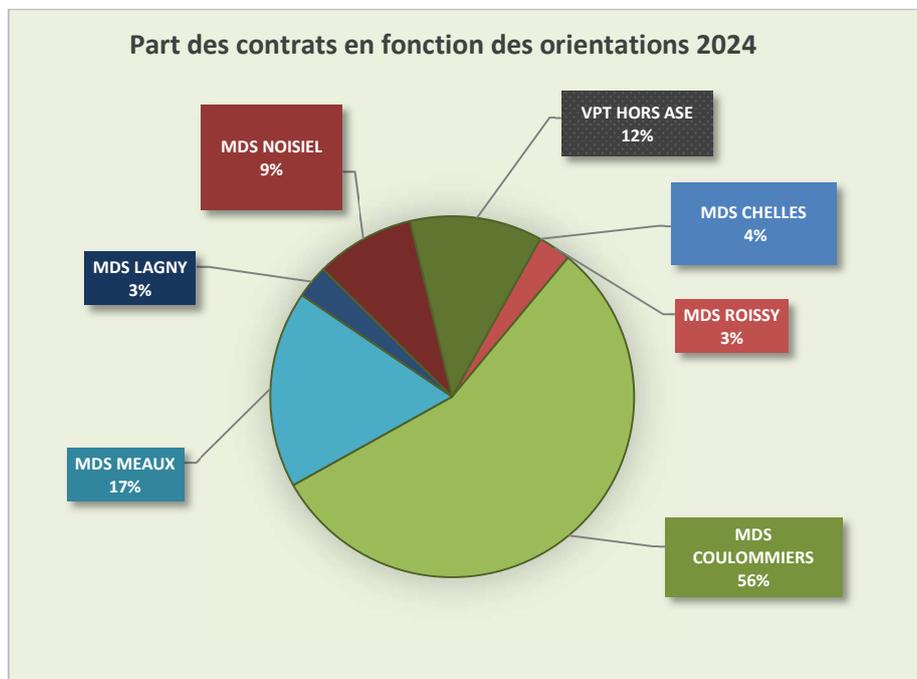
## Les visites en présence d'un tiers

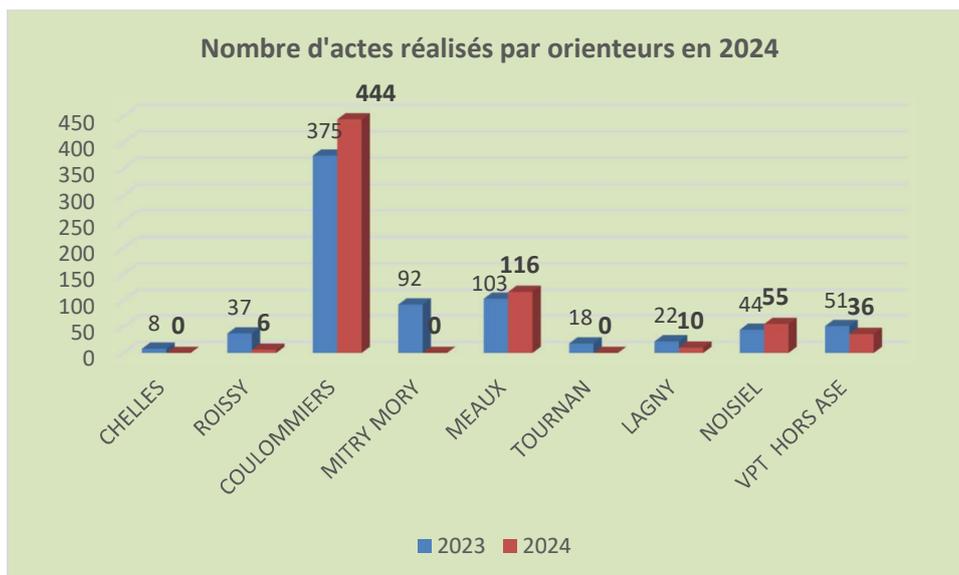
### Parcours à Trapèzes dans le cadre des VPT



### Orientation : Quelles sont les orienteurs des familles vers Trapèzes ?

Les contrats représentent les familles accompagnées cette année, quelle que soit la date de contractualisation. Jusqu'en 2021 le département nous missionnait uniquement pour accompagner des familles dont l'enfant était confié à l'ASE. Les orientations émanaient donc uniquement des MDS. En 2022, il nous fut demandé officiellement d'étendre nos accompagnements à quelques familles dont l'enfant serait confié à un tiers digne de confiance mais aussi des familles suivies en AEMO- AEMO-R (VPT hors ASE dans le graphique ci-dessous) où l'enfant est confié par le Juge des Enfants à l'un de ses parents ou à un tiers digne de confiance (nommé VPT hors ASE dans graphique ci-dessous). Ce dispositif amène réellement à repenser les pratiques et le fonctionnement de service.





L'augmentation du taux d'orientation par la MDS de Coulommiers s'explique, en partie, par des accompagnements spécifiques d'enfants de moins de 7 ans réalisés par les EJE recrutées pour répondre notamment aux besoins spécifiques de ce public en termes d'accompagnement.

La proximité de nos locaux pour les familles est évidemment une autre raison car nous sommes la seule association accompagnant les visites dans ce secteur. La MDS de Meaux sollicite le site de Lognes et de Coulommiers, elle est aussi en nette augmentation.

Les autres MDS sollicitent le site de Lognes, étant très impacté par les difficultés de recrutements, nous n'avons pas pu répondre aux demandes, ce qui explique le peu d'activité lié à ces MDS.

De plus, nous avons prioriser les demandes des services de l'AEMO comme demandé par le département.

#### Le nombre d'actes sur 2024

| Type d'actes                                  | Assurés      | Annulés    | Total         |
|---|--------------|------------|---------------|
| <i>Visites en présence d'un tiers</i>         | 609          | 139        | <b>748</b>    |
| <i>Abondement sur visites*</i>                | 165,5        | 0          | <b>165,5</b>  |
| <i>Entretiens d'accueil parent et enfant</i>  | 9            | 0          | <b>9</b>      |
| <i>Entretiens de soutien à la parentalité</i> | 22           | 6          | <b>28</b>     |
| <i>Temps d'échanges parents/enfants</i>       | 20           | 5          | <b>25</b>     |
| <i>Bilans</i>                                 | 49           | 30         | <b>79</b>     |
| <i>Contrats</i>                               | 5            |            | <b>5</b>      |
| <b>Total</b>                                  | <b>879,5</b> | <b>180</b> | <b>1059,5</b> |

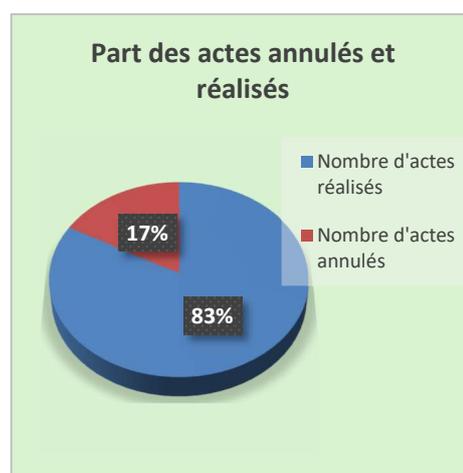
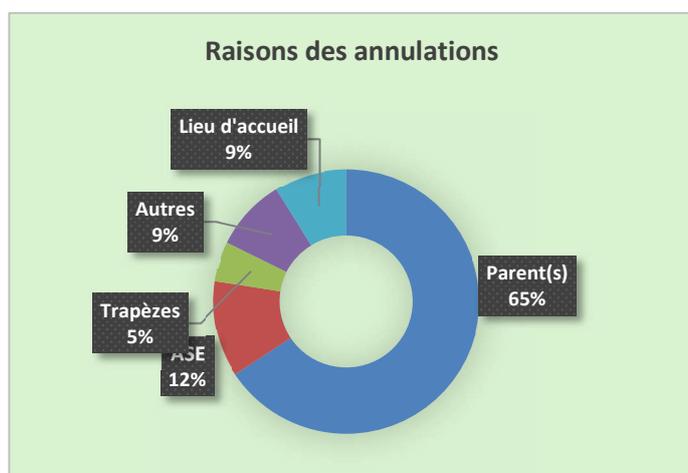
**\*En raison d'une plus large diversité de propositions aux familles, nous avons intégré un abondement représentant davantage la réalité du temps passé auprès de la famille. Pour autant un nombre conséquent d'actes périphériques ne sont pas comptabilisés : les études de situations, les écrits, les calendriers effectués, la participation aux synthèses tous les échanges avec les partenaires et les familles d'accueil etc.**

Le Département conventionne avec l'association pour effectuer 1 190 actes sur l'année.

Cette année, ce sont 130 actes programmés de moins que prévu (-10%). Nous pouvons analyser un fort taux d'engagement des intervenants pour répondre aux besoins des familles et des orienteurs considérant que notre capacité d'action n'était que de 70% (-30%) à la suite des vacances de poste.

Un nombre conséquent de visites fut étendu de 1h à 1h30 cette année, cela étant directement lié aux besoins de la construction ou reconstruction voire renforcement du lien parents avec de jeunes enfants.

D'autres part, des ateliers parents-enfants ainsi que des actions collectives mobilisant de 2 à 3h voire plus furent mises en place au vu d'une analyse précise des besoins.

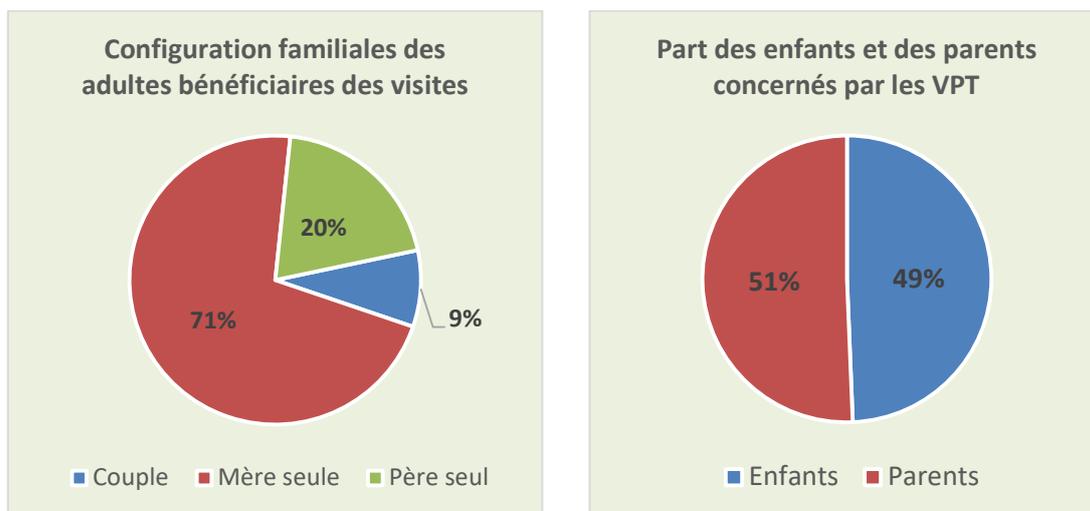


**Le taux d'annulation est de 17%, cette année, une moyenne qui baisse encore cette année après plusieurs années autour de 25%, nous avons déjà atteint les 19% l'année dernière.**

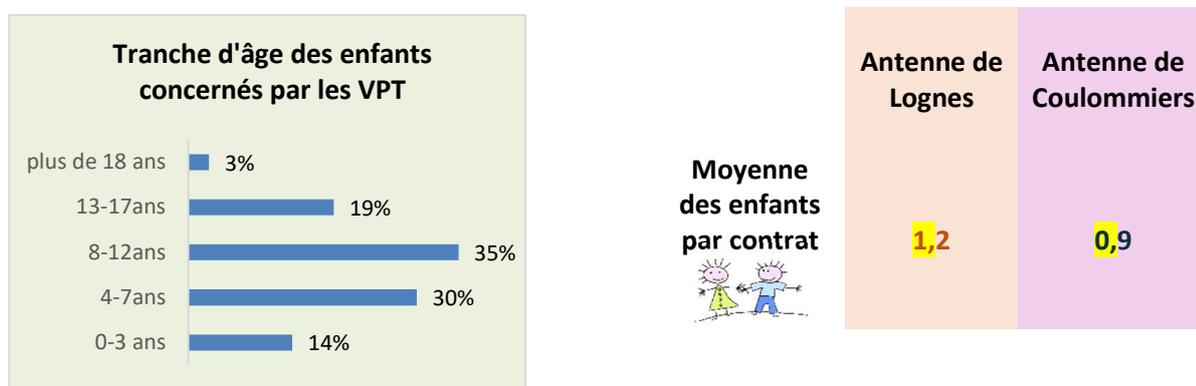
Plus de la moitié des actes sont annulés par les parents. Plusieurs raisons sont relevées mais il s'agit, cette année, majoritairement de parents présentant différents troubles les empêchant souvent de maintenir une régularité de leur présence : troubles psychiques, addictions etc.

Nous nous efforçons de réduire au maximum le taux d'annulation en travaillant sur les raisons d'annulation notamment celles extérieures au service. (Ex : les accompagnants d'enfants ne pouvant se déplacer, les difficultés de communication avec le service gardien (ASE/AEMO) concernant les calendriers). Nous continuerons à maintenir nos efforts afin de réduire ce taux d'annulation qui a un réel impact sur les enfants, les familles accueillies et la bonne organisation du service.

## Les bénéficiaires des accompagnements



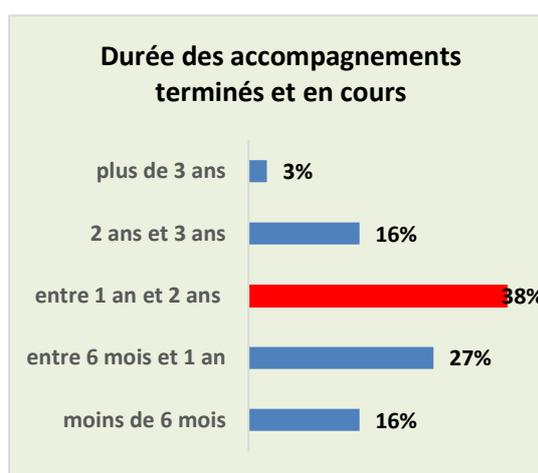
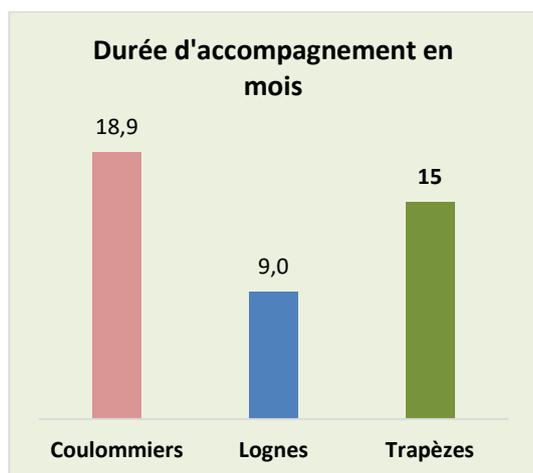
Sur les 37 situations, 75 personnes sont concernées par les visites organisées à La Brèche en 2024. La part des enfants est plus importante au vu des fratries accueillies. Nous remarquons que les visites avec un seul des parents sont les plus courantes avec 91 % des situations présentes cette année, environ comme l'année dernière. La configuration des visites avec un parent et un ou plusieurs enfants reste la norme.



Ce sont 38 enfants qui sont concernés par les VPT en 2024. Nous notons 44% des enfants ayant moins de 7 ans. La période de la préadolescence et adolescence bousculant souvent le système familial, est majoritaire, ce qui renforce notre choix d'une équipe pluridisciplinaire. Le recrutement des Educatrices de jeunes enfants et Educatrices spécialisées associés au psychologue du service répond à de réels besoins spécifiques.

La tranche d'âge des enfants de plus de 18 ans concerne les familles avec des fratries pour lesquels les aînés atteignent leur majorité mais continue de venir à Trapèzes pour voir leur parent en présence de leurs frères et sœurs.

## La durée des accompagnements



Ces chiffres s'appuient sur les accompagnements en cours et terminés, ce qui permet des projections sur l'année à venir et de pointer que certains accompagnements se révélaient de plus en plus longs. La durée d'accompagnement est sensiblement identique à l'année dernière et donc réduite par rapport aux années précédentes. Les familles orientées présentent de plus en plus de fragilités, des parents ayant une histoire faite de traumatismes et de carences ont besoin de temps pour s'accomplir en tant que parent

Il peut s'agir également de situations avec des familles présentant des troubles psychiques et/ou des orientations de familles pour lesquelles le maintien du lien, en VPT, est la seule voie d'évolution. Un travail empêché avec le parent n'exclut pas le travail avec les enfants pour accompagner la différenciation, les incompréhensions et parfois l'acceptation des limites parentales.

Les limites de ces accompagnements longs se situent, en partie, autour d'une liste d'attente d'autres familles qui pourraient bénéficier d'un travail visant l'évolution de droits puis le retour à domicile.

## Les visites

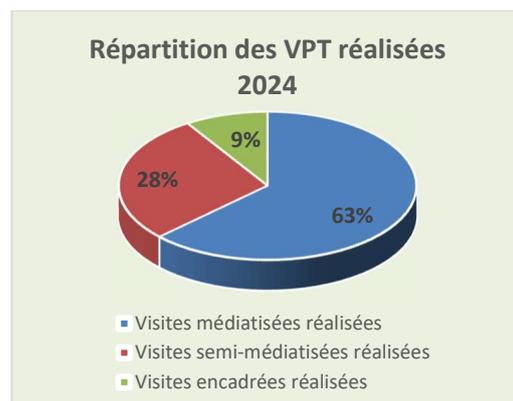
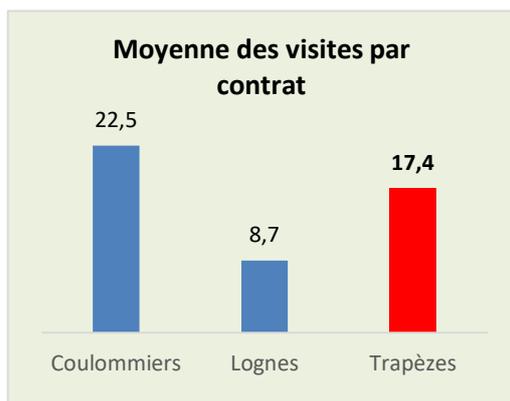
Les différents types de visites ont changé d'appellation dans les ordonnances des Juges des enfants se référant au décret n° 2017-1572 du 15 novembre 2017 relatif aux modalités d'organisation de la visite en présence d'un tiers prévue à l'article 375-7 du code civil. La loi prévoit soit des **visites en présence totale du tiers** soit des **visites en présence partielle du tiers**.

Auparavant trois types de visites étaient nommées sur le service comme le prévoyait le « référentiel départemental à l'usage des professionnels » de Seine et Marne. Tout d'abord, **les visites médiatisées (présence totale)** qui imposent la présence continue de l'intervenant durant toute la durée de la visite. Deuxièmement **les visites semi-médiatisées (présence partielle)** qui permettent aux parents de se retrouver de manière alternée seuls avec leurs enfants et en présence de l'intervenant. Enfin **les visites encadrées** qui proposent un temps privilégié entre le parent et l'enfant sans la présence de l'intervenant. Seul un briefing et débriefing avec l'intervenant « encadrent » ce temps. Cette palette de dispositifs permettait de préparer les familles, quand cela est possible, à une évolution des droits de visites.

La visite encadrée reste donc maintenant à redéfinir car elle n'apparaît pas en tant que tel dans la loi mais reste pourtant un usage auprès des services accompagnant les visites. Pour davantage de clarté cette année, nous emploierons les dénominations anciennes.

Un travail avec les différents services œuvrant dans le cadre des VPT avait pu être initié en 2023, ce qui a permis d'échanger sur nos différentes pratiques et nombreuses difficultés rencontrées. Il en ressortait encore plus urgemment la nécessité d'engager un travail avec tous les acteurs jalonnant le parcours des familles : Le département, les Juges des enfants, les services ASE, AEMO et les lieux d'accueil.

Ce travail fut reporté par le département et n'a pas encore permis d'aboutir à des réflexions inter partenariales et prises de décisions claires et concrètes. Nous souhaitons vivement pouvoir reprendre ce projet car la qualité des accompagnements des familles est très largement reliée à la cohérence et la synergie des différents acteurs les entourant.



A l'image des années précédentes, le nombre de visites médiatisées est majoritaire par rapport aux deux autres types de visites. En règle générale, les services ASE nous sollicitent pour engager un accompagnement par des « visites médiatisées » ce qui est tout à fait pertinent.

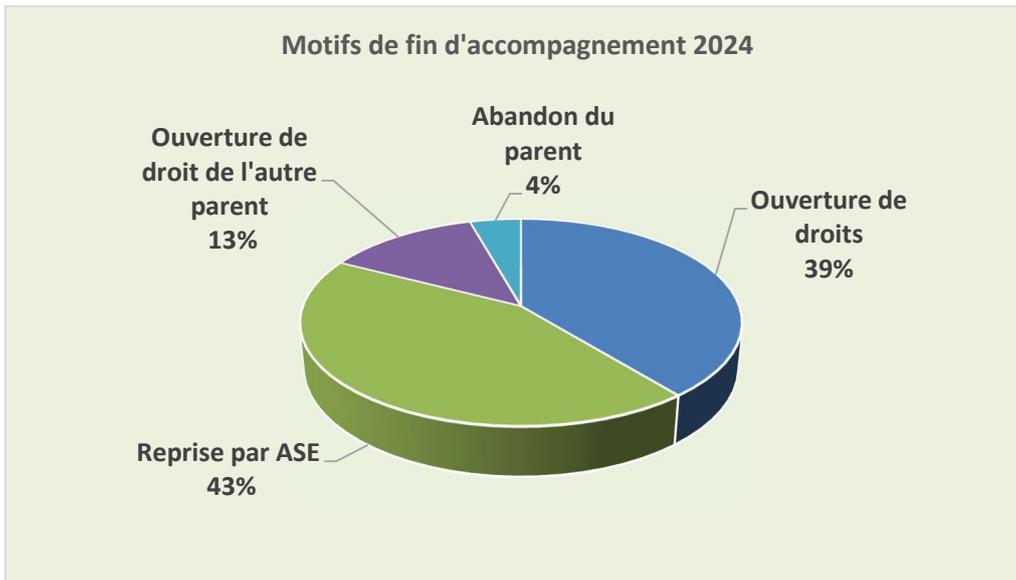
Dans l'année, ce sont en moyenne 22 visites effectuées par contrat. Une forte orientation de jeunes enfants, notamment sur Coulommiers, explique ce chiffre puisque des fréquences pouvant aller jusqu'à trois visites par semaine afin de sécuriser le lien d'attachement sont de plus en plus demandées par les juges des enfants.

Les visites encadrées correspondent à des familles accompagnées depuis un certain temps. Elles représentent une évolution progressive souvent essentielle pour expérimenter l'augmentation de temps de visites sans tiers.

Un travail avec les différents services œuvrant dans le cadre des VPT avait pu être initié en 2023, ce qui a permis d'échanger sur nos différentes pratiques et nombreuses difficultés rencontrées. Il en ressortait encore plus urgemment la nécessité d'engager un travail avec tous les acteurs jalonnant le parcours des familles : Le département, les Juges des enfants, les services ASE, AEMO et les lieux d'accueil.

Ce travail fut reporté par le département et n'a pas encore permis d'aboutir à des réflexions inter partenariales et prises de décisions claires et concrètes. Nous souhaitons vivement pouvoir reprendre ce projet car la qualité des accompagnements des familles est très largement reliée à la cohérence et la synergie des différents acteurs les entourant.

## Les sorties



Les visites en présence d'un tiers se présentent sous plusieurs formes selon l'ouverture des droits accordés aux parents. De manière générale, ces droits s'ouvrent au fur et à mesure que le travail familial évolue (classiquement visites médiatisées, puis visites semi-médiatisées, puis visites encadrées, puis visites libres et enfin DVH droits de visite et d'hébergement)

Cette année nous répertorions 28 sorties d'accompagnement. Soit un taux de sortie de 39 %. Les sorties d'accompagnements sont dues à une ouverture de droit actée par le juge, la relation parents enfants ayant évolué positivement, le tiers n'était plus nécessaire.

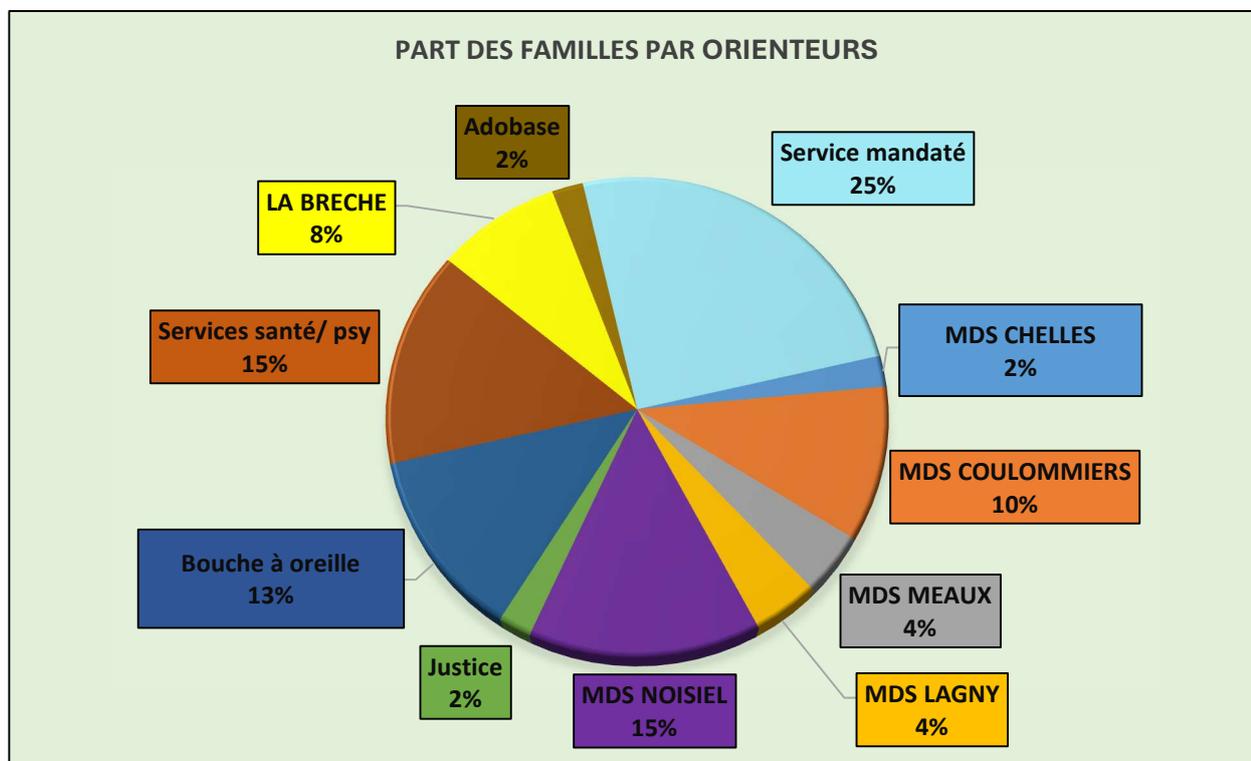
Les situations reprises par l'ASE sont, le plus souvent, dues au fait que Trapèzes accompagne depuis très longtemps la famille et/ou que les limites de travail et d'évolution sont atteintes dans notre service.

Cette année, il est exceptionnellement élevé dû au manque de professionnels, nous avons demandé aux service ASE et AEMO de reprendre l'accompagnement des visites, le temps de pouvoir recruter.

## La file active 2024



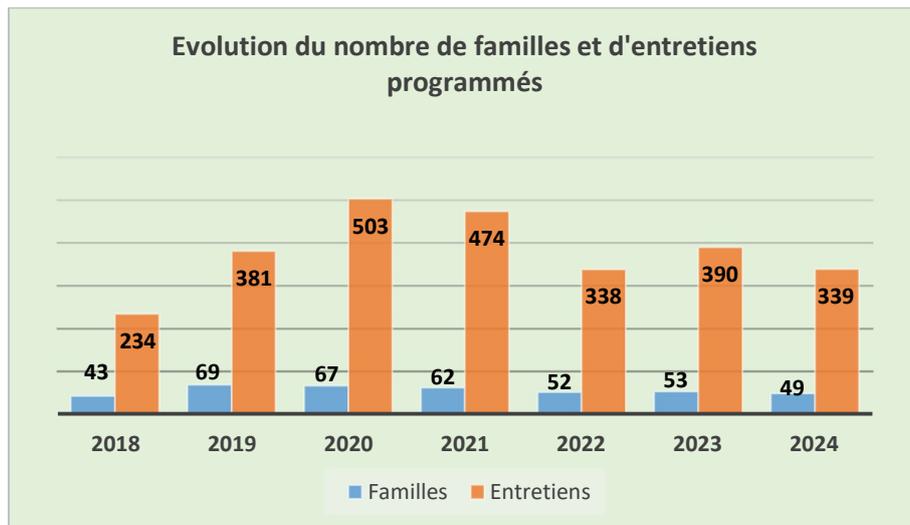
### Quels sont les orienteurs des entretiens familiaux ?



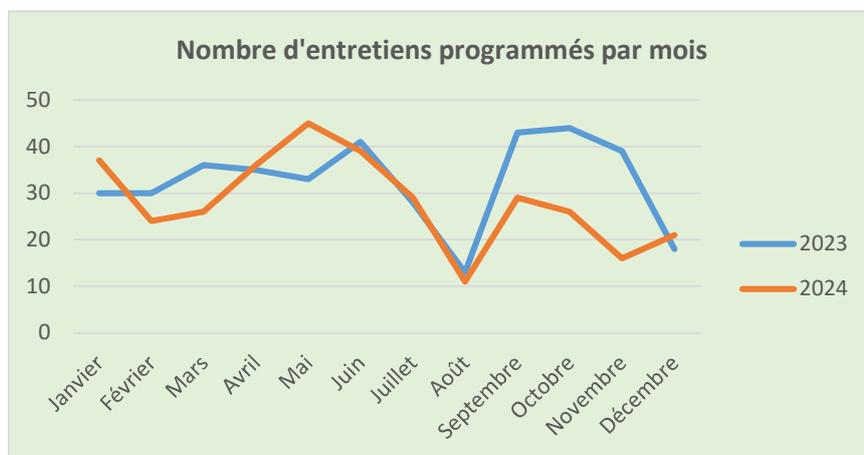
Depuis la signature de la convention passée avec le Département en 2017, nous accompagnons davantage de familles orientées par les services des MDS y compris leurs services ASE (14%). Ainsi plus d'un tiers des familles arrivant à Trapèzes pour des entretiens familiaux est orienté par ces structures. Les services mandatés, services AEMO, SSP... orientent également des familles afin, notamment, d'engager un travail sur le fonctionnement familial et éviter un placement des enfants. Les orientations en interne « La Brèche » sont liées aux familles accompagnées par « Equilibre », notre service de médiation familiale en grande partie mais aussi par le service « Le fil » de prévention spécialisée. Les accompagnements complémentaires de notre association peuvent ainsi opérer en faveur des besoins des familles.

Les Juges des enfants ont cette année, indiqué dans leurs préconisations un accompagnement par notre service concernant des entretiens familiaux (justice).

## Le nombre d'entretiens familiaux et son évolution

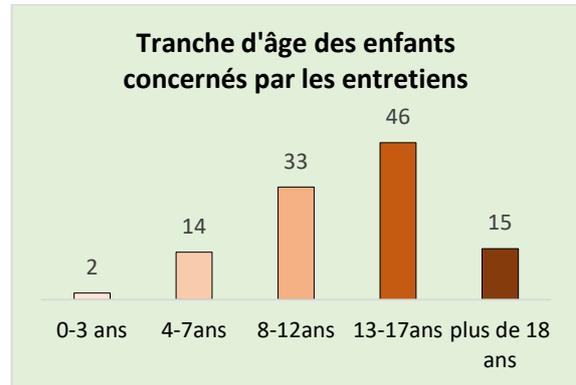
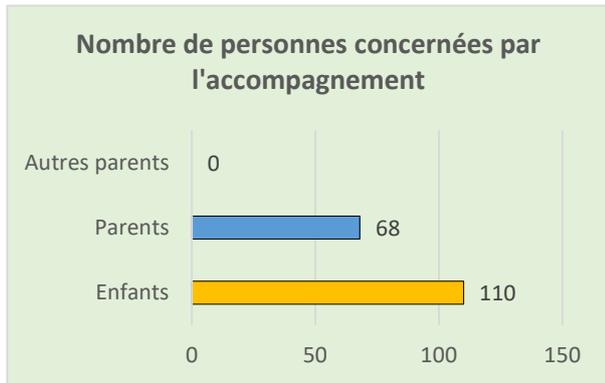


Ce sont 49 familles accompagnées cette année et 335 entretiens menés. Le nombre de familles accompagnées a diminué par rapport à l'année dernière, ainsi que le nombre d'entretiens. Cette diminution s'explique par une situation défavorable en termes de capacité de l'équipe dû aux vacances de postes. Le taux d'annulation s'élève à 22% cette année.



Le nombre d'entretiens par mois apparaît relativement fluctuant. Les périodes de congés ou absence d'intervenants, de vacances de poste peuvent expliquer en partie ce phénomène. Les fermetures de service du mois d'août et de décembre expliquent les chiffres plus bas, ils étaient compensés sur les autres mois les années précédentes sans vacance de poste.

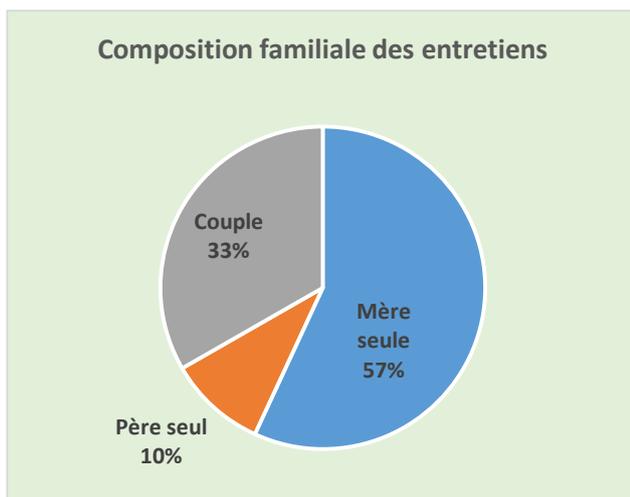
## Le profil des bénéficiaires des entretiens familiaux



En 2024, 49 familles ont pu bénéficier d'entretiens familiaux. Ce sont 178 personnes concernées par l'impact des entretiens familiaux à Trapèzes. 68 adultes se sont mobilisés pour faire évoluer leurs relations familiales fragilisées. La majorité des 110 enfants sont venus en entretien mais il s'agit aussi d'enfants qui bénéficient des impacts du travail familial sans nécessairement y être inclus physiquement. Le travail effectué a souvent des répercussions sur chaque membre du système familial.

La quasi-totalité des entretiens se réalise en présence des enfants, excepté lorsqu'il s'agit de travailler en « sous-système ». La période de l'adolescence qui déséquilibre souvent le système familial est ici fortement représentée tout comme l'année dernière.

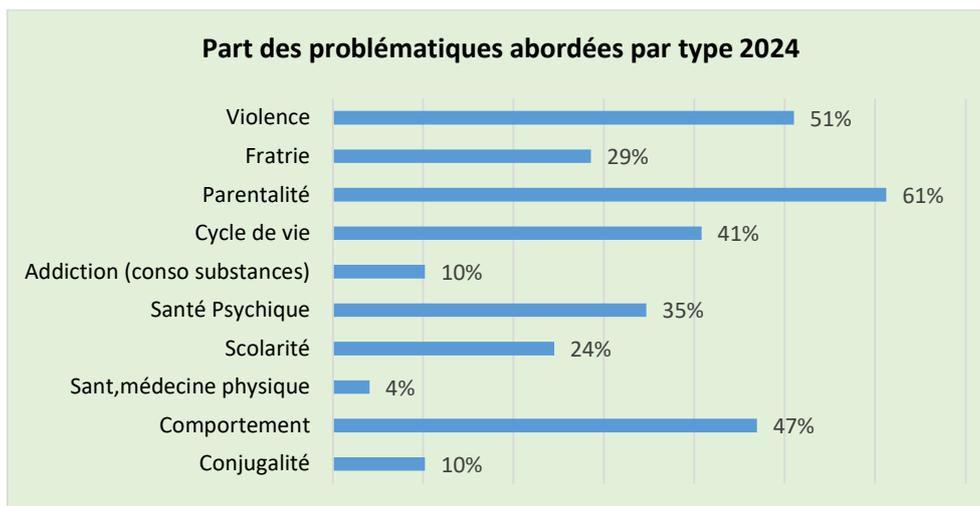
De plus en plus de jeunes adultes apparaissent dans les systèmes familiaux venant à Trapèzes.



Lorsqu'il est question des deux parents, il peut s'agir d'un des deux parents de l'enfant et d'un beau père ou d'une belle-mère.

La majorité des familles reçues en entretiens sont des familles ayant vécu une séparation ou/et un divorce et se saisissent souvent de cet espace afin de comprendre comment trouver un nouvel équilibre avec leurs enfants.

Il arrive parfois qu'une orientation auprès des médiatrices familiales se révèle pertinente afin de souscrire le conflit conjugal et d'accéder à une coparentalité.



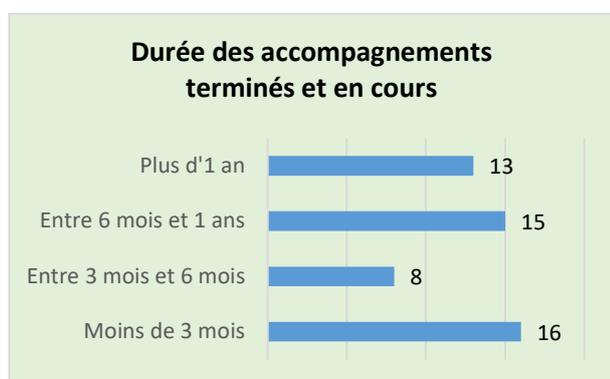
Les problématiques abordées se cumulent souvent au sein d'une même famille. Les parents apportent souvent des problèmes de comportements de leur enfant comme raison à leur venue. Il apparaît régulièrement que les manifestations de l'enfant viennent mettre en lumière des difficultés liées à la parentalité voire la conjugalité.

Le pourcentage lié à une problématique sur la parentalité éclaire notre spécificité qui reste notre priorité quand elle est conjuguée à d'autres problématiques.

Nous constatons de plus en plus d'enfants, même jeunes, en grande souffrance psychique, provoquant des violences, en déscolarisation mais aussi pouvant mener à une problématique suicidaire.

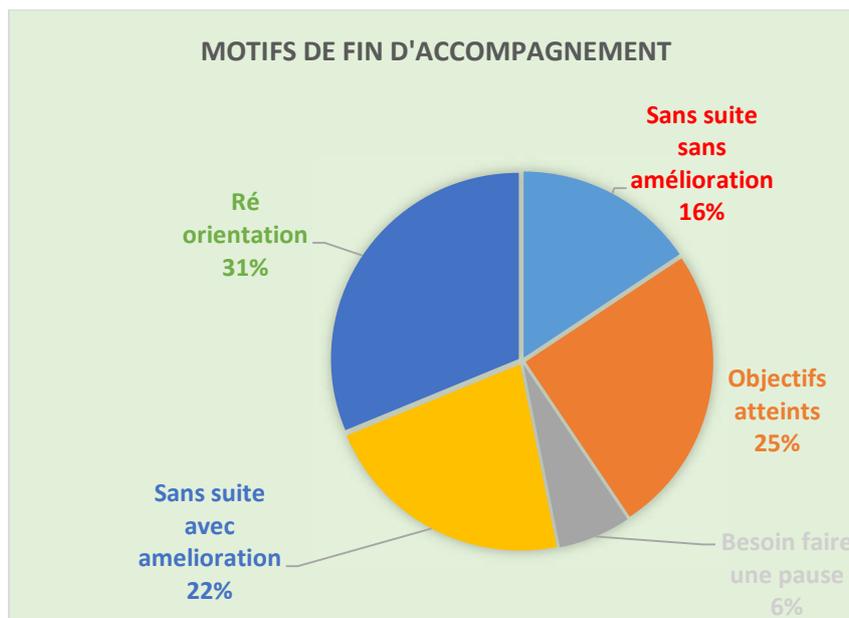
Les problématiques liées à des violences sexuelles sont toujours d'actualité cette année, ces situations présentant souvent des psycho traumatismes à traiter en dehors de nos espaces mais il manque cruellement de structures ou professionnels pour orienter ces familles.

### La durée et motifs des accompagnements terminés



Cette année la durée de l'accompagnement en entretien familial est similaire à l'année dernière.

La moitié des familles accompagnées depuis moins de trois mois correspondent à des familles en cours d'accompagnement ayant débuté en fin d'année grâce aux nouveaux recrutements.



Nous comptons 31 sorties de familles cette année. Le nombre de situations pour lesquels les objectifs sont atteints, cumulé à des situations pour lesquelles une amélioration fut notée représente 47% des familles.

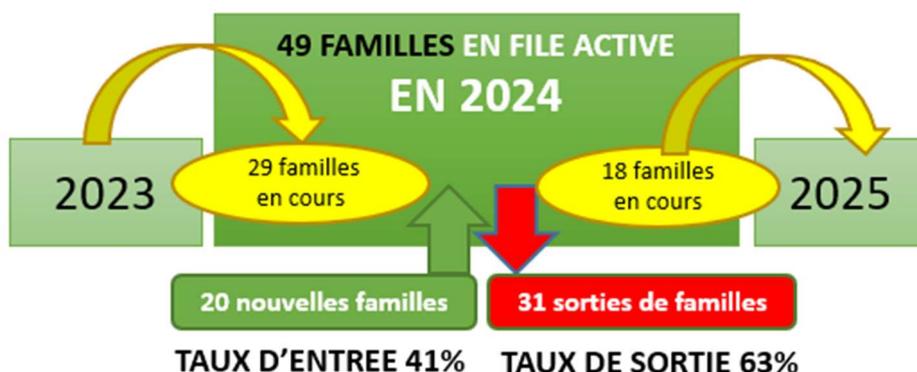
Nous nommons « sans suite » les fins d'accompagnement non formalisés, c'est à dire que la famille ne donne plus de nouvelles. Le travail effectué peut avoir abouti à une amélioration de leur fonctionnement voire un évitement du placement de leurs enfants.

L'autre partie des familles correspond à une prise unique voire deux rendez-vous, ces familles sont orientées par des MDS ou services mandatés, et relèvent souvent d'une demande contrainte portée par les services et non par la famille. Dans ces cas précis, l'enfant est parfois placé ou souvent en risque de l'être. Les parents obtempèrent à la demande des services et ne perçoivent que trop rarement l'intérêt de cette démarche.

Cependant plus de 50% d'autres familles orientées par les services mandatés ou MDS ont poursuivi un accompagnement et représentent la moitié du taux d'objectifs atteints, celui-ci est verbalisé avec la famille autour d'une amélioration dans le fonctionnement familial et les problématiques abordées.

Le taux élevé de ré-orientation s'explique par certains départs d'intervenants mais aussi en grande partie pour des problématiques liées davantage à la conjugalité. Ainsi les intervenants de Trapezes ont orienté ces familles sur notre service « Equilibre » de médiation familiale.

### La file active 2024



## Thématique sur les Visites en Présence d'un Tiers

- Les temps collectifs

Les familles accompagnées par l'association rencontrent souvent des difficultés dans la communication parent-enfant et la gestion des relations affectives au quotidien. De nombreuses familles vivent des situations de stress et de tension, exacerbées par des contextes socio-économiques précaires. Certains parents éprouvent des difficultés à instaurer des moments de qualité avec leurs enfants, à cause de contraintes temporelles, financières ou de compétences parentales limitées. Les enfants manifestent parfois des comportements de repli, de manque de confiance en soi ou de difficulté à exprimer leurs émotions, liés à des relations familiales tendues ou peu épanouies.

Pour les intervenants, enrichir la qualité de l'accompagnement des familles à Trapèzes en proposant d'autres formats de visite, permettant l'émergence de nouvelles dynamiques, compétences et observations.

Pour chaque parent, trouver sa place et une posture avec son enfant et dans un groupe, dans un nouveau lieu/contexte. Explorer d'autres dimensions de sa parentalité. Côtayer d'autres modèles éducatifs.

Pour les enfants, partager un moment récréatif et agréable avec leur parent qui change des modalités de rencontres habituelles.

A l'occasion de la période d'Halloween et de fin d'année, nous avons prévu un temps créatif et festif réunissant les familles avec leurs enfants.

Les familles se côtoient, échangent dans une autre ambiance, les enfants jouent ensemble.

Les professionnels découvrent ces familles sous un autre angle.

### 24 enfants et 19 parents ont participé sur l'année 2024,

A une sortie piscine, un pique-nique et jeux en plein air « Parc des Capucins », atelier comptines, activités autour d'Halloween et spectacle musical « 80 notes au tour du monde ».



## Thématique sur les Entretiens familiaux

- Entretiens familiaux et médiation familiale (cf p...)
- La guidance familiale, nouvelle modalité d'accompagnement à Trapèzes

Depuis de nombreuses années, les éducatrices effectuaient des binômes avec les psychologues car un accompagnement éducatif semblait pertinent en supplément de l'approche psychologique. Des familles ont ensuite poursuivi uniquement avec les éducatrices, ce qui a confirmé l'idée que nous pouvions développer également la mise en place d'entretien de guidance familiale.

La guidance familiale est un espace d'écoute, d'échange et d'accompagnement destiné aux familles rencontrant des difficultés dans l'éducation et l'accompagnement de leurs enfants. Il vise à soutenir les parents dans l'exercice de leur parentalité en leur apportant des repères éducatifs, des outils pratiques et des pistes de réflexion adaptées à leur situation. Cet entretien repose sur une approche bienveillante, participative et personnalisée, favorisant la mise en place de stratégies éducatives ajustées aux besoins spécifiques de chaque famille.

- **Missions et objectifs**

**Accompagner et soutenir la parentalité** : Offrir aux parents un espace de parole où ils peuvent exprimer leurs préoccupations et réfléchir à leur posture éducative.

**Apporter des repères et outils éducatifs** : Proposer des stratégies adaptées aux difficultés rencontrées (gestion des émotions, communication, cadre et limites, autonomie de l'enfant, etc.).

**Favoriser une dynamique familiale apaisée** : Encourager des interactions positives entre parents et enfants afin de renforcer les liens et de prévenir les conflits.

**Valoriser les compétences parentales** : Soutenir les parents dans leur rôle éducatif en s'appuyant sur leurs ressources et en leur redonnant confiance.

**Prévenir les difficultés éducatives** : Aider les familles à identifier et anticiper les défis liés à l'éducation des enfants et des adolescents.

**Améliorer la compréhension mutuelle entre parents et enfants** : Créer un espace de dialogue où les parents et l'enfant peuvent mieux se comprendre et ajuster leurs attentes et comportements

- **Public cible**

Les familles qui bénéficient de cet entretien éducatif peuvent rencontrer diverses difficultés liées à l'éducation et à l'accompagnement de leur(s) enfant(s), telles que :

- Des conflits récurrents au sein du foyer ;
- Une difficulté à poser un cadre et des limites claires ;
- Un sentiment d'épuisement parental ou un manque de confiance dans leur rôle éducatif ;
- Des difficultés de communication avec l'enfant ou l'adolescent ;
- Une recherche de solutions face à des comportements difficiles ou inquiétants ;
- Un besoin d'adaptation face à une situation spécifique (séparation parentale, arrivée d'un nouvel enfant, entrée dans l'adolescence, etc.).

***Cet accompagnement se distingue des entretiens familiaux systémiques en se concentrant principalement sur l'aspect éducatif et les besoins concrets du quotidien, tout en prenant en compte les dynamiques familiales sous-jacentes.***

# SERVICE DE MEDIATION FAMILIALE

## Rapport d'activité du service de Médiation Familiale

Le service s'est appliqué à honorer les besoins des familles sur les 2 sites, Lognes et Coulommiers mais aussi à réfléchir et œuvrer en matière de projets innovants. En effet nous souhaitons ouvrir le champ des possibles dans le domaine du milieu carcéral, de la coordination parentale par exemple. Des formations et réunions partenariales fut mises en place pour atteindre ces objectifs.

### Présentation du service

#### **Définition :**

*La médiation familiale est un processus de construction ou de reconstruction du lien familial axé sur l'autonomie des personnes concernées par des situations de rupture ou de séparation. Un tiers impartial, indépendant, qualifié, et sans pouvoir de décision, le médiateur familial, favorise à travers l'organisation d'entretiens confidentiels, leur communication, la gestion de leur conflit dans le domaine familial entendu dans sa diversité et dans son évolution.*

*Son champ d'intervention recouvre toutes les modalités de l'union et notamment le mariage, le concubinage, le pacte civil de solidarité, la situation des liens intergénérationnels dans leur diversité, le contexte de la protection de l'enfance et de l'adolescence, les situations de rupture telles que les deuils, séparations, les questions patrimoniales, l'incommunication et les situations familiales à dimension internationale ». (Définition du Conseil National Consultatif de la Médiation Familiale)*

A La Brèche, la médiation familiale s'adresse à toutes les familles en situation de rupture. Principalement des couples en voie de séparation, divorce, des parents avec des adolescents, des jeunes adultes et des grands-parents. L'accompagnement du médiateur consiste à rechercher des accords concrets, acceptables par tous dans un esprit de coresponsabilité. Son rôle de tiers neutre permet de rétablir la communication et de créer un climat de confiance et de respect qui profite à l'intérêt de l'enfant.

Cette médiation peut-être :

- **Conventionnelle (ou spontanée)** à l'initiative des membres de la famille ou par orientation de partenaires (avocats, travailleurs sociaux, éducation nationale...)
- **Judiciaire** par invitation, injonction ou ordonnance du Juge aux Affaires Familiales ou Juge des Enfants

#### L'équipe



Une cheffe de service



Une assistante chargée d'accueil



2 médiatrices familiales diplômées d'Etat (2

ETP)

#### Les locaux

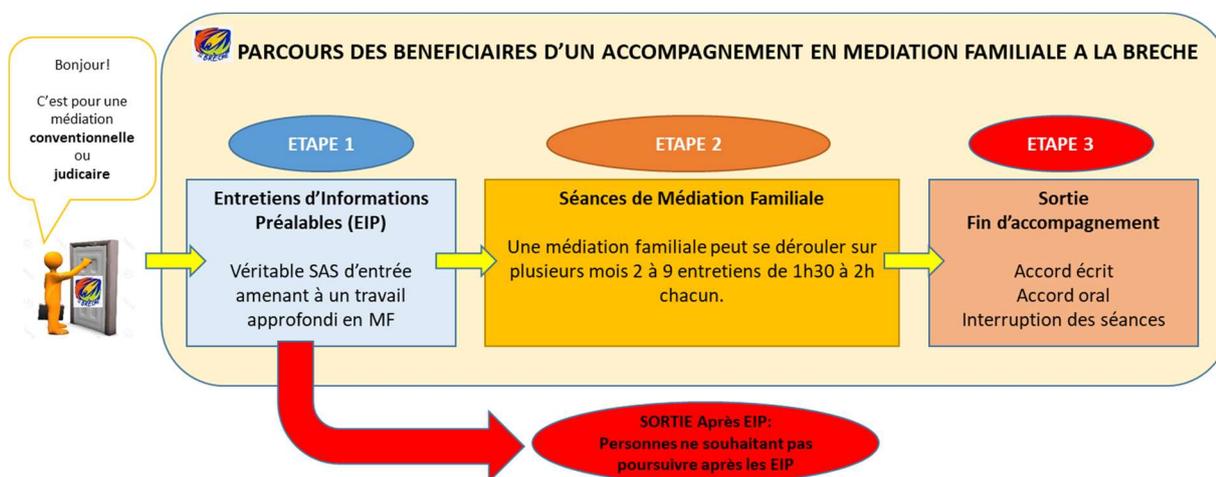
##### 2 lieux d'accueil

**Lognes (siège) :** 23 rue de la Maison Rouge à Lognes 77185

**Coulommiers :** 14 place du marché Coulommiers 77120



Cette activité est financée par la Caisse d'Allocations Familiales de la Seine et Marne, le ministère de la Justice et la MSA et son territoire d'intervention s'étend sur tout le territoire de la Seine et Marne avec un public venant majoritairement des villes proches des deux lieux d'accueil.



## Analyse de l'activité 2024

### L'évolution de l'équipe sur les 3 dernières années et sa capacité d'action

|                    | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Médiatrices</b> | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |
| <b>ETP</b>         | 1,57 | 2    | 2    | 2    | 2    |



88%

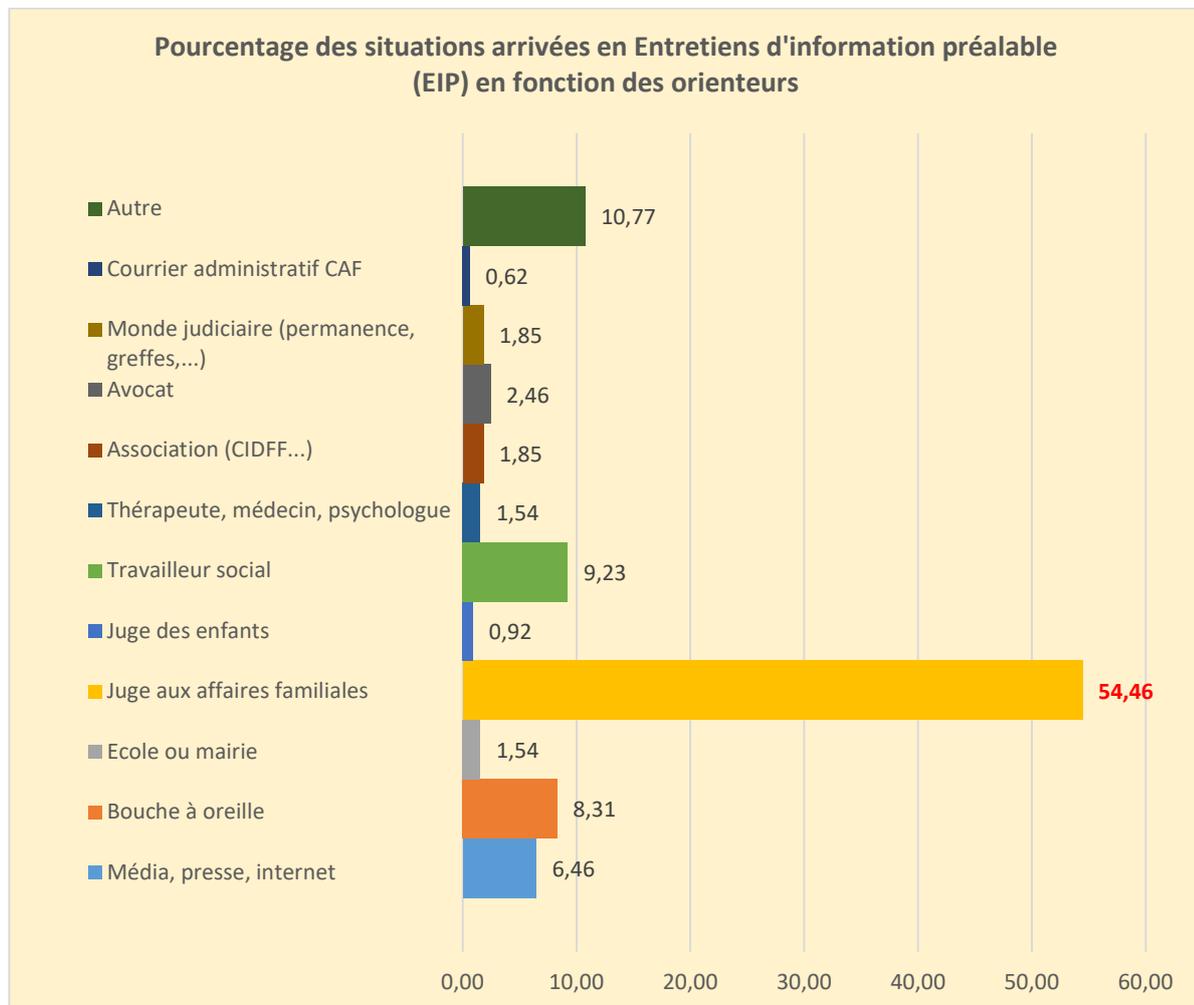
#### CAPACITE D'ACTION DE L'EQUIPE DE MEDIATION FAMILIALE SUR 2024 :

Cet indicateur permet d'évaluer la présence des professionnels quand ils sont disponibles pour le service. Le pourcentage restant est dû aux absences diverses et variées (formation, maladie, vacance de poste, congés maternités etc...). Une corrélation importante entre l'activité et ce taux est à relever puisque, dans notre secteur d'intervention, les moyens humains sont les principales ressources permettant d'atteindre ou non les objectifs fixés par les financeurs au niveau de l'activité.

Les principales raisons d'absences cette année concernent des arrêts maladie et des absences dues à des formations. Nous observerons dans les prochaines lignes que ces éléments n'auront que peu d'incidence sur l'activité délivrée par le service.

## L'orientation « Comment les bénéficiaires viennent à nous ? »

Cette année, le service de médiation familiale a accueilli 335 situations (+61). Pour ces **332 situations**, ce sont **532 personnes** qui ont pu bénéficier d'un ou plusieurs Entretiens d'Informations Préalables. Les orienteurs, personnes ou institutions dirigeant les bénéficiaires vers notre service, sont multiples.



L'implication de l'équipe dans le partenariat avec les professionnels de la justice (Tribunal de Grande Instance de Meaux notamment) permet l'orientation de la majeure partie des bénéficiaires sur notre service. Néanmoins nous notons une orientation conséquente par les des travailleurs sociaux, ou des recherches spontanées.

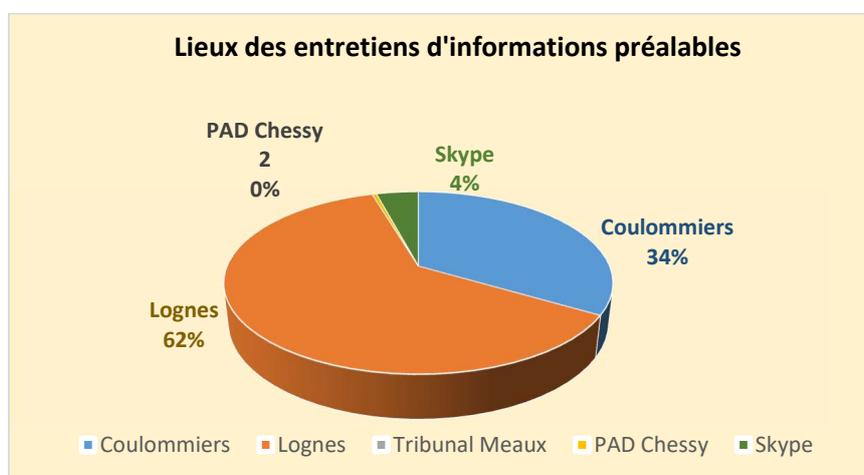
Ceci s'explique par une communication régulière qui continue à s'inscrire dans les réflexes d'orientation de nos partenaires grâce à nos portes ouvertes autres actions de promotion à la médiation familiale sur nos territoires cette année (Forums, MDS, CCAS, associations)

## Les Entretiens d'Informations Préalables (EIP) : « le sas d'entrée »

Le nombre d'EIP détermine l'activité du service puisque c'est un « sas d'entrée ». Sans cette étape, aucune Médiation Familiale ne peut être engagée.

|                         | Nombre d'EIP en 2024 |            |
|-------------------------|----------------------|------------|
| <b>Total</b>            | <b>457</b>           |            |
| <b>Conventionnelles</b> | <b>217</b>           | <b>47%</b> |
| <b>Judiciaires</b>      | <b>240</b>           | <b>53%</b> |

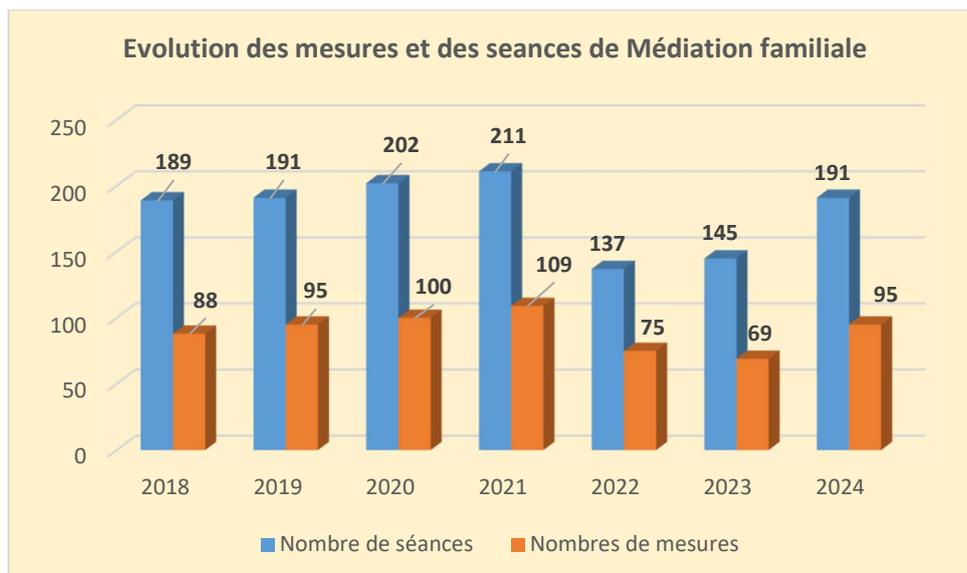
Cette année l'équipe de médiatrices familiales a assuré 457 EIP. Un équilibre entre demandes conventionnelles et judiciaires est relevé comme l'année dernière.



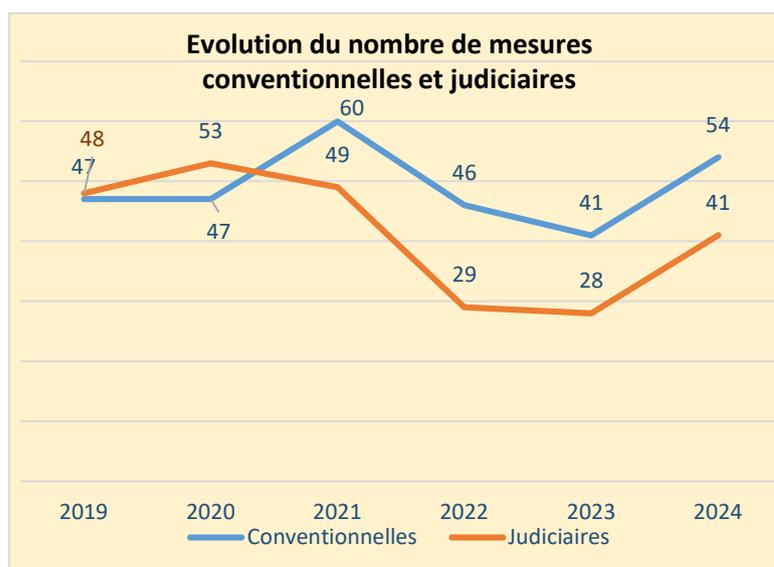
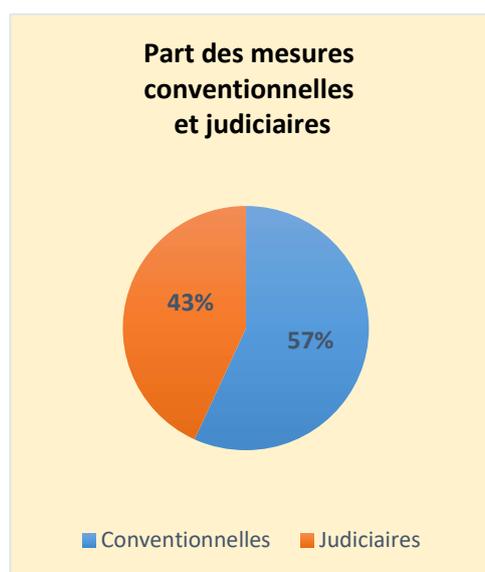
La majeure partie de l'activité se concentre toujours sur Lognes, territoire pour lequel nous sommes identifiés depuis de nombreuses années. L'activité sur Coulommiers a encore progressé de 4% cette année grâce à la mise en place d'une communication partenariale relativement soutenue. Les permanences à la MSP de Chessy ne s'avèrent plus être pertinentes car les familles du secteur prennent rendez vous directement sur le site de Lognes. Nous sommes activement en recherche d'autres lieux de permanence pouvant servir aux familles les plus en difficulté en termes de mobilité et qui ne connaissent pas forcément ce dispositif.

## L'accompagnement de Médiation Familiale

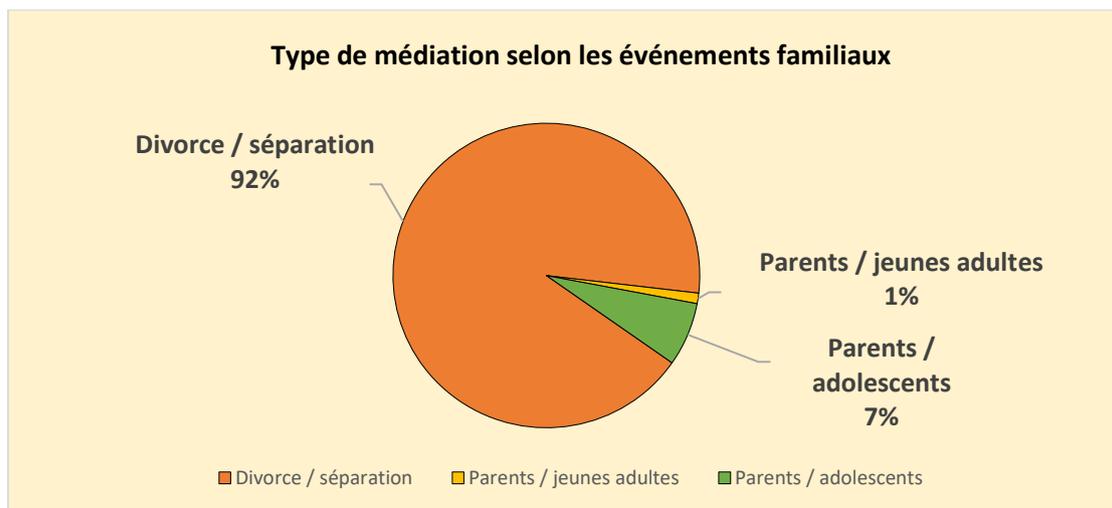
Nous l'avons vu plus haut, 332 situations sont accueillies sur le service en 2024. Sur ces 332 situations environ 28% (3% de plus que l'année dernière) ont engagé un accompagnement en médiation familiale et ont pu bénéficier de séances. Ce sont 95 « mesures » qui ont portées toute l'attention des médiatrices (*une mesure de médiation familiale comporte au moins un EIP et un nombre de séances de médiation familiale*).



Les chiffres sont en augmentation par rapport à l'année dernière dû à la capacité d'activité de l'équipe nettement supérieure cette année. Cette augmentation est également due à une communication partenariale accrue de la part des médiatrices cette année.



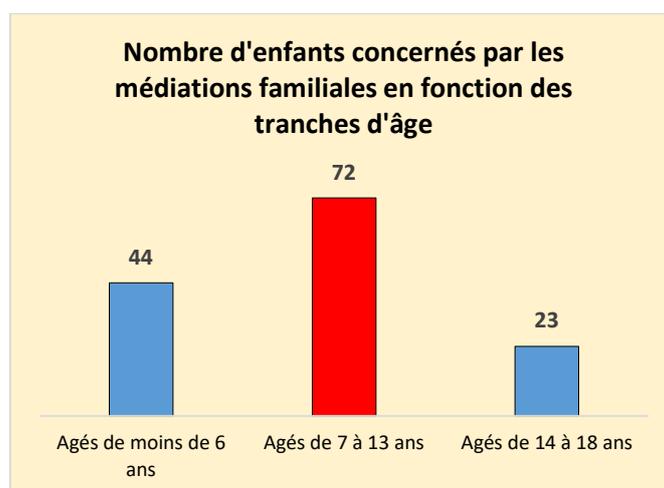
Depuis 2021, les médiations conventionnelles sont devenues majoritaires, les personnes orientées par le tribunal s'engagent moins en médiation, alors que les démarches volontaires aboutissent davantage. Ceci représente l'espoir que de moins en moins de familles se retrouvent au tribunal avec des décisions souvent subies. En effet des médiations conventionnelles réussies permettent souvent d'éviter une judiciarisation de la situation mais également que les personnes aboutissent à leurs propres accords.



La problématique « divorce/séparation » est prégnante sur le service depuis toujours, les médiations parents adolescents, dispositif relativement récent ne semble pas encore tout à fait bien connu des professionnels et des familles. Nous communiquons autant que possible à ce sujet.

#### Nombre de bénéficiaires

Sur les 95 mesures, **205 personnes** ont pu bénéficier d'un accompagnement en médiation familiale. Malgré le fait que nous ne voyons pas forcément les enfants dans le cadre des médiations familiales liées aux divorces et aux séparations, il reste que des enfants soient concernés par les conflits conjugaux de leurs parents et soient directement impactés durant cette période critique. Les conflits conjugaux font toujours souffrir les enfants. Les enjeux de conjugalité se déplaçant souvent sur la parentalité. La médiation familiale peut permettre un travail de fond avec les familles dans l'intérêt de l'enfant.

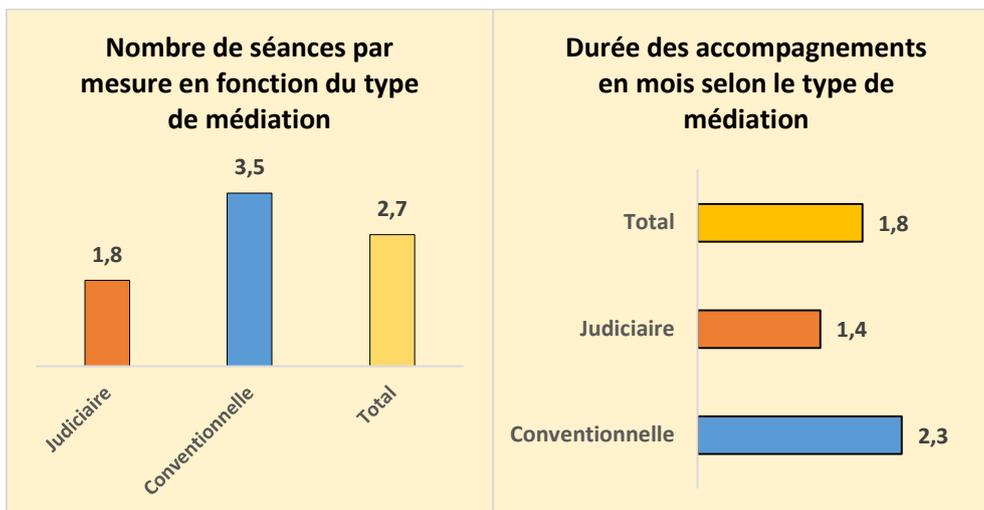


Nous avons recensé 139 enfants concernés par les médiations familiales mises en place à la Brèche, cela ne représente pas forcément leur présence mais l'impact souvent positif d'une résolution de conflit parental.

## Nombre de séances de médiation familiales

|                  |     | Nombre de Séances en 2024 |  |
|------------------|-----|---------------------------|--|
|                  |     | 191                       |  |
| Conventionnelles | 129 | 68%                       |  |
| Judiciaires      | 62  | 32%                       |  |

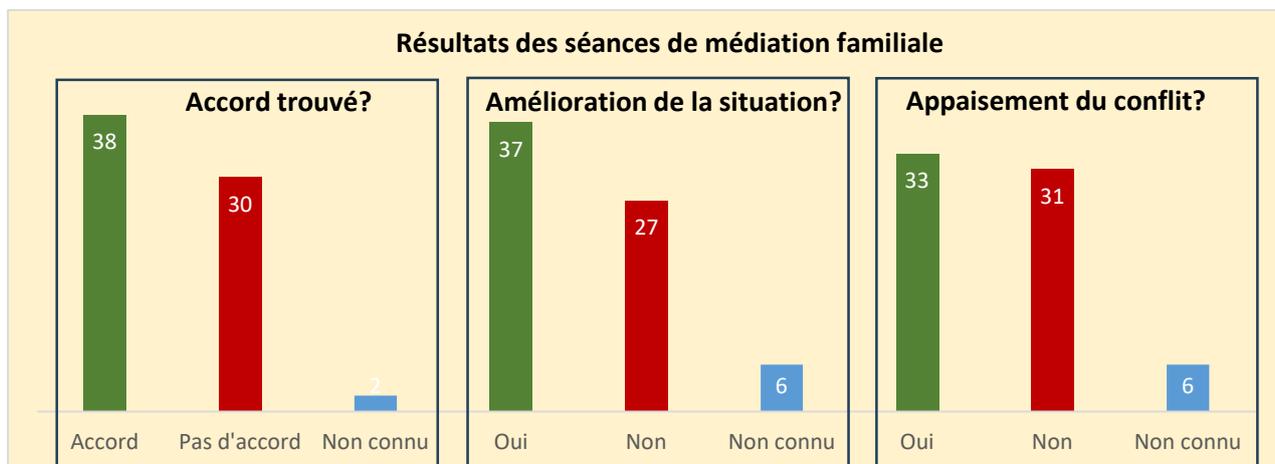
Cette année l'équipe de médiatrices familiales a assuré 191 séances de médiation familiale. Le constat est fait chaque année d'un nombre plus important de séances de médiations conventionnelles puisque suite aux EIP un plus fort taux d'engagement est repéré. En effet 36% des EIP conventionnels ont aboutis contre 22% d'EIP judiciaire aboutis.



Le nombre de séances par mesure « débutée et terminée » en 2024 permet de se rendre compte de la moyenne de séances réalisées de la première à la dernière séance. Sur les 95 mesures « débutées et terminées » les bénéficiaires ont pu participer en moyenne à 3 séances par accompagnement.

L'engagement se révèle plus conséquent sur la durée concernant les médiations conventionnelles.

## L'issue de l'accompagnement : la sortie

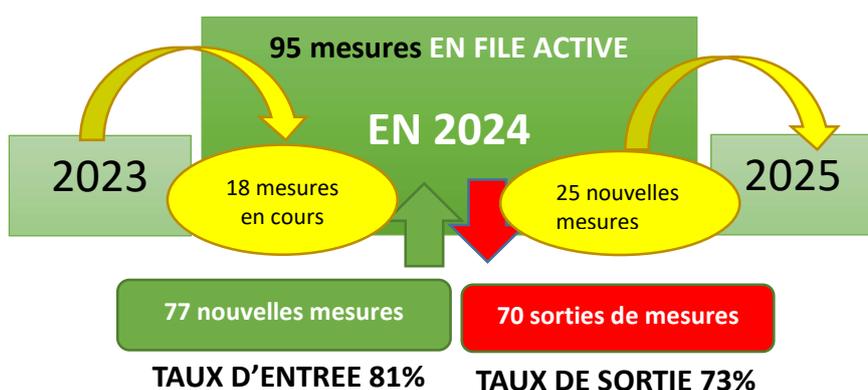


Cette année, 38 médiations familiales ont abouti à des accords entre les parties. Pour 23 situations, des accords écrits et pour 15 autres situations des accords oraux des situations des accords écrits ont pu être formalisés.

Ces accords peuvent recouvrir par exemple tous les aspects pratiques d'une séparation : les biens ; les questions éducatives ; les pensions alimentaires ou encore l'exercice de l'autorité parentale. Les accords sont synonymes d'apaisement des tensions et de retombées positives pour les enfants concernés par les conflits. Il est surtout question d'apprendre à mieux communiquer en Médiation Familiale afin que les bénéfices soient aussi visibles sur du long terme pour les parents et les enfants.

L'absence d'accord ou accord non formalisé ne veut pas signifier que la situation ne s'est pas améliorée, d'ailleurs un tiers ont vu leur situation s'apaiser. Certaines renvoient à une interruption de la venue des médiés aux séances. Les personnes ont parfois besoin d'un temps de maturation ou d'un passage devant le juge pour revenir chercher des accords formalisés.

## La file active 2024



## Les activités liées à la médiation familiale

### Les permanences d'informations à la médiation familiale a la MSP Maison des Services Publics de Chessy



3 permanences



2 personnes

### Informations collectives aux partenaires. ( MDS, forums, commissariat, mairie, associations..)

*Afin de faire connaitre au mieux la médiation familiale, les médiatrices se déplacent et présentent le dispositif et les bénéfices de la médiation familiale.*

12 actions



81 personnes

Tableau synthétique de l'activité 2024

| <b>CHIFFRES 2024</b>                                     | <i>En nombre</i> |
|--|------------------|
| <b>Nombre de situations</b>                              | <b>332</b>       |
| <b>PHASE "ENTRETIEN D'INFORMATIONS PREALABLES" (EIP)</b> |                  |
| <b>Entretiens d'informations préalables réalisés</b>     | <b>457</b>       |
| EIP effectués avec les deux parties                      | 201              |
| EIP effectués avec les parties séparées                  | 256              |
| <b>PHASE "PROCESSUS DE MEDIATION FAMILIALE"</b>          |                  |
| <b>Engagement dans un processus de MF après l'EIP</b>    | <b>95</b>        |
| <b>Voie d'entrée</b>                                     |                  |
| <b>Lettre incitative</b>                                 | <b>31</b>        |
| <b>Injonction</b>  | <b>0</b>         |
| <b>Ordonnance</b>  | <b>10</b>        |
| <b>Total judiciaire</b>                                  | <b>41</b>        |
| <b>Conventionnelle</b>                                   | <b>54</b>        |
|  |                  |
| <b>Nombre de séances de médiation familiale</b>          | <b>191</b>       |
| <b>Moyenne par mesure</b>                                | <b>2,0</b>       |
| <b>Nombre d'enfants concernés par les mesures</b>        | <b>139</b>       |
| <b>Moyenne d'enfants par mesure</b>                      | <b>1,5</b>       |
| <b>SORTIE DU PROCESSUS DE MEDIATION FAMILIALE</b>        |                  |
| <b>Processus en cours</b>                                | <b>25</b>        |
| <b>Arrêt du processus</b>                                | <b>70</b>        |
| Accords  | 38               |
| Amélioration de la situation                             | 37               |
| Apaisement du conflit                                    | 33               |
| <b>Interrompue</b>                                       | <b>0</b>         |
| <b>AUTRES</b>  |                  |
| Réunions collectives Partenaires                         | 8                |
| Réunion collectives Public                               | 4                |
| Parents après la séparation                              | 0                |
| Autres   | 3                |

## Thématique médiation familiale

### ***Collaboration interservices au sein de notre association : Équilibre et Trapèzes***

Dans notre association, la collaboration interservices entre Équilibre, dédié à la médiation familiale, et Trapèzes, qui propose des entretiens familiaux systémiques à visée thérapeutique dans le cadre du soutien à la parentalité, est au cœur d'une approche globale pour accompagner efficacement les familles.

Lorsque les familles nous sollicitent, leurs demandes peuvent parfois soulever des interrogations quant à l'approche la plus adaptée : la médiation familiale ou les entretiens familiaux systémiques. Pour répondre au mieux à ces situations complexes, nos deux services unissent leurs forces et compétences pour proposer des accompagnements conjoints.

Cette collaboration se révèle particulièrement précieuse pour des situations complexes, notamment dans les médiations parent-ado. Ces situations concernent souvent des familles déjà suivies par d'autres structures, comme les services sociaux ou éducatifs. Bien que certaines aient déjà exploré leur histoire en profondeur, le poids du passé – marqué par des traumatismes, des ruptures, ou des épreuves comme les placements, les dépendances ou les violences – reste souvent un frein. Ces blessures peuvent bloquer le dialogue, compliquer la redéfinition des rôles parentaux et rendre difficile une reconstruction relationnelle apaisée.

Les atouts d'une approche combinant nos deux pratiques :

- La médiation familiale permet de clarifier les enjeux actuels au sein de la famille, de stabiliser les tensions et d'orienter la famille vers des solutions concrètes. Tous ces éléments vont faciliter l'exploration des dynamiques familiales, le travail introspectif et l'engagement émotionnel plus profond des entretiens familiaux
- Les entretiens familiaux systémiques vont permettre d'analyser les schémas relationnels inconscients qui peuvent bloquer le dialogue, accueillir les blessures émotionnelles pour les transformer en leviers de changement, renforcer les liens familiaux encourageant une communication plus authentique et enrichir les échanges amorcés en médiation.

Grâce à cette collaboration, nous intervenons sur plusieurs plans :

- Le présent et l'avenir, abordés en médiation pour restaurer une communication fonctionnelle et trouver des solutions viables.
- Le poids du passé, exploré dans les entretiens familiaux pour dépasser les blessures émotionnelles et comprendre leurs répercussions actuelles.

En conjuguant ces deux approches, nous offrons un cadre sécurisant où chaque membre de la famille peut s'exprimer, comprendre et avancer vers des solutions adaptées, tout en levant les blocages profonds.

### **Les avantages d'une collaboration interservices pour les familles et les professionnelles**

La possibilité d'offrir aux familles une double approche, mêlant médiation familiale et entretiens thérapeutiques, présente des avantages significatifs pour toutes les parties concernées.

#### **Pour les familles : une prise en charge globale et adaptée**

1. **Un accompagnement sur mesure** : Une prise en charge globale qui répond à la fois aux besoins pratiques et aux impacts émotionnels du passé.
2. **Un espace sécurisant** : La collaboration garantit une continuité et évite aux familles de répéter leur histoire à plusieurs interlocuteurs.
3. **Des solutions durables** : Le travail sur les émotions et la dynamique relationnelle renforce la pérennité des accords établis en médiation.
4. **Une vision élargie des solutions** : La combinaison des approches permet de rétablir la communication tout en redéfinissant les relations familiales.

#### **Pour les professionnelles : enrichir nos pratiques et travailler plus efficacement**

- **Une complémentarité enrichissante** : croiser les regards entre médiateurs et thérapeutes favorisent une compréhension plus fine des situations familiales.
- **Un soutien mutuel** : partager la charge émotionnelle dans les cas complexes.
- **Une montée en compétences** : Travailler ensemble encourage l'innovation méthodologique et renforce l'efficacité des interventions.
- **Une cohérence dans l'accompagnement** : Aligner les interventions pour une prise en charge fluide et efficace.

L'approche combinée entre médiation familiale et les entretiens familiaux systémiques, portée par Équilibre et Trapèzes, offre une réponse novatrice et intégrative aux défis rencontrés par les familles. Elle permet de travailler simultanément sur les besoins immédiats et les blessures profondes, tout en offrant un cadre sécurisant et structurant. Cette collaboration enrichit les familles et les professionnels, tout en renforçant notre capacité à accompagner durablement les familles vers un avenir plus apaisé et équilibré.